



Soins à domicile Bayshore a été nommée l'une des 50 sociétés les mieux gérées au Canada pour la troisième année consécutive

Mississauga (Ontario), le 9 février 2009 – Soins à domicile Bayshore, le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire, a été reconnue comme l'une des 50 sociétés les mieux gérées au Canada pour la troisième année consécutive. Bayshore a obtenu cette prestigieuse distinction pour la première fois en 2006 et a satisfait aux normes rigoureuses pour se requalifier au cours des deux dernières années.

« Nous sommes honorés que Bayshore soit reconnue à un niveau comparable à celui des meilleures sociétés au Canada », déclare Stuart Cottrelle, président de Soins à domicile Bayshore. « L'obtention de cette distinction pendant trois années consécutives indique que notre entreprise connaît une croissance soutenue en fournissant un excellent service à nos clients, et que nos gens font preuve d'un esprit d'innovation et d'un leadership exceptionnels en plus de posséder une motivation supérieure. Ce prix revient en réalité à tous les membres de notre personnel, car c'est grâce à eux que nous sommes un leader dans notre secteur. »

Le succès de Bayshore et sa reconnaissance comme l'une des 50 sociétés les mieux gérées au Canada reposent sur quatre principes d'affaires clés : une culture d'engagement, un modèle d'affaires diversifié, une forte présence nationale, la participation active des succursales dans les collectivités qu'elles servent. De ces quatre principes, la culture d'engagement est probablement le plus important facteur du succès de l'entreprise.

« Toutes nos succursales cherchent à offrir des services uniformes et se dépassent pour servir nos clients de leur mieux, ajoute Stuart Cottrelle. C'est le résultat de la culture d'engagement que nous avons créée : nous encourageons les membres du personnel à s'investir dans ce qu'ils font, nous leur donnons de la latitude pour accomplir leur travail, et nous les incitons à s'exprimer et à faire part de nouvelles idées. Ce type de culture permet à nos gens de se rendre compte de la différence réelle qu'ils font et entraîne des taux élevés de satisfaction et d'engagement au travail. »

À propos de Soins à domicile Bayshore

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 40 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, 20 cliniques de soins communautaires et emploie plus de 8 000 personnes. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile – des services que les gens peuvent acheter directement et auxquels ils peuvent aussi accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Son personnel soignant fournit plus de 5,2 millions d'heures de soins à domicile par année à plus de 57 000 clients. Bayshore offre aussi des services de dotation en personnel infirmier et en personnel soignant, des programmes d'information santé ainsi que des traitements dans ses centres de dialyse en milieu communautaire. Par l'entremise de sa filiale, Rx spécialisés Bayshore, elle offre des services pharmaceutiques pour perfusions, des services de perfusion en clinique ainsi que des services de soutien pharmaceutique à une variété d'organismes de soins de santé et de sociétés pharmaceutiques.

À propos du concours des 50 sociétés les mieux gérées au Canada

Le concours des 50 sociétés les mieux gérées au Canada est la marque d'excellence des sociétés détenues et gérées par des Canadiens, et dont le chiffre d'affaires s'établit à plus de 10 millions de dollars. Chaque année depuis le lancement du concours en 1993, des centaines d'entreprises rivalisent pour cette distinction dans le cadre d'un processus d'évaluation indépendant et rigoureux de leurs nouvelles pratiques et de leurs capacités de gestion. Il existe trois niveaux de prix : 1) les Mieux gérées (les 50 nouvelles lauréates choisies chaque année); 2) les Requalifiées (anciennes lauréates qui conservent le titre de Mieux gérées pendant deux années additionnelles, sous réserve d'un examen de leur exploitation et de leurs finances); 3) les membres du Club Platine (lauréates qui conservent le titre de Mieux gérées pendant au moins six années consécutives). Les commanditaires du programme sont Deloitte, le Groupe Entreprises CIBC, le *National Post* et la *Queen's School of Business*. Pour en savoir plus, visitez le site Web www.canadas50best.com.

– 30 –

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Stuart Cottrelle
Soins à domicile Bayshore
(905) 822-8075, poste 230
scottrelle@bayshore.ca
www.bayshore.ca