



La connexion



Des soins de qualité pour une meilleure qualité de vie

Soins à domicile Bayshore est une entreprise canadienne qui se consacre depuis 1966 à améliorer la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer. Nous possédons plus de 40 succursales et 20 cliniques communautaires à travers le pays. Nous cherchons à faire une différence dans la vie de nos clients, à chaque visite, à chaque fois, en leur offrant une vaste gamme de services de santé communautaire et à domicile. Nos clients peuvent accéder à nos soins infirmiers, soins personnels, services de soutien à domicile et services d'accompagnement en s'adressant directement à nous et par l'intermédiaire de programmes de soins du gouvernement, de régimes d'assurance collective ou privée et les commissions provinciales des accidents du travail. Nous offrons aussi des services spécialisés, comme des services de dotation en personnel temporaire dans le secteur de la santé, des programmes de soutien pour les sociétés pharmaceutiques, des séances d'information santé, des cliniques de thérapie intraveineuse et des services de dialyse dans des centres de dialyse.

www.bayshore.ca

Prendre soin des enfants : un effort particulier du personnel soignant de Bayshore

Il faut une soignante d'une trempe particulière pour s'occuper d'enfants ayant des besoins complexes ou considérés comme étant en phase terminale.

Au moment d'embaucher les infirmières en soins pédiatriques ou les préposées aux services de soutien à la personne, « je scrute d'abord leur cœur », déclare Luanne Ellison, directrice de secteur de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Oakville (Ontario). « Nous cherchons l'infirmière *conseillère des camps de vacances*, une infirmière qui adore avant tout les enfants. »

La succursale d'Oakville a obtenu récemment un contrat pour pourvoir en personnel infirmier et en personnel de soutien à la personne le *Darling Home for Kids*, l'un des trois uniques hospices et centres de répit pour enfants au Canada.

Anne Goodine, directrice des services cliniques – pédiatrie de la succursale de Bayshore à Burnaby (Colombie-Britannique), explique que les infirmières en soins pédiatriques doivent comprendre les besoins holistiques d'un enfant. « Il n'est pas possible de soigner un enfant chez lui sans tenir compte de toute la famille », explique-t-elle.

Anne s'occupe d'un programme unique et exhaustif, subventionné par le ministère des Enfants et du Développement de la famille de la province, visant à prodiguer des soins à des enfants chez eux dans une vaste région de la Colombie-Britannique. Environ 220 infirmières de Bayshore sont affectées à ce programme.

« Nos infirmières sont très dévouées, affirme-t-elle. Elles adorent ce travail et elles font vraiment une différence dans la vie des enfants. Certaines



Luanne Ellison, directrice de secteur de la succursale de Bayshore à Oakville (Ontario), passe voir un des patients du *Darling Home for Kids*.

prodiguent des soins pédiatriques en milieu communautaire depuis 15 ans. »

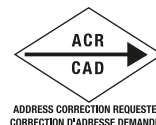
Par le biais de ce programme, les infirmières de la succursale de Burnaby soignent environ 100 enfants et jeunes adolescents ayant jusqu'à 19 ans, chez eux, à l'école ou à la garderie. Ce programme est offert gratuitement aux familles, et le niveau de soins et le temps alloué est établi au moment d'une évaluation infirmière.

La grande majorité des enfants dont le personnel de Bayshore s'occupe dépendent d'une machine, comme un dialyseur. D'autres enfants ont besoin de soins palliatifs ou sont atteints d'affections neurodégénératives ou de troubles métaboliques.

« Nous offrons aussi des soins de répit aux parents d'enfants ayant des besoins relativement complexes, déclare Anne. Nous prenons en charge temporairement les soins dont l'enfant a besoin

(suite à la page 2)

2155 Dunwin Drive, Unit 10, Mississauga, Ontario L5L 4M1



L'innovation avec un grand « I »

Lorsque vous travaillez seul sur le terrain, au domicile de quelqu'un, et que vous devez prendre des décisions cruciales et poser des gestes rapides qui ont une incidence marquée sur la santé de cette personne, il vaut mieux avoir l'esprit vif. En plus d'être compétents, dévoués, bien renseignés, empathiques et professionnels, le personnel infirmier et le personnel de soutien à domicile doivent savoir innover et être pleins de ressources.

