

La succursale de Burnaby : offrir des programmes de soins novateurs avec fierté et passion



Situé au cœur du district régional du Grand Vancouver, Burnaby est le troisième centre urbain le plus peuplé de la Colombie-Britannique. Cette ville abrite aussi l'une des plus importantes succursales de Soins à domicile Bayshore, une succursale comptant près de 600 employés de terrain et 50 employés administratifs.

« Nous offrons trois programmes à partir de cette succursale : le programme pédiatrique pour le ministère des Enfants et du Développement de la famille, et les programmes de services de soutien à domicile pour la *Vancouver Coastal Health Authority* et la *Fraser Health Authority* », déclare la directrice de secteur, Anne Marie McCamley, qui travaille à cette succursale depuis 24 ans.

Bayshore est surtout connue au sein de la collectivité pour son programme pédiatrique. Ce programme qui a débuté il y a cinq ans couvre les régions desservies par les autorités de la santé suivantes : *Vancouver Coastal Health Authority*, *Fraser Health Authority* et *Vancouver Island Health Authority*.

« Nous produisons des soins de répit à environ 100 familles qui ont des enfants nécessitant des soins complexes », explique Anne Goodine, directrice des programmes cliniques - pédiatrie, qui s'est jointe à la succursale au moment du lancement du programme. « Par exemple, un enfant ventilé par trachéostomie reçoit des soins infirmiers à domicile et à l'école pour donner un répit aux parents. Nous avons aussi des enfants nécessitant d'autres soins complexes et des enfants en phase terminale. »

La succursale met aussi à profit son expertise en soins pédiatriques et collabore avec le ministère de la Santé et le collège communautaire de Vancouver dans le cadre d'un projet pilote de formation sur les soins pédiatriques à l'intention des infirmières.

« Ce projet comprend des modules complets pour infirmières auxiliaires, affirme Anne. À ma connaissance, la plupart des infirmières auxiliaires n'ont eu que très peu de formation de base sur les soins pédiatriques. Nous venons à peine de terminer la formation d'un groupe pilote de dix personnes. »

Anne Marie ajoute que le programme pilote a été élaboré spécifiquement pour Bayshore. « La succursale a payé pour que son personnel suive cette formation, et c'est le premier programme en soins pédiatriques à l'intention des infirmières auxiliaires en Colombie-Britannique. J'aimerais que ce programme soit agréé – c'est le but de nous tous – pour que les infirmières auxiliaires puissent aller d'une région de la province à une autre et posséder la formation requise pour prodiguer des soins de qualité aux enfants nécessitant des soins complexes. »

La mise sur pied l'an dernier d'une équipe de soutien à domicile pour malades en fin de vie est une autre initiative de la succursale.

« Nous avons identifié un groupe de personnes travaillant en santé communautaire qui s'intéressaient aux soins palliatifs et nous leur avons donné une formation. Puis nous avons sélectionné une personne responsable de la planification des services et une infirmière pour prodiguer des soins palliatifs aux clients dans la région de Vancouver, déclare Anne. L'équipe connaît beaucoup de succès – les éloges sont nombreux. »

La succursale de Burnaby bourdonne d'activité chaque jour. Bien que la plupart des superviseuses des services cliniques travaillent à partir de chez elles, l'ensemble du personnel administratif pourrait être présent à la succursale les jours de réunion. Bon nombre d'étudiantes et d'étudiants en soutien à domicile et en soins infirmiers des collèges locaux font aussi des stages à la succursale. Et, pour raviver l'intérêt des membres du personnel qui ne viennent pas à la succursale, l'équipe de direction organise des réceptions au sein de la collectivité.

« Nous organisons ainsi des cafés-rencontres pour le personnel de terrain. Nous desservons une région tellement vaste que nous allons à leur rencontre – nous annonçons le lieu, comme Tim Hortons, et nous apportons le café et les beignets au lieu de travail du personnel, ajoute Anne Marie. C'est une bonne occasion de rencontrer les membres du personnel individuellement et d'avoir des échanges informels. »

Participer et rendre service à la collectivité est un objectif prioritaire de la succursale. Ses efforts dans ce sens incluent des collectes de fonds au profit de la *Crossroads Hospice Society*, de la *Canuck Place Children's Hospice* et de l'orphelinat St. Francis à Nairobi.

« Nos infirmières superviseuses participent toutes à des comités. Par exemple, à Westminster, une de nos superviseuses participe aux réunions mensuelles d'un comité visant à améliorer la qualité de vie des malades en phase terminale », souligne Vivian Shum, directrice des services cliniques - soutien à domicile. « Une autre superviseuse à Burnaby participe à un comité visant à améliorer la santé des aînés. »

Le personnel de la succursale est aussi très diversifié. « Des gens de quatre générations travaillent ici ensemble, et ils viennent d'un grand nombre de pays, y compris notre directrice de secteur avec son accent écossais, ajoute Anne. Nous travaillons fort, mais nous avons bien du plaisir. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec amccamley@bayshore.ca.

Quelques-uns des 50 membres et plus du personnel administratif de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Burnaby.



Des soins de qualité pour une meilleure qualité de vie

www.bayshore.ca

Bayshore
Soins à domicile