

regards sur les soins aux personnes gravement blessées

Idées, tendances et solutions en matière de soins aux personnes gravement blessées | Juin 2007 | www.bayshore.ca

Un programme national de formation vise à améliorer la qualité de vie des Canadiens atteints d'une lésion médullaire

Soins à domicile Bayshore a formé un nouveau partenariat prometteur avec la *Canadian Spinal Research Organization* (CSRO). Cette relation permettra de rehausser les soins prodigués aux Canadiens atteints d'une lésion médullaire et ajoutera une nouvelle dimension aux services fournis par Bayshore.

La CSRO, fondée en 1984, finance la recherche visant à trouver un remède à la paralysie et à améliorer la qualité de vie d'environ 40 000 Canadiens médullolésés. Actuellement, elle soutient des projets de nombreux centres de recherche, dont l'Université de Toronto, la *St. Joseph's Hospital* et l'Université McMaster à Hamilton ainsi que plusieurs centres aux États-Unis et outre-mer.

Au cœur de ce partenariat de trois ans, il y a le manuel de référence intitulé *After and Beyond Spinal Cord Injury* de la CSRO, un guide complet et détaillé, écrit en langage simple, portant sur des questions et des sujets susceptibles d'intéresser les blessés médullaires, leurs proches, leurs aidants et les professionnels de la santé.

« La CSRO est en pleine expansion actuellement », déclare Jacqueline Cooper, qui travaille en recherche et communications à la CSRO et s'occupe de la révision du guide. « Nous avons bifurqué vers des projets secondaires, comme le manuel de référence. Ce manuel ne fait pas directement partie de notre mandat, mais comme nous travaillons sur le terrain, nous avons constaté qu'il répondait à un grand besoin. Il n'existe aucun document équivalent, alors nous avons décidé de l'élaborer davantage. »

Le manuel a été très bien accueilli. Il avait d'abord été publié en 2002 pour compléter un journal que la CSRO avait créé à l'intention des consommateurs qui venaient de subir une lésion. On explique sur le site Web de la CSRO qu'il visait à aider les personnes à réintégrer la

communauté après leur sortie de l'hôpital de réadaptation. Il aide les lecteurs à comprendre leur blessure et ce qui se passe après (soins de courte durée et réadaptation), en plus de fournir des ressources pour faciliter la transition.

« Nous avons fait la promotion du guide l'automne dernier à une conférence animée par le *Toronto Rehab*, et Barry Munro, président de la CSRO, y a rencontré Suzanne Amodeo de Bayshore, explique Cooper. Bayshore était enthousiasmé par le manuel et désirait y participer. »

Il s'avère qu'Amodeo et Munro sont de vieux amis. « Barry et moi étions amis à l'école secondaire », explique Amodeo, directrice du développement régional de Bayshore et gestionnaire du partenariat global avec la CSRO. « C'était agréable de le revoir à la conférence l'automne dernier. Il a parlé du livre et je l'ai porté à l'attention de Bayshore, et c'est comme ça que tout a commencé. »

Les deux organismes ont exploré les avantages d'un partenariat, et c'est alors que l'idée leur est venue d'élaborer un programme de formation à l'intention du personnel de Bayshore en s'appuyant sur une nouvelle version du manuel de référence. Ce programme assurera que le personnel soignant est bien équipé pour fournir son expertise et des stratégies d'adaptation aux gens qui doivent composer avec les conséquences d'une lésion médullaire.

Bayshore a aussi aidé à réviser le manuel. Une équipe de directrices cliniques a passé plusieurs jours à l'examiner, à le réviser et à le commenter. Le manuel, qui en sera à sa troisième édition, comprendra 16 chapitres portant sur les sujets suivants : les soins du siège, la gestion des troubles intestinaux, les soins de la peau, la santé sexuelle, le soulagement de la douleur, l'ajustement psychosocial, les modifications à apporter au domicile, le transport, la défense de ses propres intérêts, la récréation et les



Barry Munro, président de la *Canadian Spinal Research Organization*

exercices, la santé et le bien-être, les soins prodigués par les préposés, la mobilité, la recherche et l'aide financière. Il sera terminé cet été.

Ce partenariat fortuit s'intègre bien dans le plan de Bayshore d'élaborer un programme national de soins aux blessés graves. La première phase consistait à élaborer un programme de formation sur les soins aux traumatisés crâniens en collaboration avec l'*Ontario Brain Injury Association* (OBIA) », affirme Brenda Hunter, directrice des programmes cliniques de Bayshore et responsable de l'élaboration du programme. « Le partenariat avec la CSRO en constitue la deuxième phase – formation sur les lésions médullaires. Ce partenariat améliorera les soins prodigués tant à nos clients médullolésés qu'au grand public. »

Amodeo souligne que Bayshore tient absolument à former son personnel soignant, particulièrement ses préposées et préposés aux soins personnels qui dispensent beaucoup de soins concrets, mais n'ont pas la possibilité en général de suivre une formation sur des soins spécialisés. « Une façon d'aider nos clients consiste à leur offrir les services de préposées et préposés bien formés, car ces services sont moins coûteux que ceux du personnel infirmier. »