L'apprentissage de l'innovation est une compétence comme une autre, et l'innovation s'apprend lorsque nous comprenons que nous seuls avons la responsabilité et le pouvoir de faire une différence. Ici chez Bayshore, nous avons la chance d'avoir un nombre remarquable de gens innovateurs – des gens qui comprennent que personne ne fera leur travail si eux ne le font pas. Ils savent que la décision leur revient, et ils ont la détermination qu'il faut pour faire le nécessaire.

Bayshore est honorée d'avoir parmi son personnel des gens comme Charlene Taylor (directrice de secteur de la succursale de Sarnia (Ontario) qui a eu l'idée d'un programme de formation pour préposées et préposés aux services de soutien à la personne au niveau secondaire – et qui s'est également fait raser la tête pour amasser des fonds pour la Marche pour les soins palliatifs! Ou encore Jennifer May (directrice des relations avec les collectivités de l'Est de l'Ontario), qui a lancé une soirée cinéma comme stratégie de rétention et de recrutement de personnel.

Ce ne sont que deux exemples des nombreuses innovations quotidiennes du personnel de Bayshore en vue de faire une différence dans la vie des gens – à chaque visite, à chaque fois.

Stuart Cottrelle

Président de Soins à domicile Bayshore

Point de vue



Prendre soin des enfants (suite de la page 1)

pour que la famille puisse avoir un répit et refaire le plein d'énergie. »

La succursale travaille également avec l'hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique, le *Canuck Place Children's Hospice* (l'un des deux autres hospices pour enfants au Canada) et les autres organismes locaux pour enfants en vue d'élaborer des plans de soins et de prodiguer des soins.

Même si le personnel de la succursale d'Oakville travaille depuis peu avec le *Darling Home for Kids* et que la prestation de soins peut être difficile sur le plan émotif, cette nouvelle affectation les comble d'enthousiasme.

« Nous faisons partie de leur vie, déclare Luanne. Toutes les personnes qui y travaillent se consacrent entièrement à ces enfants. Nous sommes tellement fiers de participer à l'initiative, et nos infirmières sont fières de soigner ce groupe unique et spécial. Nous avons l'impression que nous participons à quelque chose de spécial. »

Le *Darling Home for Kids* prodigue des soins palliatifs à des enfants, des nourrissons jusqu'aux jeunes de 18 ans, ainsi que des soins de répit à leur famille. L'établissement

compte actuellement six lits, mais il en aura le double en septembre prochain. Les enfants de partout en Ontario peuvent y être soignés si leur état de santé est fragile, s'ils dépendent de machines ou s'ils sont en phase terminale.

« Même si nous adorons ce travail, il est difficile de ne pas s'investir sur le plan émotif, déclare Luanne. Il est dur de voir l'état d'un enfant se détériorer. »

Luanne décrit l'ambiance comme sereine et de type familial. « C'est un endroit magnifique au milieu de la forêt », explique-t-elle. Elle souhaite que plus de familles sachent qu'il existe un endroit aussi merveilleux, un endroit qui donne un répit tant aux familles qu'aux enfants. « Ça me brise le cœur de voir que l'âge moyen des enfants qui viennent ici est d'environ neuf ans. Les familles sont épuisées », ajoute-t-elle.

Prodiguer des soins pédiatriques est une priorité pour Bayshore et celle-ci dispose d'un certain nombre de spécialistes en soins pédiatriques à l'échelle nationale qui soutiennent les succursales dans ce domaine.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec l Ellison@bayshore.ca ou agoodine@bayshore.ca.

Une résidente de Winnipeg gagne le don de 5 000 \$ au profit d'un hospice



Lola Archer (à gauche) et Dawn Marie Johnston (deuxième personne à gauche), toutes deux de la succursale de Winnipeg, remettent un chèque de 5 000 \$ à Mary Williams (extrême droite), directrice administrative de l'organisme *Hospice and Palliative Care Manitoba*, et à la gagnante du tirage, Beverly Yuill.

Une bénévole de l'organisme *Hospice and Palliative Care Manitoba* a été l'heureuse gagnante du récent tirage par Bayshore d'un don 5 000 \$ au profit d'un hospice.

