

La succursale de Winnipeg : Les services gravitent autour des collectivités du Nord et des enfants



Depuis 1996, la succursale de Bayshore à Winnipeg fournit des services infirmiers à la population de cette ville trépidante et diversifiée de même qu'à celle de la région avoisinante. La région qu'elle dessert s'étend aussi très loin dans le nord. Par le biais de son programme de soins infirmiers du Nord, elle fournit du personnel de relève à 26 postes de soins infirmiers dans les collectivités isolées du Manitoba et du Nunavut, dans le cadre de contrats avec la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits de Santé Canada.

Pour son programme de soins infirmiers du Nord, la succursale de Winnipeg dispose d'un groupe de plus de 60 infirmières venant de partout au pays. « Nous avons des infirmières qui viennent de tous les coins du Canada, de la Colombie-Britannique à l'Île-du-Prince-Édouard », déclare Lola Archer, directrice de secteur de la succursale. « Ce sont des employées fortes et uniques. Elles sont très autonomes, et lorsqu'elles se sont jointes à nous, elles possédaient déjà une vaste expérience en soins intensifs et en soins infirmiers d'urgence, ce qui sont vraiment des compétences poussées. »

Les nouvelles recrues participent à des séances de formation sur la sécurité au travail dans les régions éloignées, ce qui inclut tout depuis l'étude d'évaluations complètes aux points de suture et la pose de plâtres. « Nous les envoyons à un poste de soins infirmiers avec une préceptrice, et elles reçoivent une orientation pratique d'une semaine, souligne Lola Archer. Après quoi, elles sont prêtes pour les affectations. »

Établis dans des collectivités comptant quelques centaines ou milliers de personnes, les postes de soins infirmiers du Nord sont dotés de deux à douze infirmières, et sont en général le seul établissement de soins de la région. Les postes sont équipés de manière à permettre aux infirmières d'évaluer, de trier et de soigner une grande variété d'états de santé.

La durée des affectations va de deux semaines à trois mois. Les infirmières de Bayshore vivent dans les postes de soins ou à proximité, alors elles apprennent à connaître les habitants et les autres membres du personnel. « C'est une pratique de soins vraiment holistique. Parce qu'elles vivent au sein de la collectivité, elles apprennent à connaître la culture, affirme Lola Archer. Pendant leur formation, nous les sensibilisons au respect des différences culturelles lorsqu'elles soignent la population des Premières nations. »

Pour soutenir ses infirmières du Nord, la succursale de Winnipeg dispose d'une coordonnatrice de garde en tout temps. Elle peut aussi compter sur du soutien clinique. L'an dernier, elle a prodigué plus de 70 000 heures de soins infirmiers aux collectivités du Nord.

La succursale offre également des services aux enfants ayant des besoins spéciaux. Il s'agit d'un programme lancé en 2005 par Lola Archer et l'ancienne directrice de secteur, Dawn-Marie Johnston. « Au Manitoba, nous avons un programme provincial centralisé

d'accueil et d'aiguillage mis en place au milieu des années 1990 en vue de soutenir les programmes communautaires et assurer la prestation de soins sécuritaires aux enfants ayant des besoins spéciaux au sein de la collectivité », explique Lola Archer. La majorité des demandes de services auprès d'enfants nous sont transmises par l'intermédiaire de ce programme. »

Bayshore offre des services d'éducation sur l'asthme et l'anaphylaxie. Elle soutient les élèves qui doivent se faire accompagner toute la journée à l'école par une infirmière, et elle assure aussi la formation des paraprofessionnels sur des tâches déléguées, comme la nutrition par sonde des enfants à l'école, en garderie ou dans le cadre d'un programme de répit.

« Nous soutenons cinq divisions scolaires, ajoute Lola Archer. Chaque année, nous élaborons près de 300 plans de soins – des plans de sécurité pour les élèves qui ont des problèmes de santé comme l'asthme ou l'anaphylaxie. Ce programme n'est offert qu'au Manitoba et est très prisé, parce qu'il rend les pratiques de soins exemplaires accessibles aux non-professionnels qui prennent soin d'enfants en milieu communautaire. »

Certains des clients pédiatriques de la succursale sont des adultes aujourd'hui. Bayshore continue à répondre à leurs besoins alors qu'ils sont pris en charge par d'autres programmes, comme les programmes de jour pour adultes et les logements supervisés.

Lola Archer parle avec enthousiasme de son équipe dynamique. « Nous avons connu une croissance rapide et sommes devenus un organisme de soins bien connu et respecté qui fournit un soutien de grande qualité, souligne-t-elle. Nous portons plusieurs chapeaux parce que nos activités sont très diversifiées – en plus des programmes de soins infirmiers du Nord et des programmes pédiatriques, nous avons des programmes pharmaceutiques, des cliniques de thérapie intraveineuse ainsi que d'autres initiatives – nous travaillons beaucoup en équipe. » (Elle ajoute qu'ils organisent les meilleurs repas-partage qui soient!)

Chaque année, la succursale amasse des fonds pour l'organisme *Hospice & Palliative Care Manitoba* en participant à la Marche pour les soins palliatifs. « Ces dernières années, nous organisons aussi une soirée *Bud, Spud and Steak* – nous vendons des billets et organisons une vente aux enchères pour recueillir de l'argent, ajoute Lola Archer. Pour en savoir plus ou entendre quelques-unes de nos nombreuses histoires, vous pouvez nous rendre visite n'importe quand! »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec larcher@bayshore.ca.

Rangée arrière, de g. à d. :
Marilyn Dyck, Karen Robinson-Franko, Jan Johnston, Wendy Hnytka, Tracy McConnell et Virginia Aguiar.
Rangée avant, de g. à d. :
Dawn-Marie Johnston, Elaine Symesko, Shannon Herbert et Lola Archer.