

## POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

**Soins à domicile Bayshore ouvre une succursale afin de mieux répondre aux besoins croissants de la collectivité de Pembroke en soins à domicile**  
*--Services offerts : soins infirmiers à domicile, soins personnels, soutien à domicile ainsi que d'autres services --*

**Pembroke (Ontario), le 9 juin 2009** — Soins à domicile Bayshore, le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire a annoncé aujourd'hui l'ouverture d'une nouvelle succursale à Pembroke. Bayshore offre des services à la collectivité locale depuis le début de l'année par l'intermédiaire de sa succursale de Smith Falls. Cette succursale consolidera la présence de Bayshore dans le comté de Renfrew, lui permettra d'établir des relations plus étroites avec les clients et de fournir en définitive un niveau de service plus élevé.

Cette nouvelle succursale, qui se trouve à un emplacement central au 169 Lake Street, offrira une grande variété de services de santé personnalisés à domicile en vertu d'un contrat avec le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) de Champlain. Ce contrat prévoit la fourniture de services de santé aux résidents du comté de Renfrew (qui comprend les villes de Pembroke, de Renfrew et d'Amprior) lorsque les demandes de services dépassent la capacité des autres fournisseurs de services de santé avec lesquels le CASC a un contrat.

Outre ce contrat avec le CASC, Soins à domicile Bayshore mettra l'accent sur la prestation directe de services au grand public et aux personnes recevant des soins par l'intermédiaire de compagnies d'assurances et la commission des accidents du travail. La collectivité a également besoin de plus de services de santé à cause de la pénurie de médecins de famille dans la région.

« En raison du vieillissement de la population locale, il y a un besoin croissant de services de santé à domicile. Pourtant, beaucoup de gens ne savent pas que ces services existent ou qu'il y a d'autres solutions de rechange aux soins en établissement », affirme Lori Lachance, directrice de secteur de la succursale. « Notre nouvelle succursale vise à faire connaître ces services et la capacité de Bayshore à fournir des services professionnels et des soins personnalisés à nos clients dans le confort de leur foyer. »

La succursale fournira une grande variété de services 24 heures par jour, sept jours par semaine, dont les suivants :

- des évaluations gratuites à domicile et la prestation de soins supervisés par une infirmière;
- des soins infirmiers à domicile, incluant l'administration de médicaments, les soins des plaies et de la peau, des soins spécialisés des pieds ainsi que le soulagement de la douleur et des symptômes;

- des soins personnels et des soins d'hygiène personnelle pour se raser, se laver et prendre un bain, des soins de base des mains et des pieds, de l'aide pour s'habiller et manger ainsi que des services d'accompagnement à des rendez-vous et à d'autres activités;
- des services de soutien à domicile, comme l'entretien ménager léger, la lessive et la préparation des repas;
- des services de dames ou d'hommes de compagnie pour bavarder en prenant le thé à domicile ou pour faire une promenade.
- des services de personnel soignant qualifié pour aider les clients gravement blessés, atteints d'une lésion cérébrale acquise ou de démence, ou nécessitant des soins palliatifs.

« Grâce à ces services, les personnes âgées, les personnes atteintes d'une incapacité et les personnes nécessitant une grande variété de soins de courte durée ou de longue durée peuvent vivre dans le confort de leur foyer, en préservant leur autonomie et leur dignité, et en améliorant leur qualité de vie », ajoute Lori Lachance.

Connie Robinson s'est jointe à la nouvelle succursale comme superviseuse des services cliniques. Elle est infirmière et possède plus de quinze années d'expérience en soins de santé communautaire. Avant de se joindre à Soins à domicile Bayshore l'an dernier, elle a travaillé auprès d'un autre fournisseur de services de santé et comme directrice des soins dans une résidence locale pour personnes âgées. Elle possède un certificat en gérontologie et a suivi des cours sur les soins palliatifs, les lésions cérébrales acquises et les soins des pieds.

Une séance d'information gratuite sur le mieux-être, intitulée *Heart Smart*, aura lieu le mercredi 10 juin de 14 h à 19 h à la nouvelle succursale au 169 Lake Street à Pembroke. Tous les membres de la collectivité y sont invités. Des tests y seront offerts gratuitement. Ces tests comprendront entre autres une vérification de la tension artérielle ainsi qu'un test de dépistage de cholestérol sanguin dont les résultats seront connus sur-le-champ.

### **À propos de Soins à domicile Bayshore**

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 40 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, 20 cliniques de soins communautaires et emploie plus de 8 000 personnes. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile – des services que les gens peuvent acheter directement et auxquels ils peuvent aussi accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Son personnel soignant fournit plus de 5,2 millions d'heures de soins à domicile par année à plus de 57 000 clients. Bayshore offre aussi des services de dotation en personnel infirmier et en personnel soignant, des programmes d'information santé ainsi que des traitements dans ses centres de dialyse. Sa filiale, Rx spécialisés Bayshore, offre des services pharmaceutiques pour perfusions, des services de perfusion en clinique ainsi que des services de soutien pharmaceutique à une variété d'organismes de soins de santé et de sociétés pharmaceutiques.

– 30 –

### **Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :**

Lori Lachance  
Directrice de secteur - Succursale de Pembroke  
Soins à domicile Bayshore  
Téléphone : 613-732-3269  
Courriel : llachance@bayshore.ca