

Confluence

Bulletin de Rx spécialisés Bayshore



La pharmacie récemment acquise soutient les services de Bayshore



Sahar Whelan, directrice de la pharmacie de Rx spécialisés Bayshore.

Imaginez que vous pouvez obtenir des services de perfusion et des services infirmiers en composant un seul numéro. Grâce à l'acquisition l'an dernier par Soins à domicile Bayshore de Coram Healthcare, la division canadienne des services pharmaceutiques spécialisés de Coram Inc., une société établie aux États-Unis, cela devient une réalité pour un nombre de plus en plus élevé de Canadiens.

« Les services de préparation et de distribution de médicaments que nous avons acquis s'agencent bien aux services infirmiers et de perfusion que nous offrons actuellement », déclare Stuart Cottrelle, président de Rx spécialisés Bayshore et de sa société mère Soins à domicile Bayshore, de Mississauga (Ontario). « Nous pouvons maintenant faciliter le processus des infusions à domicile et aider les gens à sortir de l'hôpital plus vite. »

Monsieur Cottrelle indique que trop de gens reçoivent les perfusions à l'hôpital parce qu'il n'y a aucune solution de rechange adéquate en milieu communautaire. « Les médicaments utilisés ne sont pas

complexes. Il faut savoir établir de meilleurs liens entre les services de perfusion et les soins infirmiers, et nous voulons créer ces liens. »

Sahar Whelan, directrice de la pharmacie de Rx spécialisés Bayshore, est ravie que Bayshore offre un service à guichet unique : « Pour la première fois, vous avez sous le même toit une agence de soins infirmiers et une pharmacie qui sont spécialisées toutes les deux dans les soins à domicile. »

« Nous sommes en mesure de fournir une infirmière, de l'expertise en services pharmaceutiques de perfusion et des fournitures pour perfusions intraveineuses », explique-t-elle. Les clients privés et les organismes du secteur de la santé, comme les Centres d'accès aux soins communautaires partout en Ontario, peuvent ainsi épargner beaucoup de temps et d'argent.

Les Centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario sont d'importants clients

Monsieur Cottrelle dit beaucoup de bien de l'équipe de la pharmacie, des pharmaciens qui préparent les médicaments aux conducteurs qui les livrent à la porte d'un client. « Nous avons des gens exceptionnels qui désirent à tout prix prodiguer des soins de qualité, souligne-t-il. Ils font tout ce qu'il faut pour s'assurer que les besoins de nos clients sont comblés. »

Monsieur Cottrelle croit que l'ajout des services pharmaceutiques spécialisés à l'expertise diversifiée de Bayshore sera utile pour le système de santé canadien. « Le secteur des soins à domicile est en constante évolution, déclare-t-il. Et notre objectif est de poursuivre notre croissance et d'évoluer en parallèle. »

Rx spécialisés Bayshore a été établie plus tôt cette année en tant que succursale du fournisseur de soins communautaires, Soins à domicile Bayshore, dans le but de pouvoir fournir efficacement une variété de services pharmaceutiques intégrés à des clients, comme les Centres d'accès aux soins communautaires partout en Ontario, les sociétés pharmaceutiques et d'autres organismes de soins de santé.

Services pharmaceutiques spécialisés

Nous sommes spécialisés dans la préparation, la conservation et la livraison de médicaments s'administrant par voie intraveineuse ou par injection, utilisés dans l'antibiothérapie, la chimiothérapie et l'alimentation parentérale totale (ATP).

Équipement et fournitures de perfusion

Nous distribuons également de l'équipement et des fournitures de perfusion, y compris les nouvelles pompes ambulatoires, et nous offrons des services de soutien connexes.

Cliniques de soins communautaires

Notre réseau national de vingt cliniques de soins communautaires, dont douze se trouvent en Ontario, offre une alternative au milieu hospitalier aux personnes qui ont besoin de médicaments spécialisés s'administrant par perfusion ou injection.

Services de soutien pharmaceutique

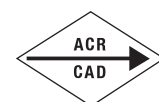
Nous aidons les sociétés pharmaceutiques par le biais de services de soutien aux produits et aux clients. Ces services incluent des soins infirmiers spécialisés, des programmes de remboursement, des perfusions à domicile, des services d'éducation sur les techniques d'injection ainsi que des services de soutien pour études cliniques.

Entreprise exclusivement canadienne, Soins à domicile Bayshore est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays, avec plus de 40 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile et 7 000 employés.

PRÉSENTATION DE RX SPÉCIALISÉS BAYSHORE!



Soins à domicile Bayshore
2155 Dunwin Drive, Unit 10
Mississauga (Ontario) L5L 4M1



ADDRESS CORRECTION REQUESTED
CORRECTION D'ADRESSE DEMANDÉE



RETURN POSTAGE GUARANTEED
PORT DE RETOUR GARANTI

Les pompes à perfusion donnent une plus grande liberté aux clients



Pompe à perfusion Bodyguard 323 de Caesarea Medical Electronics Ltd.

L'utilisation d'une pompe à perfusion qui simplifie l'administration de médicaments par voie intraveineuse et donne une plus grande liberté aux personnes traitées est un élément essentiel de l'engagement de Rx spécialisés Bayshore à améliorer la qualité de vie de ses clients.

La société fournit des pompes à perfusion pour des traitements comme l'alimentation parentérale totale (APT), la chimiothérapie, l'antibiothérapie, le soulagement de la douleur et l'hydratation. Auparavant, les pompes étaient encombrantes, lourdes et difficiles à manœuvrer, et les gens devaient souvent rester à un seul endroit – à domicile ou à l'hôpital – pendant le traitement.

