

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Soins à domicile Bayshore ouvre une seconde succursale afin de répondre aux besoins croissants de la collectivité d'Ottawa en soins à domicile

-- Services offerts : soins infirmiers à domicile, soins personnels, soutien à domicile ainsi que d'autres services --

Ottawa (Ontario), le 9 septembre 2008 — Soins à domicile Bayshore, le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire a annoncé aujourd'hui l'ouverture d'une seconde succursale à Ottawa.

Cette nouvelle succursale offrira ses services directement au public et aux personnes recevant des soins par l'intermédiaire de sociétés d'assurance et la commission des accidents du travail. Elle travaillera aussi avec des clients qui ont accès à des soins qui ne sont pas pris en charge par le gouvernement par l'entremise des Centres d'accès aux soins communautaires (CASC). L'autre succursale de Bayshore à Ottawa continuera à desservir principalement les clients des CASC qui reçoivent des soins pris en charge par le gouvernement.

« Soins à domicile Bayshore a pour objectif de fournir un niveau élevé de soins adaptés aux besoins particuliers de chaque client », déclare Joan Raphael, directrice de secteur de la nouvelle succursale. « Nous offrons tous les services depuis les services d'accompagnement de base aux services plus complexes, comme les soins palliatifs ou les services de soutien aux personnes atteintes d'une lésion cérébrale acquise. »

La succursale de Soins à domicile Bayshore se trouve au 117 Centerpointe Drive, bureau 210, et on peut y accéder facilement à des services de santé professionnels à domicile. Ces services peuvent combler une variété de besoins en soins personnels de courte ou de longue durée et constituent une alternative aux soins en établissement.

« En raison du vieillissement de la population, il y a un besoin croissant de services de santé à domicile. Pourtant, beaucoup de gens ne comprennent pas ce en quoi consistent ces services, ajoute Joan Raphael. Cette nouvelle succursale aide à faire connaître ces services dans la région d'Ottawa et à en faire comprendre l'utilité. La succursale est bien située pour desservir une population plus âgée ainsi que d'autres personnes qui nécessitent des services de santé à domicile de qualité. »

La nouvelle succursale de Soins à domicile Bayshore fournira une grande variété de services, dont les suivants :

- des soins infirmiers à domicile, incluant l'administration de médicaments, des soins spécialisés des pieds ainsi que le soulagement de la douleur et des symptômes;

- des soins spécialisés, incluant des soins palliatifs et des soins aux blessés graves, lesquels sont souvent offerts sous contrats aux clients par l'intermédiaire de sociétés d'assurance et les commissions provinciales des accidents du travail;
- des soins personnels et des soins d'hygiène personnelle pour se raser, se laver et prendre un bain ainsi que de l'aide pour se vêtir et manger;
- des services de soutien à domicile, comme l'entretien ménager léger, la lessive et la préparation des repas;
- des services de dames ou d'hommes de compagnie pour bavarder en prenant le thé à domicile ou faire une promenade.

Grâce à ces services, les personnes âgées, les personnes atteintes d'une incapacité et les personnes ayant une grande variété de besoins immédiats ou chroniques en matière de santé peuvent vivre dans le confort de leur foyer, en préservant leur autonomie et leur dignité, et en améliorant leur qualité de vie.

Il y a aura une séance d'information gratuite sur le mieux-être le 1^{er} octobre prochain de 15 h à 19 h à la nouvelle succursale de Soins à domicile Bayshore à Ottawa. Tous les membres de la collectivité y sont invités. Des tests d'évaluation du mieux-être y seront offerts gratuitement. Ces tests comprendront entre autres une vérification de la tension artérielle, un test de dépistage de cholestérol sanguin et un test de glycémie au hasard, et les résultats seront connus sur-le-champ.

À propos de Soins à domicile Bayshore

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 40 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, 20 cliniques de soins communautaires et emploie plus de 8 000 personnes. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile – des services que les gens peuvent acheter directement et auxquels ils peuvent aussi accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Son personnel soignant fournit plus de 5,2 millions d'heures de soins à domicile par année à plus de 57 000 clients. Bayshore offre aussi des services de dotation en personnel infirmier et en personnel soignant, des programmes d'information santé ainsi que des traitements dans ses centres de dialyse en milieu communautaire. Par l'entremise de sa filiale, Rx spécialisés Bayshore, elle offre des services pharmaceutiques spécialisés, des services de perfusion en clinique ainsi que des services de soutien pharmaceutique à une variété d'organismes de soins de santé et de sociétés pharmaceutiques. Soins à domicile Bayshore figure au nombre des lauréates du concours des 50 sociétés les mieux gérées au Canada depuis 2006.

– 30 –

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Joan Raphael
 Directrice de secteur - Succursale d'Ottawa
 Soins à domicile Bayshore
 Téléphone : (613) 226-7682
 Courriel : jraphael@bayshore.ca