« J'ai été très étonnée de gagner », déclare la résidente de Winnipeg, Beverly Yuill, qui travaille comme bénévole pour l'hospice depuis douze ans. « Et il n'y avait pas de doute dans mon esprit quant au récipiendaire du don. » Beverly a voulu devenir bénévole à l'hospice après avoir constaté le merveilleux effet calmant qu'une infirmière en soins palliatifs a eu sur son père lorsque celui-ci était mourant. « J'ai pensé que si je pouvais aider quelqu'un, j'aimerais sûrement le faire », ajoute-t-elle.

« Tout le monde a contribué à la distribution des cartes d'invitation », déclare Dawn Marie Johnston, directrice de secteur de la succursale de Bayshore à Winnipeg. « Nous avons été tellement ravis d'apprendre qu'une personne de l'hospice de notre région avait gagné. »

Bayshore tire un don au sort plusieurs fois par année. Le personnel de son réseau national de succursales distribue alors des cartes de tirage à diverses personnes, comme les travailleurs sociaux, les responsables des sorties dans les hôpitaux, les médecins et le personnel hospitalier. Chaque carte renferme un mot de passe permettant à son détenteur de s'inscrire au tirage sur le site Web de Bayshore.

« Les tirages au sort d'un don sont une excellente façon pour nos succursales de renouer avec leurs sources clients et leurs partenaires du secteur de la santé », déclare le directeur du marketing de Bayshore, Mike Kronic.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec mkrunic@bayshore.ca.

Les succursales de l'Est de l'Ontario invitent leur personnel au cinéma

Plus de 350 employés de quatre succursales de Soins à domicile Bayshore dans l'Est de l'Ontario (Brockville, Smith Falls, Cornwall et Ottawa) ont été invités récemment à une soirée au cinéma. Ils pouvaient ainsi passer une soirée amusante en compagnie de leurs proches, qui étaient également invités, dans le cadre d'une initiative de recrutement et de rétention organisée par Jennifer May, directrice des relations avec les collectivités de Bayshore pour l'Est de l'Ontario.

Ces soirées cinéma visaient à reconnaître le travail ardu et les sacrifices que les membres du personnel de ces succursales font afin de prodiguer de façon continue à leurs clients des soins de qualité en temps opportun.

« La réaction du personnel a été fantastique, déclare Jennifer. Ceci n'est qu'un autre exemple de la façon dont Bayshore se démarque comme une entreprise de choix. »

Les soirées cinéma ont aussi aidé Bayshore à se faire connaître et à nouer des liens au sein des collectivités : elle a donné des billets gratuits lors de promotions à la radio, et ses sources clients et ses partenaires du secteur de la santé ont pu en profiter également.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec jmay@bayshore.ca.

L'accès instantané aux renseignements améliore les résultats chez les clients

Soins à domicile Bayshore a obtenu des fonds du ministère de la Santé et des Soins de longue durée en vue de participer à un projet pilote visant à fournir 60 assistants numériques personnels (ANP) aux infirmières affectées aux clients des régions rurales de l'Ontario.

La Marche pour les soins palliatifs fait vibrer le personnel de Bayshore

Soins à domicile Bayshore a soutenu de nouveau la Marche annuelle pour les soins palliatifs cette année : elle était l'un des commanditaires et son personnel y a participé à l'échelle nationale. Elle a recueilli près de 100 000 \$ pour des hospices locaux.

« Cette activité annuelle de financement a fait vibrer le cœur des membres du personnel de Bayshore et de leurs proches partout au Canada », déclare Holly Quinn, directrice des programmes cliniques de Bayshore. « Ils se sentent concernés par une cause locale qui profite à des personnes très vulnérables, et ils ont vraiment l'impression qu'ils font une différence au sein de leur collectivité. »

Le personnel de près de 40 succursales de Bayshore partout au pays a participé avec enthousiasme à la marche et aux diverses

La succursale de Bayshore à Barrie (Ontario) s'associera à l'équipe Santé familiale Couchiching à Orillia afin de mettre en œuvre le projet. Les ANP sont des ordinateurs de poche permettant aux infirmières d'accéder à une variété d'outils, de programmes, de ressources et d'informations cliniques.

