

regards sur les soins aux personnes gravement blessées

Idées, tendances et solutions en matière de soins aux personnes gravement blessées | Février 2009 | www.bayshore.ca

L'importance des soins de la peau pour la santé

Les personnes ayant subi une blessure grave, comme une lésion médullaire ou un traumatisme crânien, doivent composer avec une multitude de nouveaux défis. Les soins de la peau sont au nombre des aspects moins évidents, mais critiques auxquels ils doivent porter une attention particulière.

La peau est le plus grand organe du corps – elle joue le rôle d'enveloppe protectrice et intervient dans la régulation des fluides et de la température corporelle en plus d'avoir une fonction sensorielle. Bon nombre de facteurs contribuent à son bien-être, qu'il s'agisse de l'alimentation et de l'hydratation ou de la circulation et de l'hygiène. Après une blessure, de nombreux changements physiques se produisent, et ces changements risquent d'avoir une incidence négative sur la santé de la peau.

« La prévention est notre principal objectif – faire attention à la peau et préserver son intégrité », déclare Katherine Grant-Brown, responsable des services cliniques au siège social de Soins à domicile Bayshore et animatrice du programme de soins des plaies et de santé de la peau. « Avant toute prestation de services, nous effectuons une évaluation des risques. Cette évaluation comprend l'échelle de Braden, un outil servant à mesurer les facteurs de risque qui contribuent au développement des lésions de pression, le type de lésion le plus fréquent chez les blessés graves. »

L'échelle de Braden évalue six paramètres. Le premier est la perception sensorielle : à cause d'une absence de perception sensorielle, une personne risque de ne pas sentir un inconfort auquel il suffit de remédier en changeant

de position. Elle risquera aussi de se blesser davantage aux bras et aux jambes, alors il est important d'éliminer les risques d'accident. Les personnes blessées sont aussi plus susceptibles de subir des blessures dues au gel et aux brûlures, et des coupures mineures peuvent avoir une plus grande incidence étant donné qu'elles sont sujettes à l'infection.

Le deuxième paramètre est l'humidité. Une peau trop sèche par manque d'hydratation est sujette à des lésions, et une peau trop humide à cause de l'urine ou de la transpiration est plus fragile. Pour éviter l'assèchement de la peau, Katherine Grant-Brown suggère d'utiliser une crème hydratante et des produits pour peau sensible plutôt qu'un savon normal. En cas d'incontinence, il existe des produits comme des tampons absorbants et des culottes qui gardent la peau au sec.

Le manque d'activité physique accroît le risque de lésions de pression

Le troisième paramètre est le degré d'activité physique. Si une personne fait moins d'activité, elle est plus souvent en position assise ou couchée, ce qui augmente le risque de lésions de pression. Elle devrait changer de position (avec de l'aide au besoin) à intervalles réguliers pour éviter qu'une trop grande pression soit exercée sur certaines parties du corps. Les zones les plus sensibles sont les coudes, les omoplates, la région lombaire, les genoux, les chevilles, les talons et le côté des hanches.



L'échelle tient également compte de la mobilité, et si la personne est capable de changer et de contrôler la position de son corps. Une diminution de la circulation sanguine en raison d'un degré d'activité et de mobilité moindre peut entraîner des problèmes de la peau, dont la nécrose et les ulcères. Des changements fréquents de position peuvent aider à préserver l'intégrité de la peau. Le tabagisme diminue aussi l'oxygène dans le sang, ce qui accroît le risque d'ulcères et ralentit la guérison.

Le degré de friction et de cisaillement est également évalué. Par friction, on entend le frottement à la surface de la peau lorsqu'une personne glisse par exemple entre les draps quand elle n'arrive pas à se lever. Le cisaillement est un phénomène interne (frottement des os contre les tissus) pouvant se produire lorsqu'une personne glisse sur un lit ou dans un fauteuil parce qu'elle est incapable de rester dans la même position.

2155 Dunwin Drive, Unit 10, Mississauga (Ontario) L5L 4M1



Bayshore
Soins à domicile



ISO | Système
9001:2000 de gestion
de la qualité
Entreprise certifiée

La nutrition est le dernier paramètre. Une bonne alimentation est essentielle, car les gens peuvent prendre du poids en raison d'une mobilité réduite, et un excès de poids augmente le risque de lésions de pression. « Si les gens croient que leur régime n'est pas équilibré, ils devraient communiquer avec une diététicienne », conseille Katherine Grant-Brown.

Elle souligne que l'approche de soins varie beaucoup d'un client à l'autre. « Il ne faut surtout pas oublier que l'approche est on ne peut plus personnalisée quand il s'agit de la peau et des plaies. Une plaie se soigne de façon très différente d'un client à l'autre en raison des facteurs sous-jacents... La façon dont nous soignons la plaie d'un client dépend essentiellement de la manière dont ce dernier veut qu'elle soit soignée. Il n'y a pas de réponse toute faite. Vous entendrez beaucoup de 'ça dépend' ».

L'approche de soins varie beaucoup d'un client à l'autre

Chez Bayshore, les infirmières évaluent la santé de la peau, et les préposées au soutien à la personne – qui voient un client probablement plus souvent – y participent en consignnant leurs observations et en notant les changements dans les catégories de l'échelle de Braden. « Leur contribution est capitale au travail de l'équipe qui prend soin d'un blessé grave susceptible de développer une plaie », souligne Katherine Grant-Brown.

