

La succursale de Barrie : Une succursale qui se distingue par la responsabilité sociale et qui vise l'excellence



La succursale de Barrie, Ontario, de Soins à domicile Bayshore est un élément vital du système de soins de santé de sa collectivité, de même qu'une entreprise socialement responsable. Bayshore a acquis cette succursale, située au centre-ville de Barrie, il y a dix ans. Elle dessert les municipalités de Barrie, Orillia, Midland, Collingwood, Wasaga Beach et Innisfil.

Selon Taro Shako, directrice de secteur de la succursale depuis près de cinq ans : « Nous offrons tous les services de Bayshore – soins infirmiers à domicile, cliniques de soins de santé communautaire, soins de podologie de pointe, services ménagers et camaraderie. Nous offrons aussi des programmes pharmaceutiques à l'échelle nationale et des thérapies de perfusion à notre clinique. Nous collaborons avec le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) North Simcoe-Muskoka et Anciens combattants Canada. Notre équipe comprend des infirmières autorisées, des infirmières auxiliaires autorisées et du personnel administratif. »

La succursale a ouvert sa clinique de soins de santé communautaire en avril dernier, en collaboration avec le CASC de North Simcoe-Muskoka, afin de l'aider à éviter une liste d'attente pour les soins infirmiers communautaires et aussi aider le CASC à mieux faire face aux réductions budgétaires. Les clients visitent la clinique pour obtenir un traitement et des services infirmiers au lieu d'attendre longtemps à l'hôpital ou à domicile pour une infirmière. Bon nombre de patients reçoivent aussi des directives sur la façon de continuer de se soigner à domicile. La clinique est adaptée aux fauteuils roulants et offre beaucoup de stationnement.

Il y a d'autres agences de soins infirmiers dans le comté, mais la succursale s'est distinguée comme l'une qui vise l'excellence. Madame Shako affirme : « Je crois que c'est la philosophie de Bayshore de faire une différence *chaque fois* qui nous distingue de nos concurrents ici. Cela est confirmé par les nombreux compliments que nous recevons de nos clients. »

Madame Shako est ravie d'une toute nouvelle initiative : « Cet automne, la succursale met en œuvre un projet des plus emballants. Chaque infirmière visiteuse sera munie d'une tablette électronique lui permettant de compléter la documentation au chevet et ainsi avoir accès à des ressources « meilleures pratiques » à portée de la main.

Les pratiques de la succursale sont certainement dignes d'éloges – notre personnel multiplie les efforts pour répondre aux besoins de nos clients. « Notre culture nous motive à faire notre possible pour nous occuper de tous les renvois qui nous arrivent. Nous ferons toujours de notre mieux pour appuyer nos clients », ajoute Madame Shako.

Favoriser un milieu de travail positif est aussi une priorité pour nous.

La succursale vise à créer un excellent milieu de travail, tant pour le personnel administratif que pour le personnel sur le terrain. Le Comité de défense d'intérêts sociaux de la succursale est très actif dans l'organisation d'événements et il encourage le personnel à contribuer à un milieu de travail heureux et sain. Il y a des fêtes d'anniversaire chaque mois et une fête de Noël chaque année. En décembre, tout le personnel, leurs enfants et leurs neveux et nièces sont invités à une fête de Noël pour enfants, une tradition amorcée à la succursale depuis 2008. Les employés reçoivent aussi des remises à l'entrée d'attractions familiales durant l'été comme *Great Wolf Lodge, Canada's Wonderland* et *Splash Canyon*.

L'attitude bienveillante de la succursale se poursuit dans son rôle communautaire. Elle a participé à l'événement *la Marche pour les soins palliatifs* depuis trois ans. En 2009, plus de 70 employés de Bayshore ont recueilli 7 000 \$ pour l'*Hospice Simcoe* et la succursale a aussi commandité une partie de son nouvel immeuble résidentiel. Toujours selon Madame Shako : « Nous avons promis un montant de 20 000 \$ sur une période de cinq ans, débutant en 2008. »

Le personnel appuie aussi des organismes caritatifs comme l'*Alzheimer Society of Greater Simcoe County*, les sociétés canadiennes de la sclérose en plaques et du cancer, et la *Children's Aid Foundation of Simcoe County*. Durant la période des Fêtes, le personnel recueille des dons pour appuyer les familles inscrites à la section locale de la Société d'aide à l'enfance. En outre, chaque année, la succursale remet une bourse de 300 \$ à un (e) étudiant (e) du Georgian College pour l'aider à payer ses frais de scolarité.

Madame Shako ajoute : « Tous nos gestes appuient les valeurs/ les croyances de notre entreprise que nous partageons et pratiquons avec nos clients, collègues et autres intervenants. » Ces valeurs incluent compassion, respect, fiabilité, patience, professionnalisme, éthique et apprentissage et amélioration continue.

Madame Shako explique que son équipe vit ces valeurs tous les jours : « Nous avons même établi notre propre code de conduite au bureau – il s'agit de se respecter mutuellement, de s'accorder de l'espace vital et de reconnaître quand quelqu'un a besoin d'aide. Nous sommes une équipe formée d'individus consciencieux et dévoués qui veulent vraiment faire une différence pour nos clients et nous créons un excellent milieu de travail. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec tshako@bayshore.ca

Rangée avant, de g. à d. : Sheena, Terra, Amber, Pat, Wendy, Catherine, Taro, Cheryl, Jill. Rangée arrière, de g. à d. : Lisa, Ashley, Angela, Peggy, Michele, Barb, Tanya.



Des soins de qualité pour une meilleure qualité de vie

www.bayshore.ca

Bayshore
Soins à domicile