

Soins à domicile Bayshore lance sa stratégie de diversification des effectifs

Mississauga (Ontario), le 16 septembre 2009 – Soins à domicile Bayshore lance une nouvelle stratégie visant à l'aider à attirer, à recruter et à maintenir en fonction un effectif plus diversifié, à l'image de la population canadienne et de sa clientèle. La stratégie comprendra également une formation à l'intention de son personnel sur la diversité culturelle et l'influence qu'ont différentes traditions culturelles, de même que le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle et les aptitudes physiques ou cognitives sur les attitudes à l'égard de la santé, de la maladie et de son traitement.

« Nous sommes déterminés à faire de Soins à domicile Bayshore un lieu de travail exceptionnel », déclare Holly Quinn, infirmière en chef de Bayshore. « Notre nouvelle stratégie assurera l'existence d'une diversité culturelle à tous les niveaux de l'entreprise, nous informerons et formerons à cet égard tous les membres du personnel à l'échelle de Bayshore, et nous les encouragerons à soutenir la diversité en tant qu'élément moteur et source d'innovation. »

La stratégie de diversité de Soins à domicile Bayshore s'appuie sur les lignes directrices sur les pratiques exemplaires élaborées par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario avec l'appui financier de Santé Canada : *Embracing Cultural Diversity in Health Care*. Ces lignes directrices avaient été élaborées en vue de créer des milieux de travail sains pour le personnel infirmier, des milieux qui concernent à la fois les patients et les organisations.

« Bayshore prend l'équité en emploi au sérieux », ajoute Soraiya Walji, chef de l'innovation, Relations avec le personnel, chez Soins à domicile Bayshore. « Dans le cadre de notre stratégie en matière de diversité, nous avons établi des objectifs échelonnés sur trois ans afin d'embaucher plus de personnes faisant partie des groupes suivants : minorités visibles, autochtones et personnes handicapées. Nous cherchons non seulement à accroître le nombre de ces personnes au sein des groupes de cadres intermédiaires et d'autres postes, mais aussi à transformer les mentalités de nos leaders et de nos employés afin de veiller à créer en permanence une culture qui respecte et intègre la diversité tant aujourd'hui que dans l'avenir. »

Soins à domicile Bayshore tiendra trois ateliers à différents endroits au Canada en vue de faire connaître sa nouvelle stratégie au personnel. L'atelier portant sur la diversité culturelle et le développement d'une compétence culturelle, intitulé *Embracing Cultural Diversity & Developing Cultural Competence*, aura lieu à Moncton le 20 octobre, à Vancouver le 5 novembre, et à Oakville (Ontario) le 18 novembre. Cet atelier sera animé par Rani Srivastava, une conférencière réputée tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale, auteure du guide *Developing Cultural Competence in Health Care*, et actuellement chef adjointe des soins infirmiers au Centre de toxicomanie et de santé mentale de Toronto.

« La compétence culturelle permet d'assurer la prestation de services de qualité aux clients de Soins à domicile Bayshore, conclut Holly Quinn. Le Canada est un pays formé de citoyens possédant des normes et des traditions culturelles variées auxquelles s'ajoutent différentes valeurs et croyances sur la santé. Tous ces facteurs influencent la façon dont ils perçoivent la prestation des soins de santé. »

À propos de Soins à domicile Bayshore

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 40 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, 20 cliniques de soins communautaires et emploie plus de 8 000 personnes. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile – des services que les gens peuvent acheter directement et auxquels ils peuvent aussi accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Son personnel soignant fournit plus de 5,2 millions d'heures de soins à domicile par année à plus de 57 000 clients. Bayshore offre aussi des services de dotation en personnel infirmier et en personnel soignant, des programmes d'information santé ainsi que des traitements dans ses centres de dialyse. Sa filiale, Rx spécialisés Bayshore, offre des services pharmaceutiques pour perfusions, des services de perfusion en clinique ainsi que des services de soutien pharmaceutique à une variété d'organismes de soins de santé et de sociétés pharmaceutiques.

– 30 –

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Holly Quinn

Infirmière en chef

Soins à domicile Bayshore

(905) 822-8075, poste 260

hquinn@bayshore.ca

www.bayshore.ca