

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Une éminente chercheuse canadienne discute des défis du recrutement dans le secteur de la santé à un séminaire de Bayshore

Le 26 mars 2007, Mississauga – Linda Duxbury, Ph.D, une des plus importantes chercheuses canadiennes sur la santé au travail, a discuté de la façon dont les organismes de soins de santé peuvent faire face à la pénurie croissante de travailleurs qualifiés à un séminaire organisé récemment par Soins à domicile Bayshore.

Le séminaire, intitulé *Managing a Changing Workforce*, s’est tenu à Mississauga (Ontario) le 26 mars et était parrainé conjointement par Aon Consulting et Pallet Valo LLP. Il était destiné aux invités choisis par Bayshore dans le secteur de la santé et aux gestionnaires de Bayshore.

Madame Duxbury est professeure à l’École de commerce de l’Université Carleton et a écrit de nombreux articles et livres sur la conciliation travail-vie personnelle. À ce séminaire, elle a parlé des stratégies en ressources humaines que les organismes de soins de santé pouvaient adopter pour favoriser le recrutement, le maintien en poste, l’équilibre au travail et le perfectionnement professionnel. Elle soulignait notamment la nécessité pour les entreprises de former leurs gestionnaires à être à l’écoute de leur personnel, étant donné que les employés travaillent en réalité pour leur chef de service et non pour leur entreprise.

« Nous avons invité madame Duxbury parce qu’elle est bien connue dans son domaine, elle a des compétences démontrées et elle est une conférencière dynamique », déclare Holly Quinn, directrice des programmes cliniques de Bayshore. « Nous voulons puiser dans ses connaissances et ses recherches afin d’élaborer des idées suscitant la réflexion et des stratégies efficaces pour faire face aux défis que pose la main-d’œuvre dans le secteur des soins à domicile. »

Au fur et à mesure que le bassin de personnel infirmier et soignant s’épuise pour répondre aux besoins croissants de la population vieillissante canadienne, le secteur des soins à domicile devra se montrer plus efficace pour attirer et retenir les professionnels de la santé.

Pour relever ce défi, le secteur « devra innover et faire les choses de façon différente », déclare Kevin Webster, directeur général de Bayshore. « Nous devons faire de la promotion auprès d’un éventail plus large de professionnels de la santé, développer des compétences en gestion et élaborer des programmes pouvant répondre aux besoins des effectifs et garder ceux-ci satisfaits. »

Bayshore concentre ses efforts sur deux stratégies clés en matière de gestion des ressources humaines : mieux comprendre les éléments jouant un rôle majeur dans le recrutement et la rétention d'effectifs talentueux et satisfaits, et reconnaître et gérer de manière plus efficace les différences intergénérationnelles des effectifs.

En faisant appel à l'expertise de personnes comme madame Duxbury, et en facilitant la diffusion de ses connaissances et de ses recherches au sein du secteur de la santé, Bayshore fait preuve de leadership sur une question qui constitue un défi pour tous les organismes de soins de santé.

À propos de Soins à domicile Bayshore

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 40 succursales et emploie plus de 6 000 personnes dans huit provinces. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile. Les consommateurs peuvent accéder à ces services en s'adressant directement à Bayshore ou par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Son personnel soignant fournit environ cinq millions d'heures de soins à domicile par année à 40 000 clients. Bayshore offre aussi des services de dotation en personnel infirmier et soignant, des services de soutien pour les produits pharmaceutiques, des programmes d'information santé ainsi que des services de thérapie intraveineuse et de dialyse en clinique. Soins à domicile Bayshore est l'une des lauréates de l'édition 2006 du concours des 50 sociétés les mieux gérées au Canada.

– 30 –

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Kevin Webster
Directeur général
Soins à domicile Bayshore
Téléphone : (905) 822-8075 ou 1 800 668-9490
Courriel : kwebster@bayshore.ca

Holly Quinn
Directrice générale des programmes cliniques
Soins à domicile Bayshore
Téléphone : (905) 822-8075 ou 1 800 668-9490
Courriel : hquinn@bayshore.ca

www.bayshore.ca