

Succursale de Saskatoon : répondre aux besoins d'une ville en plein essor



L'une des plus récentes succursales de Soins à domicile

Bayshore est au cœur des Prairies. Bayshore a acquis sa succursale de Saskatoon, Saskatchewan, en octobre 2009 et, depuis ce temps, nos clients profitent des multiples ressources et de la vaste expertise en soins de santé de l'entreprise.

Selon Launel Scott, directrice de secteur : « Nous desservons une vaste région. Même si on est situé à Saskatoon, nous desservons effectivement la moitié de la Saskatchewan, y compris des clients dans le sud de la province. En outre, nous offrons des services infirmiers en Colombie-Britannique, au Nunavut et dans les Territoires du Nord-Ouest, grâce à nos contrats pour des infirmières* du travail dans un certain nombre de mines du nord et des services infirmiers de relève dans des centres de santé dans le nord de la Saskatchewan. Nous avons aussi un contrat de soins infirmiers avec un pénitencier juste à l'extérieur d'Edmonton. »

La succursale emploie environ 40 préposées aux services de soutien à la personne, 35 infirmières (autorisées et auxiliaires autorisées) et 9 employées administratives. Outre des services infirmiers, la succursale offre les services suivants : soins à domicile, y compris soins personnels, soins podologiques, camaraderie, entretien ménager, préparation de repas et cliniques de vaccination contre la grippe. Elle offre aussi des services de perfusion en collaboration avec Rx spécialisés Bayshore; des soins personnels, durant le jour, aux enfants ayant des besoins spéciaux, par l'entremise de contrats avec les deux conseils scolaires de Saskatoon; et de l'aide aux jeunes adultes invalides lorsqu'ils participent à des événements. Plusieurs clients sont âgés, y compris des gens qui vivent à domicile ou dans des établissements de soins à long terme.

Madame Scott est relativement nouvelle dans la famille Bayshore. Elle s'est jointe à l'entreprise à l'automne 2011 en apportant sa vaste expérience en soins de santé, surtout auprès de personnes handicapées. Elle affirme : « Je suis impliquée dans les services communautaires locaux depuis 30 ans et je suis très emballée à l'idée de pouvoir apporter mon expérience à Bayshore et voir jusqu'où nous pouvons aller. » Madame Scott a travaillé en nursage de réadaptation et auprès d'organismes qui servent des gens souffrant de divers handicaps, y compris une période de 12 ans aux Home Care Support Services de la Saskatoon Health Region. Elle poursuit : « Je crois qu'il y a toute une occasion d'améliorer la qualité de vie de tous les gens, surtout les personnes âgées et les personnes handicapées. Nous sommes en pleine croissance et nous pouvons appuyer les services déjà offerts par le système de santé. »

Les efforts de la succursale de sensibiliser la collectivité à ses nombreux services sont appuyés par la réputation de Bayshore comme une grande entreprise nationale ayant de rigoureuses pratiques d'assurance de la qualité. Madame Scott ajoute : « L'une de nos priorités est d'assurer que les gens savent que nous offrons des services de qualité et que nous

Debout, de gauche à droite : Elaine Travis, Joyce Hewko, Lorna Quine, Launel Scott et Shirley Newman. Assis, de gauche à droite : Keana Ready, Donna Hamill et Mary Humen.

sommes appuyés par une entreprise des plus solides. Pour favoriser cette sensibilité, nous effectuons des présentations à de nombreuses tribunes et foires commerciales pour les soignantes et les professionnels en soins de santé. »

La succursale travaille en collaboration avec des organismes locaux dans un certain nombre de projets. Par exemple, elle collabore avec le Saskatoon Council on Aging pour présenter un cours Mieux-Vivre 101 aux personnes âgées et le personnel de la succursale offre également des séances de dépistage de l'hypertension et de vaccination contre la grippe dans des pharmacies en ville. La succursale a aussi fait une présentation à une tribune de soignantes durant la Semaine des personnes âgées et a offert des soins de relève pour permettre aux dispensateurs de soins familiaux de participer à l'événement.

En outre, la succursale consacre du temps et des ressources pour appuyer des organismes caritatifs comme l'Association canadienne des paraplégiques et le personnel siège à des comités consultatifs et au comité Health Opportunities de la Greater Saskatoon Chamber of Commerce. Tout au long de l'année, le personnel donne deux dollars par semaine pour participer aux « vendredis décontractés » et l'argent est ensuite remis à un organisme caritatif en décembre. Parmi les bénéficiaires, notons : le North Saskatchewan Independent Living Centre et la Lung Association of Saskatchewan.

Madame Scott poursuit : « Nous sommes une petite succursale et comme nous connaissons bien notre personnel et aussi notre clientèle, nous offrons des services un peu plus intimes, ce qui rend les gens plus à l'aise. Cela reflète certainement la culture de la Saskatchewan – nous perpétons ce sentiment de « communauté » auprès de notre personnel et dans notre bureau. »

La succursale multiplie les efforts pour se rapprocher de ses employées, grâce à des bulletins mensuels, des célébrations à l'occasion de la Semaine nationale des soins infirmiers et de la Semaine des soignantes et des soignants, la célébration d'anniversaires et des événements du temps des fêtes (cette année, nous organisons un repas-partage multiculturel). Saskatoon est la ville à plus forte croissance de tout le Canada et Madame Scott voit cela comme une excellente occasion de croissance : « Bayshore est en excellente position pour profiter de cette situation. Nous sommes un groupe de personnes passionnées, bienveillantes et énergiques qui ont les meilleurs intérêts de notre clientèle à cœur. Notre but est d'assurer une bonne qualité de vie aux citoyens de la Saskatchewan. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec lscott@bayshore.ca.

*N. B. Afin d'alléger la lecture, le féminin désigne également le masculin.