

Succursale de Timmins : intégrée à sa collectivité



L'équipe de la succursale de Timmins, Ontario, de

Soins à domicile Bayshore favorise une démarche holistique qui considère les nombreux facteurs qui influencent la santé d'un client. Selon Cathy Poupore, directrice de secteur à la succursale : « Nous considérons la personne dans son ensemble. La situation dans son ensemble. Nous ne visons pas à immédiatement comprendre la raison pour laquelle une personne nous a été dirigée pour des soins – nous examinons tous les aspects de sa vie. »

La succursale a servi la grande région de Timmins depuis 1992. Parmi les autres collectivités qu'elle sert, notons : Temiskaming Shores, Kirkland Lake, Matheson, Iroquois Falls, Val Gagné, Cochrane, Smooth Rock Falls, Fauquier, Kapuskasing et Hearst. En plus d'avoir des contrats de soins infirmiers et de soins à domicile excédentaires auprès du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du nord-est, la succursale fournit des services de soins infirmiers et à domicile privés et s'occupe de renvois de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail et de la division pharmaceutique et de l'équipe nationale de soignants de Bayshore (qui gère les renvois de compagnies d'assurance).

La succursale emploie 8 infirmières* autorisées, 11 infirmières auxiliaires autorisées, 16 préposées aux services de soutien à la personne et 6 employées administratives. Mme Poupore, une infirmière qui travaille à la succursale depuis 17 ans, poursuit : « Nous avons un milieu de travail très positif. Notre équipe agit comme une famille, car elle est si petite. La plupart des infirmières nous visitent quotidiennement pour obtenir des fournitures ou des renvois ou pour télécopier des rapports aux médecins. »

Mme Poupore est enthousiasmée à l'idée d'offrir des soins à domicile de haute qualité. Elle affirme : « Quand les gens sont dans leur propre milieu, en général, ils guérissent mieux et mangent mieux. Aussi, ils dorment mieux, car ils sont dans leur propre lit et ne s'inquiètent pas du bien-être de leur famille. C'est un différent type de soins infirmiers. Ils ne conviennent pas à tous les cas, mais je crois que nous faisons une différence en permettant aux gens de quitter l'hôpital et de revenir chez eux. »

Outre ses services de soins à domicile, la succursale collabore avec la division Rx spécialisés de Bayshore pour offrir de la thérapie intraveineuse à domicile et des pompes de perfusion pour des clients du CASC. Mme Poupore poursuit : « En ville, nous n'avions pas de pharmacie pour préparer les médicaments donc, avant que Rx spécialisés Bayshore commence à offrir des médicaments et des pompes au CASC, nos infirmières livraient des médicaments, tout en visitant des patients trois ou quatre fois par jour. Maintenant, elles peuvent se concentrer davantage sur les patients, car elles n'ont plus besoin de faire ces livraisons. »

« La succursale de Timmins a organisé la première clinique de soins ambulatoires du CASC située à l'Hôpital de Timmins et du district. L'hôpital offre des locaux au CASC et ce dernier nous renvoie des clients et nous fournissons du personnel pour nous occuper des patients. »

Chaque mois, la succursale organise des séances de formation en cours d'emploi pour le personnel sur le terrain et le personnel administratif est incité à suivre tout cours

qui peut l'intéresser. Nous participons à de la formation sur la diversité à la Chambre de commerce de Timmins. C'est une excellente façon d'établir des relations communautaires. Mme Poupore est membre du comité consultatif de l'équipe de santé familiale de Timmins et du comité consultatif en sciences de la santé du Northern College. « Le comité du collège nous donne l'occasion d'offrir nos commentaires sur ce qui fonctionne bien dans ses programmes de soins infirmiers et de soutien à la personne. »

Mme Poupore participe également au conseil de partenariat en immigration de Timmins qui explore diverses façons de rendre la ville encore plus accueillante. Elle s'intéresse surtout à intégrer les infirmières et les préposées aux services de soutien à la personne formées à l'étranger dans notre système de soins de santé qui a de plus en plus besoin de ces spécialistes.

Mme Poupore a ajouté des ateliers sur la diversité aux services offerts par sa succursale, anticipant ainsi le besoin de mieux comprendre les différences culturelles parmi les employeurs, alors que de nouveaux arrivants comblent les postes laissés vacants par les enfants de l'après-guerre.

La succursale de Timmins participe aussi à plusieurs autres activités communautaires, dont l'événement « bienvenu à Timmins » de la Chambre de commerce. Celui-ci présente les divers services offerts et attire environ 1 000 visiteurs. La succursale est aussi commanditaire de la populaire foire sur la santé des personnes âgées qui élargira probablement ses activités cette année pour inclure d'autres groupes d'âge.

Les employés de Bayshore sont aussi des habitués du salon de l'emploi des sciences de la santé du Northern College. Mme Poupore ajoute : « Nous offrons aussi l'une des plus riches expériences pour les diplômées en sciences infirmières. Notre succursale est conviviale et accueillante et nous cherchons à maintenir une ambiance détendue et même amusante, car certaines situations en soins de santé, comme les soins palliatifs, sont affectivement très difficiles. »

Parmi les événements pour les employées, il y a : la Semaine des soins infirmiers; la Semaine nationale d'aide à domicile; la journée du chili, quand le personnel administratif prépare le dîner pour le personnel sur le terrain; les célébrations mensuelles d'anniversaires; et des célébrations pour remercier le personnel avec repas servis par traiteur dans un centre communautaire. La succursale prévoit mettre sur pied un comité social et un bulletin pour les employés.

Mme Poupore est fière à juste titre de sa succursale et de sa vaillante équipe et elle aime bien relever les défis : « Les jours se suivent, mais ne se ressemblent pas. On apprend et on découvre sans cesse de nouvelles choses. J'aime ça, évidemment, car je travaille ici depuis 17 ans! Il y a de bonnes chances que je vienne visiter la succursale même quand je serai à ma retraite en marchette. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec cpoupore@bayshore.ca.

Debout de gauche à droite :
Joanne Blood, Gabrielle Brazeau,
Debbie Jalbert et Lynn Ferrari.
Assise : Cathy Poupore

*N.B. Afin d'alléger la lecture, le féminin désigne également le masculin.



Des soins de qualité pour une meilleure qualité de vie

www.bayshore.ca

Bayshore
Soins à domicile