



La connexion



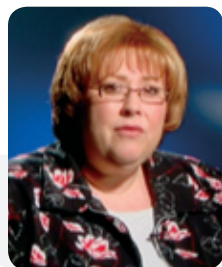
Des soins de qualité pour une meilleure qualité de vie

Soins à domicile Bayshore est une entreprise canadienne qui se consacre depuis 1966 à améliorer la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer. Nous possédons plus de 35 succursales et 20 cliniques communautaires à travers le pays. Nous cherchons à faire une différence dans la vie de nos clients, à chaque visite, à chaque fois, en leur offrant une vaste gamme de services de santé communautaire et à domicile. Nos clients peuvent accéder à nos soins infirmiers, soins personnels, services de soutien à domicile et services d'accompagnement en s'adressant directement à nous et par l'intermédiaire de programmes de soins du gouvernement, de régimes d'assurance collective ou privée et les commissions provinciales des accidents du travail. Nous offrons aussi des services spécialisés, comme des services de dotation en personnel temporaire dans le secteur de la santé, des programmes de soutien pour les sociétés pharmaceutiques, des séances d'information santé, des cliniques de thérapie intraveineuse et des services de dialyse dans des centres de dialyse.

www.bayshore.ca

Le vidéo du personnel en dit long : ce sont les gens qui font la *différence* Bayshore

Soins à domicile Bayshore a conçu un vidéo destiné à promouvoir l'entreprise comme employeur de choix auprès des chercheurs d'emploi. Ce vidéo met en vedette quatre employées en provenance de quatre régions du Canada et le président de Bayshore, Stuart Cottrelle.



Lucy Lamothe

Lucy Lamothe, superviseure des services cliniques à Espanola (Ontario), Taylor Jordan, coordonnatrice du service à la clientèle à Edmonton, Karen Smith, préposée au soutien à la personne à Halifax et Jenny Chung, travailleuse en santé communautaire à Vancouver avaient toutes

été invitées à venir à Toronto en avion pour y passer une fin de semaine avant le tournage du vidéo.

« C'était vraiment emballant, déclare Taylor. Je n'étais jamais venue à Toronto, et Bayshore nous a si bien traitées. C'était beaucoup mieux que ce que je m'étais imaginé. Et puis l'équipe de tournage a su nous mettre tellement à l'aise. Ils étaient très professionnels et gentils. »

Le vidéo vise à montrer aux chercheurs d'emploi que Bayshore est une excellente entreprise et que c'est en définitive à cause de ses gens. Ce vidéo est accessible sur le site Web de Bayshore. Il est aussi présenté aux nouveaux employés pendant les séances d'orientation.

« Le vidéo sur la *différence* montre le cœur et l'âme de Bayshore », déclare Liz Davy, directrice des

ressources humaines de Bayshore. Il montre qui nous sommes vraiment et ce en quoi nous croyons. La première fois que je l'ai vu, je me souviens avoir ressenti une immense fierté à l'égard de nos soignantes et soignants et de l'important travail qu'ils font chaque jour pour nos clients. »

Madame Davy ajoute que ce vidéo est à son avis un outil précieux de recrutement. « Il n'y a rien de mieux pour montrer à un employé potentiel qui nous sommes et ce en quoi nous croyons, souligne-t-elle. Nous l'utiliserons aussi dans le cadre du programme d'orientation des nouveaux employés. C'est le meilleur outil de recrutement et de rétention qui soit. »

Le nouveau vidéo souligne les valeurs clés qui font la *différence* Bayshore : compassion, respect, fiabilité, patience, professionnalisme, éthique et apprentissage continu.



Taylor Jordan

« Avec ce vidéo, nous voulons montrer que nous écoutons nos gens, que nous respectons leur individualité et leurs aptitudes à prendre des décisions, et que nous leur accordons l'autonomie et la latitude nécessaires pour faire leur travail », déclare Mike Kronic, directeur du marketing de Bayshore. « Les chercheurs d'emploi peuvent l'entendre directement des personnes qui travaillent ici. Nous avons quelque chose de vraiment bien à leur raconter. »

(suite à la page 3)



ADDRESS CORRECTION REQUESTED
CORRECTION D'ADRESSE DEMANDÉE



4751019
RETURN POSTAGE GUARANTEED
PORT DE RETOUR GARANTI

Une carrière en santé fait une *différence*

Vous serez peut-être surpris d'apprendre que trois des quatre principaux objectifs de Soins à domicile Bayshore en 2008 se rapportent au recrutement et à la rétention du personnel. Ces objectifs attestent notre engagement à l'égard de nos employés et confirment que nous nous soucions de leur bien-être personnel et de leur réussite professionnelle. Nous avons travaillé fort pour créer une culture fondée sur le respect mutuel, l'apprentissage continu et l'amélioration, qui valorise l'individualité et les contributions de chaque membre du personnel.

