

Le programme *Coaching Ourselves* de Bayshore est une réussite

– *Un programme de perfectionnement en leadership contribue à développer l'esprit d'équipe et à renforcer la capacité communautaire* –

Mississauga (Ontario), le 26 août 2009 – Soins à domicile Bayshore a lancé un nouveau programme de perfectionnement entre pairs, appelé *Coaching Ourselves*, visant à contribuer au développement des compétences et à la formation de leaders parmi les 800 membres de son personnel administratif. Le nouvel outil, élaboré par le professeur et auteur Henry Mintzberg en collaboration avec Phil LeNir, ancien gestionnaire d'une entreprise de haute technologie, reflète l'engagement de Bayshore à l'égard de la croissance personnelle et de la formation continue de son personnel.

« Le programme *Coaching Ourselves* est unique en ce sens qu'il permet de former des leaders potentiels pour demain à tous les niveaux de l'entreprise », déclare Liz Davy, directrice générale des ressources humaines de Soins à domicile Bayshore. « Tout membre du personnel administratif a l'occasion de participer et de collaborer à une rencontre avec des groupes de pairs qui favorisent à la fois l'épanouissement et le développement personnel. »

Des entreprises du monde entier ont recours au programme *Coaching Ourselves* en vue de former des leaders. Les participants sont répartis en groupes de six à huit personnes, incluant un animateur ayant suivi une formation particulière. Le programme comprend huit modules de base portant sur une variété de sujets, comme la façon de composer avec la pression associée aux fonctions de gestion, le style de gestion et les difficultés inhérentes à la prise de décision. Au fur et à mesure que les participants terminent les modules de base, d'autres s'y ajoutent pour approfondir les connaissances.

Liz Davy ajoute que le programme se prête particulièrement bien à des entreprises décentralisées comme Bayshore. Il est très flexible, toujours opportun et pertinent, et il appartient aux participants. « Le personnel peut former des groupes comprenant des personnes de leur propre succursale, de leur propre région ou d'autres succursales partout au pays. En pareils cas, la rencontre se fait par téléconférence. Les participants partagent leurs expériences et élaborent des pratiques exemplaires sur la façon de traiter des situations semblables à l'avenir », souligne-t-elle.

Marie Graham, directrice de secteur de la succursale de Bayshore à Kitchener, a participé au programme et elle en est également une animatrice. « Cette expérience unique nous a permis de partager des expériences, d'échanger nos connaissances et de faire un remue-ménages sur les solutions possibles à nos difficultés communes, explique-t-elle. Pour l'instant, nous mettons l'accent sur l'amélioration des communications et la consolidation de nos équipes. Nous avons réussi à former des équipes au sein de nos propres succursales ou en collaboration avec d'autres succursales avec lesquelles nous partageons des services et notre personnel. »

Bayshore a amorcé le programme *Coaching Ourselves* en 2008 par une phase pilote, elle l'a ensuite étendu à l'échelle nationale. À ce jour, plus de 125 membres du personnel ont terminé le programme ou y sont actuellement inscrits.

À propos de Soins à domicile Bayshore

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 40 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, 20 cliniques de soins communautaires et emploie plus de 8 000 personnes. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile – des services que les gens peuvent acheter directement et auxquels ils peuvent aussi accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Son personnel soignant fournit plus de 5,2 millions d'heures de soins à domicile par année à plus de 57 000 clients. Bayshore offre aussi des services de dotation en personnel infirmier et en personnel soignant, des programmes d'information santé ainsi que des traitements dans ses centres de dialyse. Sa filiale, Rx spécialisés Bayshore, offre des services pharmaceutiques pour perfusions, des services de perfusion en clinique ainsi que des services de soutien pharmaceutique à une variété d'organismes de soins de santé et de sociétés pharmaceutiques.

– 30 –

Pour de plus amples renseignements, communiquer avec :

Liz Davy

Directrice générale des ressources humaines

Soins à domicile Bayshore

(905) 822-8075, poste 300

ldavy@bayshore.ca

www.bayshore.ca