

regards sur les soins aux personnes gravement blessées

Idées, tendances et solutions en matière de soins aux personnes gravement blessées | Mars 2008 | www.bayshore.ca

Les dates d'anniversaire des blessures graves sont des occasions de réflexion

Le marquage de dates importantes – à la fois heureuses et solennelles – est une partie essentielle de l'expérience humaine. Nous célébrons les anniversaires de naissance et de mariage, nous rendons un hommage le jour du Souvenir et nous revisitons en mémoire les êtres chers disparus. Nous avons aussi nos propres étapes marquantes. Pour une personne gravement blessée, la date d'anniversaire du traumatisme peut avoir une importance particulière.

Pour savoir comment les gens vivent cette date, Adrian Dieleman, aumônier du réseau d'hôpitaux *Hamilton Health Sciences* à Hamilton (Ontario) et son équipe de recherche ont interrogé douze personnes ayant subi une blessure médullaire il y a au moins deux ans. Il a présenté leur étude intitulée *Significance of the Anniversary Date of a Spinal Cord Injury* à la 15^e conférence annuelle intervilles sur les blessures médullaires, qui s'est tenue en octobre dernier.

Adrian Dieleman a subi une blessure médullaire en 1987. « Pour moi, cette journée a toujours été importante, surtout pendant les premières années. C'était intéressant d'étudier comment d'autres personnes la commémoraient. L'étude a confirmé mon intuition que cette date importait pour les gens », explique-t-il.

La plupart des sujets interrogés croient que la date d'anniversaire est importante et disent être d'humeur plus pensive à son approche. Certains retournent sur les lieux de l'accident,

certains se déchargent sur des amis et leurs proches, alors que d'autres préfèrent être seuls. Bon nombre de ces personnes ont d'abord déclaré aux chercheurs que la date n'avait pas d'importance ou qu'elles n'y faisaient pas attention, mais les comportements qu'elles ont décrits par la suite indiquaient qu'elles l'observaient d'une certaine façon (par exemple, en visitant les lieux de l'accident, en refusant de quitter la maison ou en appréhendant l'arrivée de la date).

L'étude a révélé plusieurs facteurs influençant la façon dont les gens perçoivent leur date d'anniversaire : leur degré d'ajustement à leur blessure (y compris l'influence de la personnalité et l'utilisation de l'humour comme moyen pour surmonter les difficultés), le temps écoulé depuis la blessure (les sujets sont moins anxieux au fur et à mesure que les années passent), et l'accès à des ressources et des services de soutien.

L'étude a aussi reconnu les obstacles qui nuisent à l'ajustement, notamment la douleur, les préoccupations financières et les soutiens négatifs (les communications et les actions négatives de la part de ressources qui devraient normalement offrir du soutien, comme les membres de la famille). Parmi les autres obstacles, signalons, les problèmes de santé, les problèmes d'accessibilité physique (transport, bâtiments et temps) ainsi que les problèmes psychologiques comme la dépression et la solitude.

Dans l'ensemble, les sujets considèrent la date où ils ont été blessés comme un moment



Adrian Dieleman

décisif dans leur vie (pour le mieux, pour le pire ou les deux), et ils se servent des dates d'anniversaire pour évaluer leur progrès. « C'est une étape où les gens peuvent dire : 'OK, je suis ici, ça fait cinq ans. Waouh! Je ne peux pas croire que je suis ici – quand je me suis blessé, je ne croyais pas que je pourrais faire ceci et cela', ajoute Adrian Dieleman. C'est différent évidemment pour chacun. Au début, je préférerais m'isoler plus. Je m'arrêtais pendant la journée et prenais un moment pour y réfléchir. Et maintenant, je n'ai plus besoin de m'arrêter autant. »

Barry Munro, président de la *Canadian Spinal Research Organization*, a également subi une blessure médullaire en 1987, à 23 ans. Il a vu toute la gamme de réactions aux dates d'anniversaire. « Il y a une foule de gens qui



Bayshore
Soins à domicile



n'ont pas surmonté leur blessure et qui n'y arriveront peut-être jamais, soutient-il. Ils voient cette date comme un jour sombre. Quand ils sont jeunes, particulièrement les jeunes casse-cou, cette date est un jour de beuverie comme la veille du jour de l'An – ils se battent contre leurs démons. Je connais des personnes qui ont beaucoup de mal à surmonter leur blessure – ils voient leur anniversaire d'un mauvais œil, presque comme une période de deuil. »

Les anniversaires sont parfois des moments inconfortables pour la famille

Les gens qui ont fait des progrès et réalisé des projets malgré les difficultés ont tendance à reconnaître la date et à passer à autre chose. Barry Munro affirme que sa réaction à sa date d'anniversaire a évolué. « Les premières années, c'était comme une veillée mortuaire irlandaise. Vous en parlez, vous la reconnaissez et puis vous passez à autre chose. Vous y pensez toujours, mais vous ne la reconnaissez pas vraiment en soi. Maintenant, on pourrait sans doute me classer parmi les personnes qui y pensent – chaque année en est une de plus après le temps où j'avais toutes mes capacités physiques. Le temps passe, la date est là, mais c'est bien. Le temps est un remède en quelque sorte. C'est comme le décès de quelqu'un que vous aimez – cette date est gravée dans ma mémoire, et j'ai parfois des sentiments presque semblables à propos de ma blessure. Après quelques années, vous ne vous énervez pas – vous y pensez tout simplement. C'est là. »

