

## Succursale de Sault Ste-Marie : Un personnel très uni travaille ensemble pour assurer d'excellents soins aux clients



**Si vous passez devant la succursale de Sault Ste-Marie (Ontario) de Soins à domicile Bayshore,** vous entendrez probablement des éclats de rire provenant de l'intérieur. Il s'agit tout simplement d'une autre journée de travail joviale pour un petit groupe d'employés\* sympathiques dont l'esprit d'équipe et le dévouement au service à la clientèle sont franchement contagieux.

La succursale sert les résidents de Sault Ste-Marie de même que des clients à l'Est de la ville, aussi loin qu'Elliot Lake et Spanish qui font aussi partie du district Algoma de la province. Elle a 50 employés sur le terrain et 7 employés administratifs et offre divers services infirmiers, dont des soins palliatifs, pédiatriques, de relève, postopératoires et de plaies. La succursale a aussi une petite équipe de préposées aux services de soutien offrant des services personnels et d'entretien ménager.

Selon Bev Harding, qui s'est jointe à la succursale en 1999 à titre d'infirmière visiteuse : « Nous avons un excellent personnel. Nous sommes très unis. Nous ne faisons aucune distinction entre le personnel administratif et celui sur le terrain. Après plusieurs années à titre de directrice de pratique clinique, elle a été nommée directrice de secteur en juin dernier. Elle ajoute : « Nous travaillons en équipe pour nos clients, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur de la succursale. Je sais que je peux toujours compter sur chacun de nos employés. »

La plupart des clients sont dirigés par le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Nord-Est. Sa succursale se trouve dans le même immeuble au centre-ville que notre succursale. Selon Mme Harding, cela a contribué à l'établissement d'excellentes relations de travail, incluant même la formation en cours d'emploi.

La succursale collabore avec l'Algoma Residential Community Hospice (ARCH) à Sault Ste-Marie. Elle a aussi établi un partenariat avec le Programme de sensibilisation à la santé cardiovasculaire (CHAP), une initiative communautaire ontarienne dans le cadre de laquelle les médecins, pharmaciens et autres professionnels de la santé de la région aident des adultes plus âgés à mieux comprendre leurs facteurs de risque de maladies cardiaques et l'accidents cérébrovasculaires. (Pour en savoir plus, veuillez visiter le site [www.chaprogram.ca](http://www.chaprogram.ca)).

Deux fois par semaine, la succursale offre des cliniques CHAP à son bureau satellite d'Elliot Lake (au centre Renaissance pour personnes âgées) et les services d'une pharmacie *Pharmachoice*. Cindy Vanbuskirk, infirmière autorisée, coordonne le programme : « Nous assurons la surveillance et le dépistage de la tension artérielle, sur-

tout pour les personnes âgées, et surtout celles qui n'ont pas de médecin. Nous ne nous limitons pas à prendre leur tension artérielle et les laisser partir, nous assurons le suivi auprès de la pharmacie locale, qui effectue un contrôle des médicaments, et nous dirigeons les gens à une clinique d'urgence s'il y a un problème. »

Mme Harding croit que c'est la réputation de Bayshore, en tant que fournisseur de soins de santé à l'échelle nationale, qui contribue à distinguer la succursale dans sa collectivité : « Nous avons une excellente équipe nationale qui est toujours accessible par téléphone ou courriel. Si nous avons une question d'ordre clinique, nous obtenons une réponse immédiate. Nous avons aussi des outils comme le site Web du personnel où nos employés sur le terrain peuvent avoir accès à de l'information sur des procédures cliniques ou des exigences professionnelles. »

La succursale accorde beaucoup d'importance à l'éducation permanente. Elle organise de trois à quatre séances de formation en cours d'emploi chaque mois. Lea Nadon, directrice de pratique clinique, anime ces séances sur des sujets comme le traitement des plaies, la thérapie intraveineuse, les renseignements personnels des clients et les soins palliatifs.

Mme Harding ajoute : « Environ la moitié de nos cas sont palliatifs. Près de la moitié des infirmières de notre succursale ont complété une formation avancée en soins palliatifs. Les modules de formation portent sur des sujets comme la nutrition, le traitement des plaies, la communication et le contrôle de la douleur.

La succursale a organisé son tout premier barbecue de reconnaissance des employés cette année, le 26 juin dernier, au parc Bellevue. Nous avons aussi d'autres événements comme notre fête de Noël, de même que des dîners pour célébrer la Semaine des soins infirmiers et la Semaine des soignants. »

La succursale a aussi participé au Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer, une campagne de financement de 12 heures, du jour au lendemain, à l'appui de la recherche sur le cancer. Mme Harding a affirmé : « Nous avons marché pour honorer la mémoire de Sharon Husk, notre ancienne directrice de secteur. L'an dernier, nous avons recueilli près de 7 000 \$.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec [bharding@bayshore.ca](mailto:bharding@bayshore.ca).

\*NB. Afin d'alléger la lecture, le masculin désigne également le féminin.

De gauche à droite :  
Kim Nardo, Sue Clingen,  
Jennifer Coudert, Bev  
Harding et Leah Nadon.  
Absents de la photo :  
Prescille Pielow, Crystal  
Moor et Steve Rhodes.