Nos objectifs révèlent aussi autre chose. Le marché du travail pour des professionnels de la santé compétents est très compétitif – et ce marché continuera à s'élargir avec le temps.

L'expansion du secteur de la santé se poursuit, il en va de même des possibilités de carrière. Si vous connaissez quelqu'un, comme un être cher ou un enfant, qui songe à une première carrière (ou à une deuxième voire une troisième!), je vous encourage à lui suggérer une carrière en santé.

Cette personne sera bien récompensée : elle aura non seulement un emploi rémunéré, mais elle entamera aussi une carrière qui lui procurera de la satisfaction professionnelle. Le secteur de la santé est un secteur axé sur les gens, et il n'y a rien de plus satisfaisant que de travailler avec des gens, particulièrement quand vous avez la compassion, les connaissances et les compétences nécessaires pour améliorer leur qualité de vie et vraiment faire une *différence*.

Nous avons créé la *différence* Bayshore – une culture fondée sur le respect – pour que nos employés puissent faire une différence dans la vie de leurs clients. Songez à vous joindre au travail merveilleux de notre équipe.

Stuart Cottrelle

Président de Soins à domicile Bayshore

Point de vue



La banque d'alimentation de Kitchener est désignée récipiendaire du don de Bayshore



De gauche à droite : Bob Collins, directeur du développement régional de Bayshore; Wendy Campbell, directrice exécutive, Banque d'alimentation de Kitchener; Marie Graham, directrice de secteur de Bayshore à Kitchener; Jill Mercier, Société Alzheimer de Kitchener-Waterloo et sa fille Madison.

Peu avant Noël, Soins à domicile Bayshore avait organisé le tirage d'un don au profit d'une banque d'alimentation afin d'aider quelques-uns des nombreux Canadiens qui dépendent des banques d'alimentation pour répondre à leurs besoins alimentaires. Les succursales de Bayshore partout au pays ont remis des cartes à leurs sources clients pour les inviter à s'inscrire au tirage à l'aide d'un

formulaire en ligne. Le prix consistait en un don de 5 000 \$ à une banque d'alimentation située au sein de la communauté de la gagnante ou du gagnant.

La succursale de Bayshore à Ottawa a récolté le plus grand nombre de bulletins d'inscription, mais la gagnante était Jill Mercier de la Société Alzheimer de Kitchener-Waterloo, en Ontario. « Nous

Bayshore se requalifie parmi les 50 sociétés les mieux gérées

L'an dernier, Soins à domicile Bayshore a été très fière d'annoncer qu'elle était l'une des lauréates du concours des 50 sociétés les mieux gérées au Canada. Cette année, Bayshore a le plaisir d'annoncer qu'elle s'est requalifiée. À titre de membre requalifié, elle conserve la désignation de société la mieux gérée pendant deux années additionnelles, sous réserve d'un examen annuel de son exploitation et de ses finances.

« Ce prix a une importance particulière pour nous parce qu'il vient confirmer à nouveau notre philosophie fondée sur l'idée que quiconque veut avoir une chance de réussir. Si vous donnez aux gens la possibilité d'en faire plus, ils le feront dans 98 % des cas », déclare le président de Bayshore, Stuart Cottrelle.

« Établir une entreprise est facile, l'exploiter correctement n'est pas aussi facile, explique monsieur Cottrelle. Notre succès est attribuable non seulement au travail qu'effectue notre personnel soignant quotidiennement, mais aussi à la diversité et à la marge d'aisance dont nous disposons en matière de leadership. Ce sont les compétences exceptionnelles en gestion et en leadership à chaque niveau de notre entreprise qui font une différence pour chacun de nos clients. »

Créé en 1993, le concours des 50 sociétés les mieux gérées au Canada est un des principaux palmarès des entreprises du pays, ayant pour but de reconnaître l'excellence des sociétés détenues et gérées par des Canadiens. Le programme est commandité par Deloitte, le Groupe Entreprises CIBC, le *National Post* et la *Queen's School of Business*. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec scottrelle@bayshore.ca.

