

**POUR DIFFUSION IMMÉDIATE**

**Soins à domicile Bayshore lance Optimacura<sup>MC</sup>, une série de programmes cliniques de pointe**

*--Les avantages incluent des soins améliorés aux patients, de meilleurs résultats pour la santé et des coûts réduits pour les partenaires et les bailleurs de fonds du secteur de la santé--*

**Mississauga (Ontario), le 28 octobre 2010** – Soins à domicile Bayshore a annoncé aujourd’hui le lancement d’Optimacura<sup>MC</sup>, une nouvelle série de programmes cliniques interprofessionnels portant sur les soins des plaies, la prévention des chutes, les soins pédiatriques et plus encore. La technologie et le système de compte rendu sur lequel reposent les programmes Optimacura en font des programmes cliniques uniques. La collecte de données et les méthodes d’analyse mènent à des solutions personnalisées pour les organismes qui prennent en charge les soins de santé, et à une plus grande responsabilisation du personnel infirmier et du personnel soignant de première ligne qui cherchent à améliorer les résultats pour les clients.

« Les programmes Optimacura proposent une approche axée sur les résultats en matière d’évaluation des clients, de planification des soins, de traitement et de réévaluation », déclare Holly Quinn, infirmière en chef de Bayshore. « Optimacura est soutenu en outre par une technologie d’avant-garde permettant aux prestataires de soins de prendre des décisions éclairées sur le traitement tout en mesurant de façon continue les progrès des clients par rapport aux objectifs fixés. »

Optimacura met l’accent sur des soins fondés sur des données probantes, la guérison s’en trouve donc favorisée, la fréquence des visites infirmières réduite et la durée de la prestation des soins plus courte. « Les objectifs de soins sont atteints plus rapidement, ce qui rehausse la qualité de vie des clients, ajoute Holly Quinn. Nous constatons déjà des améliorations au niveau des soins des plaies, car les clients dépassent les points de référence prévus pour le rétablissement de certains types de plaies. »

Les professionnels de la santé et les bailleurs de fonds profiteront grandement du système d’analyse et de compte rendu des résultats d’Optimacura. La technologie qui soutient les programmes Optimacura offre à l’équipe interprofessionnelle, formée d’infirmières de physiothérapeutes et d’autres professionnels paramédicaux, des outils qui leur permettent de prendre des décisions au point de service. La création de dossiers clients électroniques et la capacité d’analyser ces données mènent à des solutions personnalisées, adaptées à la clientèle particulière d’un bailleur de fonds.

« L’analyse peut montrer des lacunes au niveau des pratiques exemplaires qui varient d’une région à l’autre du pays, explique Holly Quinn. Grâce à Optimacura, nous pouvons fouiller dans

les statistiques et identifier les causes de ces lacunes tout en offrant des solutions personnalisées en vue d'améliorer le bénéfice net de chaque organisme prenant en charge les soins de santé. »

Les données obtenues grâce à Optimacura peuvent indiquer un problème potentiel ou un besoin de changement. Les bailleurs de fonds ont ainsi l'avantage de savoir d'où vient le problème systémique et où ils doivent allouer des ressources pour obtenir une amélioration. Les données peuvent indiquer par exemple que l'intervalle entre les visites est trop court pour un certain type de plaies. Les pratiques exemplaires peuvent recommander un intervalle plus long entre les visites, résultant en de meilleurs soins, une guérison plus rapide et une meilleure utilisation des ressources.

Les directrices de pratique clinique de Bayshore, de concert avec les spécialistes d'organismes tiers faisant partie de son comité consultatif clinique national, se consulteront de façon continue, et mettront à jour les programmes Optimacura en fonction des nouvelles recherches.

En plus d'être utilisés par le personnel soignant de Bayshore, les programmes Optimacura seront offerts à d'autres organismes comme modèle pour soigner leurs clients. Les programmes cliniques de la série Optimacura portent sur le traitement par perfusion, les soins palliatifs, la prévention des chutes, les soins pédiatriques, les blessures médullaires et les soins aux personnes médullolésées, les soins aux personnes atteintes d'une lésion cérébrale acquise, la gestion des médicaments, le traitement d'une maladie chronique et les soins spécialisés des plaies.

#### **À propos de Soins à domicile Bayshore**

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 50 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile et 20 cliniques de soins communautaires, et emploie plus de 8 000 personnes. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile – des services que les gens peuvent acheter directement et auxquels ils peuvent aussi accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Bayshore offre aussi des services de dotation en personnel infirmier et en personnel soignant, des programmes d'information santé ainsi que des traitements dans ses centres de dialyse en milieu communautaire. Par l'entremise de sa filiale, Rx spécialisés Bayshore, elle offre des services pharmaceutiques pour perfusions, des services de perfusion en clinique ainsi que des services de soutien pharmaceutique à une variété d'organismes de soins de santé et de sociétés pharmaceutiques.

– 30 –

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Holly Quinn, infirmière en chef  
Soins à domicile Bayshore  
Téléphone : (905) 822-8075, poste 260  
Courriel : hquinn@bayshore.ca

[www.bayshore.ca](http://www.bayshore.ca)