Elle ajoute que pour ce qui est de l'évaluation de la santé de la peau, les méthodes sont loin d'être uniformes dans le monde. Pour aider ses cliniciennes, Bayshore a élaboré un outil d'évaluation par points comprenant une section sur les lésions de pression.

« Nous avons élaboré un formulaire d'évaluation initiale en collaboration avec un groupe de travail formé de cliniciennes provenant

Regards sur les soins aux personnes gravement blessées est un bulletin d'information de Soins à domicile Bayshore, destiné aux clients gravement blessés et aux professionnels de la santé. Les opinions exprimées dans le présent bulletin ne correspondent pas nécessairement à celles de Soins à domicile Bayshore. Pour de plus amples renseignements et pour toute proposition d'article, veuillez communiquer avec le Service du marketing de Soins à domicile Bayshore par téléphone au (905) 822-8075 ou 1 800 668.9490 ou par courriel à mmamak@bayshore.ca.

Soins à domicile Bayshore : un leader dans la prestation de soins à domicile aux personnes gravement blessées

Soins à domicile Bayshore est une entreprise canadienne exploitant plus de 40 succursales et 20 cliniques communautaires à travers le pays. La population canadienne se fie à ses services de santé communautaire et à domicile depuis 1966. Bayshore travaille de concert avec bon nombre d'organismes offrant des services de santé spécialisés à domicile aux personnes gravement blessées, comme les commissions provinciales des accidents du travail, les compagnies d'assurance automobile, les fournisseurs de services de réadaptation et les organismes de soins gouvernementaux. Pour de plus amples renseignements sur l'un ou l'autre des services ci-dessous, veuillez téléphoner au 1 866 265-1920.

Soins aux traumatisés crâniens et aux personnes médullolésées • Soins des plaies et des brûlures • Soins des fractures et des amputations • Soins palliatifs • Soins infirmiers 24 heures par jour • Soins personnels et services de soutien à domicile • Planification des soins aux personnes gravement blessées • Évaluation des risques • Enseignement • Coordination des soins avec des tiers.

des quatre coins du pays et de cinq leaders d'opinion clés, soit des personnes qui sont membres de notre conseil national sur les services consultatifs cliniques. Il s'agit d'une évaluation uniforme, non seulement des plaies, mais de la personne tout entière, parce qu'il faut examiner toutes les causes sous-jacentes lorsqu'il est question de la santé de la peau et des soins des plaies, affirme Katherine Grant-Brown. Si l'alimentation d'une personne est déficiente, si sa mobilité est réduite, ou si elle a des problèmes de pression, enfin si ces questions ne sont pas résolues, il lui faudra beaucoup plus de temps pour guérir sa plaie. Nous effectuons une évaluation initiale très holistique. »



Katherine Grant-Brown

Bayshore a également élaboré un plan de soins normalisés pour les plaies, un plan fondé sur les faits probants dans la documentation médicale d'aujourd'hui. Ses professionnels de la santé examinent trois aspects lors de la guérison d'une plaie.

La taille de la plaie est le premier aspect, suivi de la rapidité avec laquelle la plaie rétrécit. Si un client présente une lésion de pression, celle-ci est évaluée selon un système par étapes élaboré par le groupe consultatif national américain sur les lésions de pression, et elle est ensuite soignée en conséquence.

« Le remodelage, la dernière phase du processus de guérison, prend deux ans, alors vous devez toujours veiller à bien protéger la zone », explique Katherine Grant-Brown. Elle ajoute que lorsqu'une lésion est guérie, cette région de la peau reste fragile, car le tissu

cicatriciel est moins résistant que le tissu original. « Sa résistance ne sera que de 80 % . »

La diminution des soins requis est le deuxième aspect, c'est-à-dire le nombre de visites et le nombre de fois dont un pansement doit être changé. Enfin, les prestataires de soins déterminent si les causes sous-jacentes, comme la déshydratation, une mauvaise alimentation ou les changements de position insuffisants, ont été corrigées.

Bayshore a également adopté une nouvelle méthode pour les évaluations intermédiaires qui se font toutes les deux semaines en plus des évaluations normales. Elle dresse un portrait plus vaste et tient compte de la personne tout entière, des changements dans son alimentation, ses médicaments et d'autres aspects. Ces observations sont comparées aux évaluations antérieures, ce qui permet de mesurer les progrès réalisés. « Elles nous aident à déterminer si nous sommes sur la bonne voie », ajoute Katherine Grant-Brown.

Les quelque 40 succursales de Bayshore au Canada, dédiées à la prestation de soins à domicile, introduisent actuellement ces divers outils de façon progressive. En octobre dernier, Bayshore a lancé un programme de formation sur la santé de la peau à l'intention de ses préposées au soutien à la personne.

La prévention est indispensable

« Le message clé, c'est que la prévention est indispensable, ajoute Katherine Grant-Brown. La santé de la peau est un effort collaboratif. Nous avons les outils nécessaires pour aider les gens à préserver la santé de leur peau et à soigner leurs plaies. »