« Ces assistants numériques permettront aux infirmières communautaires d'accéder instantanément aux données cliniques courantes, nécessaires pour prodiguer à leurs clients les meilleurs soins fondés sur des données probantes », déclare Holly Quinn, directrice des programmes cliniques de Bayshore.

« En donnant à nos infirmières les bons outils et le soutien approprié, quand et où elles en ont besoin, nous contribuons à la fois à créer un milieu de travail sain pour les infirmières et à améliorer les résultats chez les clients », ajoute-t-elle

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec hquinn@bayshore.ca.

Bayshore célèbre la Semaine nationale des soins infirmiers

Bon nombre d'événements ont marqué la Semaine nationale des soins infirmiers chez Bayshore, dont la sélection annuelle de ses infirmières et infirmiers de l'année.

Les infirmières et infirmiers sélectionnés ont été reconnus pour leurs réalisations, et ils sont tous en lice pour le titre d'Infirmière ou d'Infirmier de l'année de Bayshore à l'échelle nationale, titre qui sera décerné plus tard pendant l'année.

À Sudbury (Ontario), la Semaine nationale des soins infirmiers a été lancée par le maire adjoint, Ron Dupuis, au moment de sa visite à la succursale. Jeff Sampson, directeur de secteur de la succursale, avait invité la Ville à envoyer un représentant pour faire une pro-

activités organisées en vue de recueillir des fonds pour les hospices de leur région. L'événement organisé par l'Association canadienne pour les soins palliatifs marquait le début de la Semaine nationale pour les soins palliatifs (du 4 au 10 mai).

Bayshore est le commanditaire exclusif de la marche dans le secteur des soins à domicile pour la troisième année.

La marche vise principalement à recueillir des fonds pour les soins palliatifs au sein des collectivités, à sensibiliser les gens aux nombreux défis que présentent les soins palliatifs et à reconnaître le travail extraordinaire qu'effectuent les bénévoles et les professionnels dans ce domaine.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec hquinn@bayshore.ca.



Julie Curitti s'est jointe à Soins à domicile Bayshore comme directrice de secteur pour la nouvelle succursale de Mississauga desservant le secteur privé. Julie possède une solide formation en gestion, une vaste expérience dans le secteur des soins de santé et des liens communautaires profonds à Mississauga.

clamation au sujet de la Semaine nationale des soins infirmiers, car le personnel de la succursale constate tous les jours les réalisations étonnantes des infirmières et infirmiers au sein de la collectivité. « Nous avons été très heureux et honorés par la présence du maire adjoint », déclare-t-il.

L'infirmière Bobbi-Ann Colyer de la succursale de Bayshore à Barrie (Ontario) a été nommée candidate au prix Nightingale du quotidien *Toronto Star*. Dans sa lettre de présentation, le client écrivait : « Elle mérite ce prix non seulement parce qu'elle prodigue des soins de manière professionnelle, mais parce qu'elle se dépasse sans cesse. Bobbi pénètre dans mon univers, armée non seulement de compassion et de professionnalisme, mais aussi d'un sens de l'humour invincible, semblable à un rayon de soleil lors d'une journée extrêmement sombre. »

La Semaine nationale des soins infirmiers, qui s'est tenue du 12 au 18 mai cette année, est un événement annuel commandité par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada en vue de reconnaître la contribution exceptionnelle que font à la société plus de 260 000 infirmières et infirmiers au Canada.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec mmamak@bayshore.ca.



Les membres du personnel de la succursale de Bayshore à Barrie (Ontario), en compagnie de leur famille, à la Marche pour les soins palliatifs de cette année.

Témoignages

Lettre transmise à Elaine Marchand, directrice des services cliniques, Cornwall

Comme vous le savez, les collectivités dans la région de Moose Factory risquent d'être inondées chaque année au moment de la débâcle. Cet événement annuel créé de l'inquiétude parmi le personnel et les membres des collectivités qui peuvent devoir quitter leur domicile pour se protéger de l'eau qui monte.

Les infirmières de votre entreprise fournissent souvent des services de relève aux collectivités de Kashechewan et Peawanuck. Elles travaillent côte à côte avec le personnel des programmes de santé des Premières nations et des Inuits (SPNI) afin de prodiguer des soins aux membres des collectivités,

même dans les conditions les plus difficiles.

