



## **Rx spécialisés Bayshore ouvre une pharmacie ultramoderne pour services de perfusion à Markham**

*Amélioration des soins aux clients grâce à une approche intégrée en matière de services de perfusion en milieu communautaire*

**Markham (Ontario), le 27 mars 2009** – Rx spécialisés Bayshore, une filiale de Soins à domicile Bayshore, a annoncé aujourd'hui l'ouverture officielle à Markham de sa pharmacie ultramoderne de 10 600 pieds carrés. Cette installation, située à un emplacement central, est spécialisée dans la préparation d'une grande variété de médicaments utilisés par des clients recevant des perfusions à domicile. Elle soutient également des sociétés pharmaceutiques, le réseau national de distribution de médicaments spéciaux et perfusables de Soins à domicile Bayshore de même que le réseau de cliniques de thérapie intraveineuse de celle-ci à travers le pays.

« Notre nouvelle pharmacie pour services de perfusion vise à améliorer les soins aux clients et les résultats pour la santé », déclare Sahar Whelan, directrice de la pharmacie de Soins à domicile Bayshore. « Cette pharmacie prestigieuse soutient les programmes de perfusion à domicile pris en charge par le gouvernement, permet aux clients d'accéder plus rapidement aux soins et réduit la pression exercée sur les salles d'urgence des hôpitaux. »

La nouvelle pharmacie se spécialise dans la préparation, la conservation et la livraison de médicaments perfusables et injectables, utilisés dans l'antibiothérapie, la chimiothérapie, les soins palliatifs, les traitements de substitution et l'alimentation parentérale totale (APT) et plus. L'installation moderne fournit un certain nombre de services, dont la recherche continue sur de nouveaux produits de perfusion, un savoir-faire pratique sur les médicaments utilisés hors du milieu hospitalier, une formation spécialisée pour les infirmières sur le mode d'emploi du matériel de perfusion ainsi qu'une ligne d'assistance téléphonique d'urgence, accessible 24 heures par jour, sept jours par semaine pour obtenir de l'information sur des médicaments.

« Le personnel de notre pharmacie se dépasse pour répondre aux besoins des clients, ajoute Sahar Whelan. Nous fournissons des conseils d'expert et un soutien technique pour rationaliser les soins aux clients et faire sortir les gens de l'hôpital plus vite. »

Le nouvel emplacement, situé au 70 Esna Park Drive à Markham, dispose d'un espace d'entreposage pour les médicaments et les fournitures, de deux salles stériles pour préparer les médicaments, de nouveau matériel de pointe et de systèmes de production modernes. Il permet aussi à la société d'envisager la possibilité d'élargir ses services d'entreposage, de distribution et de fabrication et d'accepter davantage de projets et d'essais cliniques des sociétés pharmaceutiques.

« Je félicite sincèrement Rx spécialisés Bayshore à l'occasion de l'ouverture de ses nouvelles installations à Markham », déclare Michael Chan, député de Markham-Unionville. « Elle vient enrichir notre collectivité et soutiendra à la fois l'économie locale et notre système de santé. J'espère de tout cœur que ses services réussiront à faire une différence dans la vie des Ontariennes et des Ontariens », a-t-il ajouté.

La pharmacie soutient par ailleurs les programmes de perfusion à domicile pris en charge par le gouvernement partout au Canada et elle a des contrats avec certains Centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario. Les sociétés pharmaceutiques et d'autres organismes de soins de santé sont également au nombre de ses clients.

Rx spécialisés Bayshore a pour objectif d'améliorer les soins aux clients grâce à une approche intégrée en matière de services de perfusion à domicile et en milieu communautaire. Outre cette nouvelle pharmacie, la société réunit deux services de base additionnels en un processus intégré à guichet unique qui soutient les besoins uniques de chaque client : les cliniques de soins communautaires et les services de soutien pharmaceutique.

La pharmacie de Markham soutient un réseau national de 23 cliniques de soins communautaires, dont quatorze se trouvent en Ontario. Ces cliniques permettent aux personnes qui ont besoin de médicaments s'administrant par injection ou perfusion de les recevoir dans un milieu confortable, différent du milieu hospitalier. Des infirmières spécialisées administrent les perfusions et surveillent les clients après. Les cliniques possèdent l'expertise nécessaire pour administrer une grande variété de médicaments injectables.

Rx spécialisés Bayshore aide par ailleurs les sociétés pharmaceutiques en leur offrant des services de soutien, qui incluent notamment des soins infirmiers spécialisés, des programmes de remboursement, des perfusions à domicile, des services d'éducation sur les techniques d'injection, des services de soutien pour études cliniques ainsi que des services d'entreposage et de distribution de médicaments. Ces services complètent ceux de la pharmacie et des cliniques de soins communautaires en les renseignant sur la grande variété de médicaments.

« Nous cherchons à offrir des soins de la meilleure qualité possible, conclut Sahar Whelan. Nos nouvelles installations et les services que nous offrons sont axés sur nos clients et la qualité de nos produits. »

### **À propos de Rx spécialisés Bayshore**

Rx spécialisés Bayshore offre une grande variété de services associés aux perfusions et de services de soutien pharmaceutique à des clients comme les programmes de soins du gouvernement, les sociétés pharmaceutiques et d'autres organismes de soins de santé. Nous cherchons à améliorer les soins aux clients grâce à une approche intégrée en matière de services de perfusion à domicile et en milieu communautaire. Nous sommes une filiale de Soins à domicile Bayshore, le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada.

### **À propos de Soins à domicile Bayshore**

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 40 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, 20 cliniques de soins communautaires et emploie 8 000 personnes. Nos principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile – des services que les gens peuvent acheter directement et auxquels ils peuvent aussi accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Notre personnel soignant fournit plus de 5,2 millions d'heures de soins à domicile par année à plus de 57 000 clients. Nous offrons aussi des services de dotation en personnel, des programmes d'information santé ainsi que des traitements dans nos centres de dialyse en milieu communautaire.

**Pour de plus amples renseignements, communiquez avec :**

Sahar Whelan, *pharmacienne, B.Sc.Pharm, M.Sc.Pharm*

Directrice de la pharmacie

Rx spécialisés Bayshore

(888) 313-6988

[swhelan@bayshore.ca](mailto:swhelan@bayshore.ca)

[www.bayshore.ca](http://www.bayshore.ca)