

Soins à domicile Bayshore lance un dossier électronique mobile

– Nouvel outil de pointe qui permet de réduire les coûts et d'améliorer la qualité des soins, pour le mieux-être des clients –

Mississauga, Ontario, le 26 juin 2009 – Soins à domicile Bayshore lance un programme électronique et mobile de consignation des données au dossier qui permettra de réduire les coûts, d'augmenter l'efficacité et d'améliorer les services fournis aux clients par les infirmières et les fournisseurs de soins non réglementés. Le nouvel outil, reposant sur la plateforme eMotion de MedShare^{MC}, illustre toute l'importance qu'accorde Bayshore à la prestation de soins de grande qualité et fondés sur les pratiques d'excellence pour le mieux-être de ses clients, où qu'ils vivent au Canada.

« Avec des dossiers cliniques en format électronique, le personnel soignant de Soins à domicile Bayshore pourra améliorer l'état de santé de ses clients tout en fournissant des données de référence qui serviront à rendre des comptes sur le plan financier comme sur celui des services professionnels », remarque Holly Quinn, infirmière en chef, Soins à domicile Bayshore. « Nous avons comme objectif d'améliorer l'environnement de travail de notre personnel soignant ainsi que son efficacité, d'augmenter le niveau de soins offert et d'améliorer la qualité de vie de tous nos clients pour qu'ils puissent jouir de la meilleure santé possible. »

Le programme électronique et mobile sécurisé de consignation au dossier de Soins à domicile Bayshore permet au personnel soignant de compiler des renseignements cliniques au point de service au moyen d'ordinateurs tablettes. L'historique des rencontres et des interventions est continuellement consigné, de façon sécuritaire, et notre personnel a ainsi immédiatement accès aux renseignements cruciaux dont il a besoin pour prendre des décisions fondées sur des données et fournir des soins de qualité, qu'il travaille en ligne ou non.

« Le système eMotion de MedShare nous offrait la meilleure solution en ce qui a trait à la simplicité de mise en œuvre et à l'acceptation par les 8 000 membres de notre personnel soignant, et ce, dans l'ensemble du pays », souligne Leigh Popov, directeur des systèmes d'information, Soins à domicile Bayshore. « Il s'agit d'une véritable plateforme de stockage et de retransmission en télésanté qui interagit bien avec nos systèmes internes et permet une intégration harmonieuse avec les intervenants externes comme les ministères de la Santé, les directions régionales de la santé, les établissements de soins de longue durée et les pratiques de soins de première ligne. Notre personnel soignant jouira de toute la souplesse voulue pour intégrer cette plateforme à la

séquence de ses tâches, qu'il soit branché à un réseau ou hors de portée d'un réseau. »

Les évaluations de l'état des patients, les plans de traitement, la consignation intelligente et les notes de suivi créent une solution documentaire complète et à la fine pointe de la technologie, conçue pour éliminer complètement le papier. Il en résultera une réduction importante de la charge de travail associée à la transcription des notes manuscrites, un meilleur accès aux renseignements sur les clients et la possibilité de rassembler des notes cliniques sur l'état des patients à des fins d'analyse comparative et d'amélioration des soins.

M. Popov ajoute que la grande souplesse du système permet de le personnaliser en fonction des charges de travail existantes et de changer le logiciel à mesure que les activités s'y adapteront. « L'architecture eMotion de Medshare, axée sur le service, est à la fois souple et robuste. Les services Web nous permettront d'adapter aisément dans toute l'entreprise les solutions que nous construisons sur cette plateforme. »

Soins à domicile Bayshore

Soins à domicile Bayshore se consacre depuis 1966 à améliorer la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer. Il s'agit d'une entreprise canadienne, gérée par des Canadiens, qui constitue le plus grand fournisseur de services de soins de santé à domicile et au sein de la communauté au pays. Elle regroupe plus de 40 établissements, 20 cliniques communautaires et 8 000 employés. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de soutien à domicile. Les particuliers peuvent recourir à ces services en s'adressant directement à Bayshore; il est également possible d'y accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Année après année, son personnel soignant fournit à plus de 57 000 clients plus de 5,2 millions d'heures de soins à domicile. L'entreprise offre aussi des services infirmiers et de dotation en personnel soignant, des programmes d'éducation à la santé et des traitements dans ses centres de dialyse. Sa filiale, Rx spécialisés Bayshore, offre des services de préparation de perfusions, de perfusions en clinique et de soutien pharmaceutique à diverses organisations actives en soins de santé et dans le domaine de la pharmacie.

MedShare

MedShare est un fournisseur primé de technologies d'information et de communication du secteur nord-américain des soins de santé à domicile. La gamme de logiciels de MedShare, conçue sur une plateforme en instance d'être brevetée, permet de gérer les dossiers médicaux électroniques et l'exploitation des agences et peut être utilisée sur des systèmes de bureau, des BlackBerry ou des tablettes mobiles de traitement des données pour répondre aux besoins cliniques et administratifs changeants des professionnels des soins de santé à domicile.

– 30 –

Renseignements :

Holly Quinn
Infirmière en chef
Soins à domicile Bayshore
905-822-8075, poste 260
hquinn@bayshore.ca

Leigh Popov
Directeur des technologies de l'information
Soins à domicile Bayshore
905-822-8075, poste 272
lpopov@bayshore.ca

www.bayshore.ca