avons été enchantés d'apprendre que notre communauté avait été sélectionnée », déclare Marie Graham, directrice de secteur de Bayshore à Kitchener. « C'est formidable que Bayshore redonne ainsi à la communauté, et l'organisme caritatif était bien choisi, particulièrement à Noël. »

Marie et Jill sont allées à la banque d'alimentation de Kitchener dans la région de Waterloo avant Noël en vue de leur remettre le chèque de 5 000 \$ au cours d'une cérémonie. Jill affirme qu'elle était très heureuse d'avoir gagné et a trouvé l'expérience enrichissante. « J'ai été frappée par l'ampleur des besoins quand j'ai vu la quantité de nourriture qu'il y avait. Le fait de participer à une activité qui profite à la communauté m'a fait chaud au cœur. »

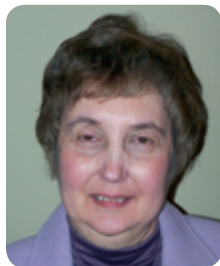
Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec mgraham@bayshore.ca.

La succursale d'Ottawa obtient deux nouveaux contrats

La succursale de Soins à domicile à Ottawa a obtenu deux contrats du ministère de la Justice pour la prestation de soins de préposé à temps plein. Le premier contrat prend fin en septembre 2008 et comprend une option de prolongation, et le second prend fin en mars 2010.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec walexander@bayshore.ca.

Deux nouvelles succursales en Colombie-Britannique



Pamela Crawford

Bayshore a ouvert une succursale à Kelowna et une autre à Victoria, en Colombie-Britannique, dans le cadre du plan d'expansion qu'elle a amorcé en 2006. « Les deux communautés présentent d'excellentes occasions parce que ce sont des destinations populaires pour les personnes retraitées », déclare Mike Kronic, directeur du marketing de Bayshore. « Les personnes âgées tendent à déménager vers des régions à climat tempéré. »



Sharon Hughes-Geekie

Pamela Crawford a été nommée directrice de secteur de la nouvelle succursale de Victoria. Pamela possède une formation en soins infirmiers et en gestion de cabinets de médecin. Sharon Hughes-Geekie est la directrice de secteur de la succursale de Kelowna. Sharon possède une formation en administration et a occupé récemment un poste de gestionnaire auprès de la *Central Okanagan Economic Development Commission*.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec mkrunic@bayshore.ca.

La succursale de Bayshore à Chatham soutient « L'héroïne canadienne en santé »

La succursale de Soins à domicile Bayshore à Chatham (Ontario) est un fervent supporter et commanditaire d'un organisme novateur local appelé *Myles Miracle Mission Cancer Assist Wellness Centre* (MMM). Il s'agit d'un organisme formé par des bénévoles, qui a pour mission d'aider les patients dans leur lutte contre le cancer. L'organisme MMM a

été fondé par Susan McLellan en l'honneur de son fils Myles qui a été emporté par le cancer quand il avait à peine 13 ans. Susan a été qualifiée récemment d'héroïne canadienne de la santé par le magazine *Sélection du Reader's Digest*.

Bayshore a fait la connaissance de la famille McLellan il y a environ quatre ans, quand on lui a demandé de prodiguer des soins à Myles. L'an dernier la succursale de Bayshore à Chatham a recueilli plus de 4 000 \$ au profit du centre de bien-être, qui espère ouvrir un hospice prochainement en organisant une vente directe aux enchères et un gala défilé de mode. Le centre a aussi demandé à Carol Markham, la directrice de secteur de la succursale de Chatham de devenir membre de son conseil d'administration.

« Cette demande m'a profondément touchée, déclare Carol. C'est un honneur pour moi de participer à cette vision, de fournir à la population de Chatham-Kent des services de soutien et d'information sur le cancer, et d'améliorer la qualité de vie des personnes aux prises avec cette maladie. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec cmarkham@bayshore.ca.

Les héroïnes des neiges de Fredericton

Malgré les fortes tempêtes de neige qui se sont abattues cet hiver sur Fredericton au Nouveau-Brunswick, la succursale de Bayshore à cet endroit a continué courageusement à répondre aux normes élevées de service de l'entreprise. « Ça n'arrête pas », affirme Louise Billings, directrice de secteur de la succursale, « et l'hiver et la frénésie pour tenter de répondre aux besoins des clients ».

