

La succursale de Chatham :

La reconnaissance des employés est essentielle au succès



Au cours des cinq dernières années, la succursale de Chatham, Ontario, de Soins à domicile Bayshore

a constamment eu une réputation d'excellence – non seulement à titre de fournisseur de soins de santé, mais aussi en tant qu'employeur.

La succursale a ouvert ses portes en juin 2004 pour fournir des soins infirmiers à domicile à des clients du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) Érié St-Clair dans la municipalité de Chatham-Kent. La succursale a présentement 20 employés administratifs et environ 180 employés sur le terrain, dont des infirmières autorisées, des infirmières auxiliaires autorisées et 118 préposés aux services de soutien à la personne.

La succursale de Chatham s'occupe de plusieurs clients gravement blessés dirigés par l'hôpital Parkwood à London, Ontario. Selon Carol Markham, directrice de secteur, qui travaille à la succursale depuis son ouverture : « L'hôpital aime notre prestation de services et notre établissement est le premier qu'il appelle. »

La succursale a aussi certains clients particuliers du gouvernement qui exigent plus de services que ceux offerts par le CASC. Par exemple, certains patients sont admissibles aux soins de préposés aux services de soutien à la personne une fois par semaine et ils demandent des visites additionnelles qui sont payées par leur assurance personnelle ou par les patients eux-mêmes.

La clinique de soins de santé communautaire de la succursale de Chatham a ouvert ses portes en janvier 2009 dans un immeuble situé à environ cinq minutes du bureau. Aux clients dirigés par le CASC, cette clinique offre des perfusions de médicaments, des traitements de plaies, de l'éducation en soins diabétiques et de la formation en traitement de plaies. La succursale participe aussi à des essais cliniques et ses infirmières visitent des patients à domicile pour leur montrer comment s'administrer certains médicaments.

La succursale anticipe de pouvoir répondre aux besoins de la population rapidement vieillissante de Chatham-Kent. Madame Markham affirme : « Dans la zone que nous desservons, la population générale vieillit, tout comme la génération du baby-boom qui aura bientôt elle aussi besoin de services infirmiers. La succursale sensibilise les personnes âgées sur les soins à domicile à des foires sur la santé dans les plus petites villes de la région comme Wallaceburg et Tilbury. »

Bayshore est aussi reconnue dans la collectivité grâce à son travail caritatif. Selon Madame Markham : « Nous avons organisé deux grandes campagnes de financement pour des centres de soins palliatifs. Le gala Bayshore a recueilli 12 000 \$ chaque année. »

Le centre qui a bénéficié du financement a fermé ses portes. Donc, cette année, la succursale espère fournir une chambre à l'hôpital local. Madame Markham explique : « Maintenant, à Chatham, c'est le seul endroit où peuvent se rendre les patients en soins palliatifs. L'hôpital a cinq lits pour soins palliatifs et nous espérons pouvoir fournir une autre chambre et ajouter des lits grâce à d'autres campagnes de financement. »

Madame Markham croit que le fait que la succursale vise l'éducation lui permet de se distinguer de ses concurrents. Elle ajoute : « Grâce à l'éducation, nos fournisseuses de soins peuvent fournir des soins de la plus haute qualité. Nous avons un programme exhaustif de formation en cours d'emploi. Nous considérons aussi de mettre en œuvre un programme pour notre personnel qui s'occupe de patients en soins palliatifs pour les aider à faire face au deuil. »

La succursale aime bien reconnaître les réalisations de ses employés. Elle organise un grand déjeuner à l'occasion de la Semaine nationale des proches aidants, en octobre, et le personnel qui fait plus que son devoir est félicité dans un avis affiché au babillard « *Take a Bow* ».

La succursale organise aussi des événements pour les familles des employés, y compris un pique-nique estival et une fête de Noël. Madame Markham affirme : « Nous avons une excellente participation. Nos employés aiment bien avoir du plaisir au travail et intéresser leur famille. »

Durant la période des Fêtes, la succursale recueille des aliments pour la banque alimentaire de Wallaceburg, de même que des jouets et des articles ménagers pour des familles indigentes. La succursale appuie aussi avec beaucoup d'enthousiasme le tirage annuel pour banques alimentaires de Bayshore. Cette activité permet de recueillir 5 000 \$ au profit de la banque alimentaire d'une collectivité.

Chaque semaine, le mercredi, la succursale organise un tirage pour tous les employés et la personne gagnante reçoit un cadeau d'une valeur approximative de 25 \$. Cet événement permet aussi aux employés de poser des questions et d'obtenir des mises à jour sur les activités de Bayshore, en sus des réunions administratives mensuelles plus formelles de la succursale.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec cmarkham@bayshore.ca.

En avant, de gauche à droite :
Lynne Lucier, Carol Markham,
Kerry Haggith. Au milieu,
de gauche à droite : Marion
Ashby, Darlene Scotney,
Elizabeth Thain, Jackie Duffy.
En arrière, de gauche à droite :
Gail Cannon, Loree Bailey,
Mary Lee Cantelon, April
Leblanc.



Des soins de qualité pour une meilleure qualité de vie

www.bayshore.ca

Bayshore
Soins à domicile