

La succursale de Sudbury : à la rencontre de la collectivité qu'elle dessert



Soins à domicile Bayshore offre des services de santé à domicile et en milieu communautaire d'un océan à l'autre. Chacune de ses succursales a une histoire unique à raconter, et à compter de ce premier chapitre de notre chronique *La succursale du mois*, nous vous transporterons d'un bout à l'autre du pays pour vous faire découvrir certaines des personnes qui sont au cœur de la culture d'engagement de Bayshore.

Nous nous arrêtons d'abord à Sudbury, le point de convergence des soins de santé et des activités gouvernementales, commerciales et éducatives du nord-est de l'Ontario. La succursale de Bayshore à Sudbury est relativement nouvelle, mais en cinq ans à peine, elle est devenue un membre important de la communauté.

La succursale dessert une vaste région allant de North Bay jusqu'au bout de l'île Manitoulin. Son personnel de terrain, qui comprend près de 400 préposées et préposés au soutien à domicile et des infirmières et infirmiers, offre des services cliniques ambulatoires, rend visite à des clients gravement blessés, et fournit des services infirmiers et de soutien à la personne par l'intermédiaire du Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Est ainsi que des services variés à des clients privés en plus de dispenser des soins à des clients de diverses compagnies d'assurances et de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT) de l'Ontario. Son personnel administratif compte environ 25 personnes. La succursale se trouve à Four Corners, un secteur animé de la ville, situé à proximité de la rue principale. Bon nombre de clients habitent tout près. Et un bureau satellite à Espanola offre des services aux clients de l'île Manitoulin.

Jeff Sampson, directeur de secteur de Sudbury, explique que sa succursale cherche à promouvoir activement ses services au sein de la collectivité. « Ce n'est pas toujours facile de faire comprendre aux gens ce que nous faisons, mais les gens ont quand même appris à nous connaître au cours des dernières années. »

Jeff reconnaît que c'est son personnel qui a pris l'initiative de s'engager au sein de la collectivité. « Nous avons une équipe dévouée qui prend le temps d'informer les gens sur nos services. » Il donne plusieurs exemples de la manière dont la succursale s'y prend pour mieux connaître ses voisins : fournir des services d'éducation au public, participer aux comités de planification des hôpitaux, commanditer des événements et devenir membre de la chambre de commerce de la région.

Brenda Draper, directrice des services cliniques de la succursale, est particulièrement ravie de la participation de Bayshore à une campagne au profit d'un hospice local. « Nous

organisons beaucoup d'activités de financement, dont la Marche pour les soins palliatifs », affirme-t-elle. Elle ajoute que depuis quatre ou cinq derniers mois, la succursale organise un petit-déjeuner mensuel pour le personnel. Ce petit-déjeuner est préparé par les bons soins de deux ou trois gestionnaires et les recettes sont remises à l'hospice. « Nous apportons nos grills et nous nous mettons à la tâche avant 7 h du matin. Le personnel en raffole! »

La succursale collabore avec d'autres groupes de la région pour améliorer la santé publique. Par exemple, deux infirmières gestionnaires de Bayshore participent à des séances d'éducation et à des groupes de soutien de la section locale de la Société Alzheimer et aident à promouvoir l'organisme auprès de la population. La succursale développe également un partenariat avec une association de soins palliatifs de la région.

Quand nous avons demandé à Brenda de décrire ce qui caractérisait la succursale de Sudbury, elle a déclaré : « Ce sont sans conteste les gens. Bon nombre de personnes sont avec nous depuis le début. Elles sont fières de ce qu'elles font, elles travaillent fort et n'hésitent pas à en faire un peu plus au besoin. »

« Nos gens adorent ce qu'ils font. Leur travail n'est pas facile », affirme Jeanine Bolger, superviseuse de la paie et de la facturation. Elle ajoute que même si les soignantes et soignants doivent souvent travailler seuls et se déplacer souvent, ils sont très accommodants. « Ce qui est agréable, ce sont les petites notes que nous recevons des clients nous demandant de dire à nos soignantes et soignants qu'ils ont fait du bon travail. »

Jeanine souligne qu'il y a une ambiance ouverte et détendue à la succursale, et que les employés se soutiennent mutuellement. « Mon travail me passionne. Je vante Bayshore à tout le monde, tout le temps, partout, affirme-t-elle. Je ne me suis jamais sentie aussi importante et aussi concernée que depuis que j'occupe mon poste actuel. Je sens aussi que mon opinion compte. Les erreurs sont permises, et Bayshore encourage la croissance et la formation personnelle. »

Si jamais vous êtes dans les environs, la succursale de Bayshore vous accueillera avec le plus grand plaisir. « Venez nous rendre visite, ajoute-t-elle. Nous adorons les visiteurs et nous adorons organiser des activités. »

Pour en savoir plus, communiquer avec jsampson@bayshore.ca.

De gauche à droite, nous voyons Jeff Sampson, directeur de secteur de la succursale de Sudbury en compagnie des Soignantes de l'année 2007 de la succursale, Linda Lees et Brenda Boughton, ainsi que de la directrice des services cliniques, Brenda Draper.