Cette année, la collectivité de Kashechewan a été partiellement évacuée. Debra Vidican, Moira Morris et Phil Smith étaient au nombre des infirmières qui sont restées sur place pour aider les membres de la collectivité à quitter leur domicile, à soigner ceux restés sur place et à nous aider à planifier la protection du poste de soins infirmiers en cas d'inondation.

Maintenant que cet événement annuel est de nouveau passé, j'aimerais féliciter Debra, Moira et Phil pour leur travail exemplaire et leur leadership pendant l'évacuation de Kashechewan en 2008. Au nom de Santé Canada, veuillez remercier ces infirmières très professionnelles.

— Donna Barnaby, directrice, Gouvernance et programmes communautaires, Santé Canada

Le Club des anciens de Bayshore

5 ans

Lorraine Agnew *Winnipeg*
 Claude Beaudoin *Cornwall*
 Jeff Bergen *Burnaby*
 Jackie Bloomfield *Burnaby*
 Nancy Botosan *Windsor*
 Lit Carbonell *Edmonton*
 Sara Carby *Burnaby*
 Bruna Carlin *Winnipeg*
 Ellen Chicoine *Fredericton*
 Christine Cockerill *Winnipeg*
 Elizabeth Copeland *Hamilton*
 Jesusa D'Addabbo *Burnaby*
 Diane DeWit *Brockville*
 Cryystal Dokuchie *Winnipeg*
 Crystal Douglas *Barrie*
 Doris Dumbrique-Skazli *Burnaby*
 Penny Frappier *Sudbury*
 Anne Goodine *Burnaby*
 Kamal Gulati *Halifax*
 Gail Guagliano *Hamilton*
 Yanina Halikovski *Winnipeg*
 Deborah Hyshka *Edmonton*
 Zoya Jaber *Burnaby*
 Reta King *Hamilton*
 Caroline Knox *Burnaby*
 Charmaine Lafavre *Brockville*
 Odette Landry *Mississauga*

Michelle Masten *Hamilton*
 Angela Morais *Moncton*
 Annie Ngalua *Ottawa*
 Helen Paddinge *Burnaby*
 Christa Pollard *Burnaby*
 Cathy Robichaud *Moncton*
 Loyanne Salter *Burnaby*
 Elise Santos *Hamilton*
 Amy Shoust *Sault Ste. Marie*
 Julie Silgailis *Burnaby*
 Tanya Simpson *Windsor*
 Valerie Spanos *Burnaby*
 Kerry Spack *Hamilton*
 Sandy Stanley *Barrie*
 Susan Tan *Burnaby*
 Leokadia Tarasiewicz *Hamilton*
 Lisa Ternoway *Burnaby*
 Kim Timmerman *Sault Ste. Marie*
 Jacinta Yorston *Winnipeg*
 Darlene Wilcox *Fredericton*

10 ans

Jill Coy *Barrie*
 Holly Dufresne *Cornwall*
 Ruth Jungco *Burnaby*
 Adelia Lamzon *Burnaby*
 Chantal Matte *Cornwall*
 Maria Major *Hamilton*

Renato Mora *Mississauga*
 Antoinete Mukanzaramba *Montréal*
 Deb Ryan *Cornwall*
 Harinder Sangha *White Rock*
 Mariyln Winters *Thunder Bay*

15 ans

Delores Batoctoy *Burnaby*
 Anne Dunham *Hamilton*
 Tina Folashade *Edmonton*
 Kimberly Kitchen *Edmonton*
 Judy McQuay *Barrie*
 Marie Andree Robert *Montréal*
 Anita Singh *Burnaby*
 Enid Smike *Edmonton*

20 ans

Heather Goyette *Burnaby*
 Dee May *Burnaby*
 Erin Mihhaichuk *Halifax*
 Elizabeth Schmidt *Halifax*

Correction du numéro d'avril

5 ans

Patricia Henry *Hamilton*

20 ans

Josephine Millard *Thunder Bay*

Windsor

5 ans

Joyce Adkin
 April Bellemore
 Stephanie Benekritis
 Robert Blain
 Patricia Blondin
 Ines Bondi
 Joy Burke
 Anita Buzinde
 Latrice Coolin
 Olga Corra
 Suzan Donovan
 Deborah Garant
 Fayza Greace
 Kathy Harwood
 Elizabeth Holding
 Christine
 Kavanaugh-Elliott