Bayshore espère offrir le programme de formation à l'automne 2007 au personnel soignant travaillant auprès des clients médullolésés. Hunter explique que le curriculum du programme sera semblable à celui sur les traumatismes crâniens que Bayshore a introduit l'an dernier : 16 heures sur une période de deux jours. « Nous offrirons le programme à nos succursales sur une période de quelques années. L'approche est modulaire, et le programme porte sur les différents types de lésions médullaires, la santé de la peau et le soulagement de la douleur. Il traite des diverses difficultés et des changements physiques auxquels les blessés médullaires sont confrontés. »

Cooper déclare que ce partenariat est un bon exemple de collaboration en vue de mobiliser les connaissances. « Ce manuel est une ressource inouïe, et Bayshore en facilite la distribution et nous aide à en faire la promotion. L'objectif, c'est d'éduquer les consommateurs et ceux travaillant dans le secteur, et au bout du compte, d'améliorer la qualité de vie des blessés médullaires. »

Cette collaboration ajoute foi au vieil adage selon lequel deux têtes valent mieux qu'une. « Bayshore reconnaît que nous avons plus de force en formant des alliances parce que nous pouvons joindre plus de gens dans le besoin et les informer que nous offrons cette formation améliorée, ajoute Hunter. Nous sommes seulement en contact avec une partie de la population médullolésée, et grâce à cette alliance, nous pouvons joindre une toute autre

Soins à domicile Bayshore : un leader dans la prestation de soins à domicile aux personnes gravement blessées

Soins à domicile Bayshore est une entreprise canadienne exploitant plus de 40 succursales à travers le pays. La population canadienne lui fait confiance depuis 1966 pour la prestation de services de santé communautaire et à domicile. Bayshore travaille de concert avec bon nombre d'organismes offrant des services de santé spécialisés à domicile aux personnes gravement blessées, comme les commissions provinciales des accidents du travail, les compagnies d'assurance automobile, les fournisseurs de services de réadaptation et les organismes de soins gouvernementaux. Pour de plus amples renseignements sur l'un ou l'autre des services ci-dessous, veuillez téléphoner au 1 866 265-1920.

Soins aux traumatisés crâniens et aux personnes médullolésées • Soins des plaies et des brûlures • Soins des fractures et des amputations • Soins palliatifs • Soins infirmiers 24 heures par jour • Soins personnels et services de soutien à domicile • Planification des soins aux personnes gravement blessées • Évaluation des risques • Enseignement • Coordination des soins avec des tiers.

population. » En travaillant ensemble, Bayshore et la CSRO peuvent rehausser leur réputation réciproque d'être à l'avant-garde des soins prodigués aux blessés médullaires. En plus de participer à la révision du guide et au lancement d'un programme de formation, Bayshore publiera des articles dans la revue de la CSRO, commanditera son tournoi de golf annuel et aura un lien sur le site de la CSRO.

« Notre collaboration avec la CSRO indique aux gens que nous travaillons dans le domaine et cherchons à nous associer à des gens qui traitent les blessures graves et soutiennent la recherche visant à trouver un remède à ces blessures ou des façons de composer avec celles-ci », soutient Amodeo.

Amodeo est ravie des avantages que ce partenariat procure. « Ce partenariat m'enchanté et je suis très heureuse que nous puissions aider la CSRO à atteindre son objectif consistant à trouver un remède aux blessures médullaires. Souvent, lorsque les blessés médullaires reçoivent leur congé du centre de réadaptation, les ressources auxquelles ils peuvent s'adresser sont limitées. Il est dans l'intérêt de toutes les personnes concernées de les informer de l'existence des organismes et des groupes de soutien. Vous avez besoin d'outils

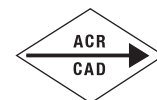
pour comprendre ce à quoi vous êtes confronté – et cela vous aide à prodiguer de meilleurs soins. »

Hunter est du même avis. Elle déclare que bon nombre de personnes atteintes de blessures invalidantes ont besoin de soins de chevet de grande qualité. Le nouveau programme de formation peut avoir un impact positif important sur la vie des clients actuels et futurs de Bayshore. « Si nous aidons une soignante ou un soignant à mieux soigner un client, je crois que nous avons atteint notre objectif. »

Les consommateurs et les membres de leur famille pourront se procurer gratuitement le manuel de référence *After and Beyond Spinal Cord Injury* en ligne à l'adresse www.csro.com or en téléphonant au 1 800 361-4004.

Visitez le kiosque de Soins à domicile Bayshore à la 15^e conférence interville sur les lésions médullaires qui se tiendra les 25 et 26 octobre prochain au centre de convention d'Hamilton, à Hamilton (Ontario). Pour en savoir plus, visitez le site www.spinalcordinterurban.org.

Regards sur les soins aux personnes gravement blessées est un bulletin d'information de Soins à domicile Bayshore, destiné aux clients gravement blessés et aux professionnels de la santé. Les opinions exprimées dans le présent bulletin ne correspondent pas nécessairement à celles de Soins à domicile Bayshore. Pour de plus amples renseignements et pour toute proposition d'article, veuillez communiquer avec le Service du marketing de Soins à domicile Bayshore par téléphone au (905) 822-8075 ou 1 800 668.9490 ou par courriel à mkrunic@bayshore.ca.



ADDRESS CORRECTION REQUESTED
CORRECTION D'ADRESSE DEMANDÉE



RETURN POSTAGE GUARANTEED
PORT DE RETOUR GARANTI