Louise explique que la ville a été frappée par deux « tempêtes de neige majeures et deux tempêtes semi-majeures » en décembre et en janvier. Le personnel intrépide de Bayshore

Vidéo (suite de la page 1)

Taylor partage son avis. « Une des raisons pour lesquelles j'étais tellement ravie de participer à ce vidéo, c'est que je crois sincèrement que Bayshore est un employeur merveilleux. J'ai l'impression de travailler pour nos clients et avec d'autres employés de Bayshore en tant que membre d'une équipe. Bon nombre d'entreprises parlent du travail d'équipe, mais chez Bayshore ce ne sont pas seulement des paroles, c'est une réalité. »

Vu la concurrence sur le marché du travail actuel pour le personnel infirmier et le personnel soignant, ce vidéo permet à Bayshore de communiquer plus efficacement sa culture, ses valeurs et ses forces aux personnes qui cherchent un emploi.



Michael Deadman est le nouveau chef des finances de Soins à domicile Bayshore. Michael mettra à profit plus de 20 ans d'expérience en

exploitation chez Bayshore. Auparavant, il a occupé entre autres le poste de chef des finances chez CB Richard Ellis, une firme de courtage immobilier commercial, et celui de directeur du développement commercial, du marketing et de l'actif immobilier de la division de laboratoires de MDS Inc. en Ontario.

a néanmoins surmonté les difficultés causées par les voitures ensevelies et les rues enneigées pour rendre visite aux clients. « Les soignantes ont été incroyables, tout comme les coordonnatrices qui avaient commencé à appeler les clients la veille », souligne-t-elle.

« Une de nos soignantes s'est levée à 4 h du matin pour déneiger sa voiture, raconte Louise fièrement. Elle vit à l'extérieur de la ville et a suivi les traces d'un camion pour venir en ville. Après quoi, elle a dû stationner sa voiture à presque trois coins de rue du domicile de son client et se frayer un chemin à pied jusqu'à chez lui dans une épaisse couche de neige – et elle est arrivée à l'heure! »

Louise raconte aussi qu'une soignante a marché près de quatre kilomètres dans la neige pour se rendre chez son client avec seulement dix minutes de retard, un peu après 8 heures du matin. Une autre soignante est restée au domicile de son client pendant 22 heures, jusqu'à l'arrivée de sa remplaçante. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec lbillings@bayshore.ca.

« Il donne un visage à Bayshore et permet aux gens d'avoir un aperçu de la façon dont nous travaillons ensemble pour répondre aux besoins de nos clients, ajoute Mike. Il montre que nous respectons nos gens et valorisons la contribution de chaque personne. C'est ce qui nous distingue. C'est la raison pour laquelle les personnes qui viennent travailler pour Bayshore restent en poste. Notre force unique réside dans la façon dont nous traitons les gens. »

Pour voir le vidéo en anglais, visitez le site www.bayshore.ca et cliquez sur l'image *Learn about the Bayshore Difference*.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec mkrunic@bayshore.ca.

Bernadette Séguin – L'esprit de Noël est bien vivant à Cornwall



Bernadette Séguin, infirmière auxiliaire de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Cornwall (Ontario), ne peut pas comprendre pourquoi tout le monde fait tant de tapage. L'an dernier, elle avait remarqué que certains de ses clients ne pouvaient

pas participer aux festivités de Noël, soit parce qu'ils n'en avaient pas les moyens, soit parce que leurs proches n'étaient pas auprès d'eux.

En décembre dernier, Bernadette et sa famille à Cornwall ont donc décidé de recueillir des dons et de trouver du matériel pour faire 293 bas de Noël et 12 boîtes de cadeaux et de fournitures pour sa communauté. Le personnel soignant de Bayshore a ramassé et distribué les bas aux clients auxquels un petit remontant ferait du bien, et les cadeaux ont été remis à un refuge pour femmes et à une résidence pour personnes âgées.

Bernadette, son mari et ses trois enfants ont consacré beaucoup de temps et d'efforts à faire les bas et les boîtes de Noël.

Cet exploit ne lui est pas monté à la tête. « Pourquoi devrait-on me féliciter pour une activité que me plaît? » Bernadette explique que le projet des bas de Noël était une occasion pour

sa famille de se réunir, de faire quelque chose de bien et d'avoir du plaisir. Elle souligne aussi qu'elle n'y serait pas arrivée sans l'aide du personnel de la succursale de Cornwall.