Heather Khan
 Judith Lariviere
 Karen Levinsky
 Ksenja Meseva
 Deborah Molnar
 Xiomara Mora
 Marsha Mulder
 Jean O'Dowd
 Carol Ann Read
 Michele Santarossa
 Tracey Scott
 Laurie Sebele
 Renee Sheehan
 Brenda Stelling
 Nader Sultan
 Muhammad Tareen
 Annemarie Tellier
 Michele Walker

Lois Wall
 Jane Weir
 Donna Wilson
 Wenyi Xi
 Nora Zeising
 Lorraine Begley
 Beverley Clement
 Elsa Gebremeskrel
 Cathy Gresser
 Zulma Hernandez
 Mary-Suzanne Kelly
 Lynne Knight
 Charlene Lachance
 Karen Levinsky
 Claire Massicotte
 Karen Mceachern
 Nella Pallero
 Gwen Pinsonneault

Yolanda Pinsonneault
 Diane Roy
 Bernadette Silvera
 Diane Town
 Diana Trupp
 Elzbieta Tyliczyczak
 Elaine van Gaalen
 Amy Veitch
 Jill Bilyk
 Karen Mammonas
 Jodie Simpkins
 Tanya Simpson

Karen Earhart
 Iris Fecteau
 Julia Lys
 Helen McFarlane
 Mary Rivait
 Cathie Roach
 Janina Rudowski
 Renee Sheehan
 Carol Tedesco
 Elizabeth Toulouse
 Paige Wilkinson
 Sarah Sennett

10 ans

Nancy Brunetto
 Mayda Calongcagong
 Barbara Davis
 Bonnie Deschaine

Répertoire des succursales

SIÈGE SOCIAL

1 800 668-9490

EST DU CANADA

Charlottetown (902) 892-7355
 Fredericton (506) 458-9934
 Halifax (902) 425-3351
 Moncton (506) 857-9992
 Saint John (506) 633-9588

ONTARIO

Barrie (705) 722-8993
 Brockville (613) 345-3371
 Chatham (519) 354-2019
 Cornwall (613) 938-1691
 Espanola (705) 869-1545
 Fergus (519) 843-6731
 Guelph (519) 843-6731
 Hamilton (905) 544-8282
 Kitchener (519) 749-8716
 London (519) 438-6313
 Mississauga (G) (905) 896-0200
 Mississauga (P) (905) 277-3116
 Oakville (905) 844-5588
 Oshawa (905) 433-4002
 Ottawa (G) (613) 733-4408
 Ottawa (P) (613) 226-7682
 Richmond Hill (905) 896-0200
 Sarnia (519) 383-6979
 Sault Ste. Marie (705) 942-3232
 Smiths Falls (613) 283-1400
 St. Catharines (905) 688-5214
 Sudbury (705) 523-6668
 Thunder Bay (807) 345-5322
 Timmins (705) 268-6088
 Toronto (416) 927-7850
 Vaughn (905) 707-1532
 Windsor (519) 973-5411

QUÉBEC

Montréal (514) 879-5657
 Québec (418) 652-9388

QUEST DU CANADA

Burnaby (604) 739-7454
 Calgary (403) 229-3929
 Edmonton (780) 436-8484
 Kelowna (250) 770-7528
 North Vancouver (604) 984-8406
 Vancouver (604) 873-2545
 Victoria (250) 370-2253
 White Rock (604) 531-6111
 Winnipeg (204) 943-7124

G – Services gouvernementaux

P – Services privés

La connexion est un bulletin d'information bimestriel de Soins à domicile Bayshore, visant à renseigner les membres des différentes communautés, les professionnels de la santé et le personnel de Bayshore. Pour des renseignements sur le présent bulletin, veuillez communiquer avec la succursale de Bayshore de votre région ou avec Mary Mamak au siège social de Bayshore au 2155 Dunwin Drive, Unit 10, Mississauga (Ontario) L5L 4M1. Téléphone : (905) 822-8075, Télécopieur : (905) 822-8397, Courriel : mmamak@bayshore.ca, Site Web : www.bayshore.ca.