

La succursale d'Edmonton : les aides-soignantes sont la pierre angulaire de la succursale et de ses clients



La succursale de Soins à domicile Bayshore à

Edmonton bourdonne d'activité, quel que soit le jour de la semaine où vous y entrez. C'est la plaque tournante de 24 employés de bureau et d'environ 250 employés de terrain, qui sont pour la plupart des aides-soignantes. Et avec plus de 30 ans d'existence, c'est aussi l'une des plus anciennes succursales de Bayshore.

« Nous fournissons des services de soutien à domicile aux aînés et aux personnes handicapées qui vivent dans la région desservie par *Capital Health* », déclare Donalda Farwell, la directrice de secteur, en poste à la succursale depuis 14 ans. « Nous avons un important contrat avec le gouvernement et nous sommes le plus important fournisseur de services de santé à domicile par l'entremise de *Capital Health*. »

Les aides-soignantes jouent un rôle de plus en plus important dans le système de santé, particulièrement en raison de la pénurie persistante du personnel infirmier dans les hôpitaux et au sein de la collectivité. Leurs services consistent entre autres à soutenir les clients, à leur prodiguer des soins personnels, à les aider à manger, à s'habiller, à sortir du lit et à se coucher, et à effectuer des activités thérapeutiques. Ces services permettent à bon nombre de clients de rester chez eux et de préserver leur autonomie. Le travail peut aussi être très gratifiant – la profession attire bon nombre de personnes parce qu'elle leur donne l'occasion d'aider les autres et d'améliorer leur qualité de vie.

Pour travailler dans le domaine, les aides-soignantes doivent posséder une attestation délivrée par un établissement d'enseignement offrant un programme de formation pour aides-soignantes, comme celui offert par les collègues Norquest et Nightengale.

Donalda Farwell est membre de divers comités qui contribuent à améliorer les services de soutien à domicile ainsi que le rôle et la formation des aides-soignantes dans la province. Elle est aussi vice-présidente du conseil d'administration de l'*Alberta Home Care and Support Association* et membre du comité directeur chargé de la formation et du développement des compétences des aides-soignantes. Ce comité vise à élaborer des principes et des recommandations relatives à l'évaluation des compétences et à l'attestation de formation des aides-soignantes. La succursale de Bayshore à Edmonton établit également des partenariats avec les collègues locaux. Donalda Farwell espère qu'ensemble ils pourront commencer à offrir des occasions de formation aux étudiants.

La succursale se trouve dans le centre Weber, dans le sud d'Edmonton, un emplacement pratique étant donné que la plupart de ses aides-soignantes travaillent dans le sud-est et le sud-ouest

de la ville pour servir les clients de *Capital Health*.

La succursale d'Edmonton sert environ 1 000 clients en tout temps. En plus de travailler pour *Capital Health*, elle a un contrat avec la commission provinciale des accidents du travail pour la prestation de services aux travailleurs médullusés. La succursale compte aussi de nombreux clients privés, fournit des services de soins palliatifs et donne des traitements par perfusion à domicile. Elle entretient des relations étroites avec l'Association canadienne des paraplégiques, soutient les initiatives de financement de celle-ci et fournit des services aux clients qu'elle lui envoie.

« Notre réputation est solide. Le degré de satisfaction de nos clients est très élevé, et bon nombre de demandes résultent de recommandations personnelles, explique Donalda Farwell. Je crois que nous avons une équipe déterminée qui cherche à servir autant de personnes que possible. »

Lorsque le personnel de la succursale ne s'affaire pas à combler les demandes de service et à planifier les visites à domicile, il soutient plusieurs organismes caritatifs. La succursale est une fervente partisane du *Pilgrims Hospice* à Edmonton. Elle a aussi recueilli de l'argent pour un refuge pour femmes et Vision mondiale, un organisme œuvrant dans les pays en voie de développement. « Le désir de contribuer au bien-être de la collectivité est ancré dans la culture de la succursale », souligne Donalda Farwell.

Le personnel de la succursale a aussi beaucoup de plaisir ensemble. Récemment, la succursale a organisé un concours de sculpture de citrouilles et un concours de décoration de Noël. Le personnel de terrain a choisi les gagnants. La succursale tient aussi un pique-nique annuel pour les employés et leurs proches au parc William Hawrelak, un grand parc de la ville, ainsi qu'une soirée de Noël.

« L'ambiance au bureau est très chaleureuse et amicale, ajoute Donalda Farwell. Le personnel administratif soutient à merveille les employés de terrain et les aide à combler leurs besoins et ceux de leurs clients. Nous travaillons en équipe, et chacun a vraiment l'impression de faire partie de la famille Bayshore. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec dfarwell@bayshore.ca

Assises, de gauche à droite :
Joan Aronyk, Eloise Kolach,
Michelle Piercey, Doris Cyre,
Linda McCurdy, Tracy Maher,
Denise Miller et Crystal Strand.
Debout, de gauche à droite :
Donalda Farwell, Laureen
Beaudry, Rebecca Smith,
Chareen Hodson, Donna
Miller Weighill, Michael
Therriault, Susan McLevin,
Diane Farquhar, Nicole Bay et
Taylor Jordan.