Bernadette est née et a grandi dans la région de Cornwall. Après l'obtention de son diplôme en 1994, son premier poste a été à l'Hôpital général d'Ottawa. Après quoi, elle a travaillé au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) à Ottawa.

Bernadette adore son travail chez Bayshore parce qu'elle peut prendre tout le temps qu'il faut pour assurer le confort de ses clients et aussi parce qu'ils « s'ouvrent davantage et que vous pouvez apprendre à les connaître. » Elle est très reconnaissante du soutien que Bayshore lui a fourni pour le projet de Noël.

« Bayshore m'a aidée et je l'en remercie du fond du cœur, souligne-t-elle. Les bas de Noël ont réconforté les gens et leur ont donné l'impression que leurs infirmières se soucient vraiment d'eux. »

Bayshore remercie Bernadette à son tour pour la passion qu'elle éprouve pour son travail et son enthousiasme à aider les autres. « Bernadette rehausse notre image, déclare Diane Pedersen, directrice de secteur de la succursale de Cornwall. « Elle met en pratique notre slogan – *Des soins de qualité pour une meilleure qualité de vie.* »

Le Club des anciens de Bayshore

5 ans

Jeff Bergen *Burnaby*
Melanie Bialy *Hamilton*
Linda Bortolotto *Sudbury*
Jeanine Bolger *Sudbury*
Kelly Bragues *Hamilton*
Stephanie Buchanan *Mississauga*
Anita Bugno *Mississauga*
Sarah Carby *Hamilton*
Lorraine Clark *Hamilton*
Sylvie Danis *Ottawa*
Rena Distefano *Mississauga*
Denise Gauthier *Hamilton*
Muran Hanson *Mississauga*
Naazra Khan *Kelowna*
Janice Klutt *Mississauga*
Lynda Kolkman *Hamilton*

Pat Martin *Hamilton*
Raymonde Morin *Hamilton*
Margaret Nash *Fredericton*
Trish Paolucci *Mississauga*
Miriam Perks *Hamilton*
Beletu Redda *Mississauga*
Nadine Sawyers *Mississauga*
Nonita Singh *Hamilton*
Teresa Tan-Arriola *Hamilton*
Pat Thompson *Moncton*
Alla Tovberg *Mississauga*
Greg Wilson *Mississauga*

10 ans

Laura Bates *Mississauga*
Aldona Cywinski *Mississauga*
Dianne Garde *Mississauga*

Man Yan Lun *Mississauga*
Eva McNeill-Gorschitz *Mississauga*
Anita Tan *Edmonton*
Corrine Wallace *Edmonton*
Gloria Panit *Mississauga*
Suzanne Provencher *Québec*
Bonne Sutherland *Mississauga*
Irena Szabla *Mississauga*

15 ans

Pat Kembry *Edmonton*

20 ans

Margaret Lombardo *Hamilton*
Elizabeth Preston *Mississauga*

Répertoire des succursales

SIÈGE SOCIAL

1 800 668-9490

EST DU CANADA

Charlottetown (902) 892-7355
Fredericton (506) 458-9934
Halifax (902) 425-3351
Moncton (506) 857-9992
Saint John (506) 633-9588

ONTARIO

Barrie (705) 722-8993
Brockville (613) 345-3371
Chatham (519) 354-2019
Cornwall (613) 938-1691
Espanola (705) 869-1545
Fergus (519) 843-6731
Guelph (519) 843-6731
Hamilton (905) 544-8282
Kitchener (519) 749-8716
London (519) 438-6313
Mississauga (905) 896-0200
Oakville (905) 844-5588
Oshawa (905) 433-4002
Ottawa (613) 733-4408
Richmond Hill (905) 896-0200
Sarnia (519) 383-6979
Sault Ste. Marie (705) 942-3232
Smiths Falls (613) 283-1400
St. Catharines (905) 688-5214
Sudbury (705) 523-6668
Thunder Bay (807) 345-5322
Timmins (705) 268-6088
Toronto (416) 927-7850
Vaughn (905) 707-1532
Windsor (519) 973-5411

QUÉBEC

Montréal (514) 879-5657
Québec (418) 652-9388

OUEST DU CANADA

Burnaby (604) 739-7454
Calgary (403) 229-3929
Edmonton (780) 436-8484
Kelowna (205) 770-7528
Vancouver (604) 873-2545
Victoria (250) 370-2253
White Rock (604) 531-6111
Winnipeg (204) 943-7124