Pour que les perfusions soient plus confortables pour ses clients, Bayshore a adopté les pompes ambulatoires plus petites. « Elles donnent plus de liberté aux clients et leur permettent d'être actifs et

de reprendre une vie normale même s'ils doivent suivre un traitement par perfusion 24 heures par jour », déclare Sahar Whelan, directrice de la pharmacie de la société.

La pompe de choix de Bayshore est la BodyGuard 323 de Caesarea Medical Devices. « Elle ressemble à un petit ordinateur avec des touches, elle est bien différente des anciens modèles, ajoute Sahar Whelan. C'est la première du genre à être dotée d'une pile rechargeable qui dure plusieurs jours. Sa précision est nettement supérieure à tout autre appareil sur le marché et sa plage de débit est très vaste. Ce sont des caractéristiques importantes que certaines pompes plus anciennes ne possédaient pas, ce qui nuisait au traitement à domicile. » Et cette pompe pèse moins d'une livre, ce qui est deux à trois fois moins que les anciens modèles.

Les petites pompes sont particulièrement utiles pour les enfants qui doivent être alimentés par voie parentérale. Les parents peuvent porter leurs bébés et vaquer à leurs occupations quotidiennes en amenant avec eux une pompe dans une poche ou un sac à dos. Les enfants plus vieux peuvent participer à des activités et aller à l'école avec leur pompe. Bayshore a travaillé avec son partenaire, l'Hôpital pour enfants malades de Toronto, afin de mieux comprendre la pompe à perfusion et déterminer comment elle pouvait améliorer les soins prodigués aux enfants.

Grâce aux pompes, les clients n'ont plus besoin qu'une infirmière vienne les voir trois ou quatre fois par jour pour administrer les médicaments. « Maintenant, une seule visite peut suffire, précise Sahar Whelan. Les pompes sont la clé permettant aux gens de sortir de l'hôpital et de rentrer chez eux. »

La pharmacie répond rapidement aux besoins urgents

Le personnel de la nouvelle pharmacie de Rx spécialisés Bayshore se dépasse régulièrement pour s'assurer que les besoins des clients sont comblés. Sahar Whelan, la directrice de la pharmacie de la société, pourrait donner des centaines d'exemples, mais certains méritent une mention particulière.

Elle se souvient de la fois où, à 2 h du matin, l'équipe a reçu une demande urgente de médicaments pour un client recevant des soins palliatifs. « Ils ont demandé s'il y avait moyen de faire livrer les médicaments, explique Sahar Whelan. Le pharmacien, le conducteur et le technicien ont tous répondu : "Sans faute". »

Elle mentionne une autre prestation réussie dans le cadre du programme d'alimentation parentérale totale pour enfants. « Quand les enfants sont inscrits au programme, ils ont déjà vécu avec ces grandes pompes à médicaments. »

Elle se rappelle le cas d'une fillette de onze ans qui passait vingt heures par jour dans sa chambre afin de recevoir des médicaments au moyen d'une grande pompe. Sa mère lui tenait compagnie et elles étaient toutes les deux isolées des autres membres de la famille. Pour améliorer leur qualité de vie, Bayshore a remplacé la pompe de la fillette par une pompe plus petite s'insérant dans un sac à dos pour qu'elle puisse se déplacer plus librement.

Le service d'assistance pharmaceutique d'urgence 24-7 est une ressource précieuse pour les clients

Les pharmaciens de Rx spécialisés Bayshore, qui sont de garde 24 heures par jour, sept jours par semaine, sont une ressource précieuse pour les clients, le personnel infirmier et les médecins.

« Nos pharmaciens connaissent les médicaments et on peut aussi les consulter au sujet des fournitures et du matériel de perfusion intraveineuse », souligne Sahar Whelan, la directrice de la pharmacie de Bayshore. « Bien que la connaissance et le dépannage des pompes n'entrent pas en général dans le champ de compétence d'une pharmacie, nous avons décidé de l'inclure parce qu'il s'agit d'un important service à valeur ajoutée pour nos clients. »

LES CLINIQUES DE SOINS COMMUNAUTAIRES CONSTITUENT UNE ALTERNATIVE AU MILIEU HOSPITALIER

Rx spécialisés Bayshore exploite vingt cliniques de soins communautaires partout au pays, dont douze en Ontario. Ces cliniques offrent un milieu confortable et constituent une alternative au milieu hospitalier traditionnel pour les personnes devant recevoir des médicaments spécialisés par perfusion ou injection.

QUEST DU CANADA

Kelowna / New Westminster / Vancouver
Winnipeg

ONTARIO

Barrie / Brampton / Hamilton / London
Mississauga / Oshawa / Ottawa / Richmond Hill
St. Catharines / Sudbury / Thunder Bay / Windsor

QUÉBEC

Pointe-Claire / Sherbrooke

MARITIMES

Halifax / Saint John

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC NOUS.

Pour de plus amples renseignements sur l'un ou l'autre des services mentionnés dans ce bulletin, veuillez communiquer avec Sahar Whelan à swhelan@baysore.ca (services pharmaceutiques spécialisés, équipement médical et fournitures médicales) ou Suzanne Nagy à snagy@bayshore.ca (cliniques de soins communautaires et services de soutien pharmaceutiques).

Confluence est un bulletin d'information de Rx spécialisés Bayshore destiné aux clients faisant appel à ses services pharmaceutiques. Pour de plus amples renseignements sur ce bulletin ou pour toute suggestion d'article, veuillez communiquer avec Mary Mamak au 1 800 668-9490, poste 339 ou à mmamak@bayshore.ca.

Bayshore
Rx spécialisés