Adrian Dieleman a été surpris d'apprendre que bon nombre des blessés interrogés ne semblaient pas avoir le droit de se souvenir de ce jour, même plusieurs années après. « C'est ce qui est ressorti des réponses comme : 'Ma famille ne me téléphone pas ce jour-là – ils ont peur d'ouvrir la boîte de Pandore, mais j'adorerais qu'ils me

Regards sur les soins aux personnes gravement blessées est un bulletin d'information de Soins à domicile Bayshore, destiné aux clients gravement blessés et aux professionnels de la santé. Les opinions exprimées dans le présent bulletin ne correspondent pas nécessairement à celles de Soins à domicile Bayshore. Pour de plus amples renseignements et pour toute proposition d'article, veuillez communiquer avec le Service du marketing de Soins à domicile Bayshore par téléphone au (905) 822-8075 ou 1 800 668.9490 ou par courriel à mmamak@bayshore.ca.

Soins à domicile Bayshore : un leader dans la prestation de soins à domicile aux personnes gravement blessées

Soins à domicile Bayshore est une entreprise canadienne exploitant plus de 40 succursales et 20 cliniques communautaires à travers le pays. La population canadienne se fie à ses services de santé communautaire et à domicile depuis 1966. Bayshore travaille de concert avec bon nombre d'organismes offrant des services de santé spécialisés à domicile aux personnes gravement blessées, comme les commissions provinciales des accidents du travail, les compagnies d'assurance automobile, les fournisseurs de services de réadaptation et les organismes de soins gouvernementaux. Pour de plus amples renseignements sur l'un ou l'autre des services ci-dessous, veuillez téléphoner au 1 866 265-1920.

Soins aux traumatisés crâniens et aux personnes médullolésées • Soins des plaies et des brûlures • Soins des fractures et des amputations • Soins palliatifs • Soins infirmiers 24 heures par jour • Soins personnels et services de soutien à domicile • Planification des soins aux personnes gravement blessées • Évaluation des risques • Enseignement • Coordination des soins avec des tiers.



disent *Salut!* et reconnaissent que c'est là.' » explique-t-il. Il suggère aux membres de la famille et aux amis de se souvenir de la date, d'en discuter et d'observer les indices donnés par le blessé. « Cette personne aimerait peut-être sortir et célébrer, ou rester seule, ou en parler ou ne pas en parler. Tout le monde est différent », ajoute-t-il.

Le personnel soignant peut aussi jouer un rôle utile. À l'approche d'une date d'anniversaire, les préposées ou préposés aux services de soutien à la personne et les autres membres du personnel soignant agissent en fonction des désirs des clients. « Par exemple, une soignante ou un soignant peut remarquer qu'un client semble plus déprimé », affirme Brenda Hunter, consultante clinique en soins aux blessés graves chez Soins à domicile Bayshore. « Le client désire peut-être visiter les lieux de l'accident ou le centre de réadaptation à la date d'anniversaire. Notre personnel soignant tentera de combler au mieux les désirs des clients et de les aider à composer avec leur situation. »

D'autres études sont nécessaires. Adrian Dieleman déclare qu'il aimerait savoir s'il y a une corrélation entre l'acceptation d'une blessure et la façon dont les personnes blessées commémorent la date. « Il semble que les blessés qui vivent l'anniversaire de façon saine étaient plus enclins à accepter ce qui leur est arrivé, ajoute-t-il. Il fait remarquer que l'adjectif *sain* est subjectif, mais il vaut mieux penser à la date d'anniversaire de manière positive et en parler avec d'autres plutôt que d'adopter des comportements malsains, comme boire beaucoup ou refuser de sortir de la maison.

Adrian Dieleman est également curieux de savoir comment les gens réagissent aux

dates d'anniversaire dans d'autres pays, et il aimerait en apprendre plus sur l'influence du temps. « Il serait intéressant d'étudier s'il y a une différence entre l'attitude d'une personne trois ans après l'événement et son attitude 20 ou 25 ans plus tard – pour voir si le calme est revenu ou si les choses se font de façon différente ».

Il a lui-même des projets pour un anniversaire bien spécial. « Dans deux ans, ça fera 22 ans depuis ma blessure. J'avais 22 ans, ce qui veut dire que j'aurai passé la moitié de ma vie dans un fauteuil, déclare-t-il. Je compte bien préparer et fêter cette date en grande – j'inviterai les personnes qui ont occupé une place importante dans ma vie ces 22 dernières années à un grand dîner dans une salle de réception, et nous fêterons ça ensemble. »

La plupart des sujets interrogés croient que la date d'anniversaire est importante

Barry Munro affirme aussi que la date à laquelle il aura passé la moitié de sa vie avec une incapacité sera un important jalon. Il espère que d'autres personnes blessées porteront leur attention sur le chemin qu'elles auront parcouru depuis. « Si la date d'anniversaire sert à marquer les progrès que vous avez réalisés, c'est positif, mais vous ne pouvez pas vous accrocher à des si – que serait-il arrivé si je n'étais pas monté dans la voiture, si je n'avais pas plongé dans le lac. Les gens se laissent abattre et c'est dangereux. C'est une réalité incontournable. Reconnaissez ce jour comme un autre jour où vous avez surmonté l'adversité avec succès. »