

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Soins à domicile Bayshore renforce son personnel professionnel afin de mieux répondre aux besoins croissants de la population de Québec en soins à domicile

– L’entreprise aide la population vieillissante et d’autres personnes qui désirent prendre soin de leur santé dans le confort de leur foyer –

Québec, le 9 mars 2011 – Soins à domicile Bayshore, le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada, a annoncé aujourd’hui l’embauche d’une nouvelle directrice de secteur, d’une nouvelle superviseuse des services cliniques, d’une nouvelle directrice des services à la clientèle et d’une douzaine de soignantes supplémentaires à sa succursale de Québec. L’augmentation des effectifs de la succursale vise à rehausser la capacité de celle-ci à fournir des services de santé au domicile des résidents locaux.

« Les gens de Québec ont besoin de plus de services de santé communautaire comme ceux offerts par Soins à domicile Bayshore », souligne Bianca Renaud, la nouvelle directrice de secteur de la succursale. « Notre population vieillit, les hôpitaux sont surchargés et il y a plus de deux millions de personnes dans la province qui n’ont pas de médecin de famille. »

Bayshore exploite une succursale à Québec depuis 1995. Ses activités commerciales consistaient traditionnellement en la prestation de services de dotation en personnel soignant aux établissements locaux.

« Nous offrons une gamme complète de services de santé à domicile et disposons d’infirmières qui gèrent le personnel soignant et surveillent les clients, ajoute Bianca Renaud. Nous adhérons également aux normes de gestion de la qualité ISO 9001, figurons au nombre des 50 sociétés les mieux gérées depuis cinq ans et avons établi des programmes et des lignes directrices nationales relatives à la qualité des services cliniques – ce que bon nombre d’autres fournisseurs de soins à domicile n’ont pas. »

La nouvelle succursale, qui se trouve à un emplacement central près de l’Université Laval au 2360, chemin Sainte-Foy, bureau 390, sera ouverte 24 heures par jour, sept jours par semaine et offrira une grande variété de services de santé personnalisés, dont les suivants :

- des soins personnels et des soins d’hygiène personnelle pour se raser, se laver et prendre un bain, des soins de base des mains et des pieds, de l’aide pour s’habiller et manger;
- des services de soutien à domicile, incluant l’entretien ménager léger, la lessive et la préparation des repas;

- des services de dames ou d'hommes de compagnie, incluant des visites à domicile, l'accompagnement à des rendez-vous et des services de soutien pour d'autres activités;
- des soins infirmiers à domicile, incluant l'administration de médicaments, les soins des plaies et de la peau, des soins spécialisés des pieds ainsi que le soulagement de la douleur et des symptômes;
- des services de personnel soignant qualifié pour aider les clients gravement blessés, atteints d'une lésion cérébrale acquise ou de démence, ou nécessitant des soins palliatifs;
- des évaluations gratuites et des consultations à domicile ainsi que la vérification des services couverts par les compagnies d'assurance.

« Grâce aux services de santé à domicile, les aînés, les personnes atteintes d'une incapacité et celles nécessitant une grande variété de soins peuvent vivre dans le confort de leur foyer, tout en préservant leur autonomie et leur dignité, et en améliorant leur qualité de vie, explique Bianca Renaud. Ces services permettent aussi d'alléger le stress des familles qui tentent d'aider leurs parents âgés tout en travaillant à temps plein et en prenant soin de leurs propres enfants. »

Bianca Renaud ajoute que bien des gens ne comprennent pas le genre de services de santé auxquels ils peuvent accéder ou qu'ils ont d'autres options que les soins en établissement. « Grâce aux personnes nouvellement embauchées, nous visons à faire connaître les services de santé à domicile et la capacité de Bayshore à fournir des services professionnels et des soins personnalisés à nos clients dans le confort de leur foyer. »

La nouvelle superviseuse des services cliniques est Brigitte Descoteaux, alors que la nouvelle directrice des services à la clientèle est Suzanne Soucy.

Il y aura une séance d'information gratuite sur le mieux-être le mercredi 23 mars de 17 h à 19 h à la nouvelle succursale située au 2360, chemin Sainte-Foy, bureau 390. Tous les membres de la collectivité y sont invités. Une infirmière sera présente sur place pour répondre aux questions des participants sur la santé cardiaque et vérifier leur tension artérielle.

À propos de Soins à domicile Bayshore

Soins à domicile Bayshore améliore la qualité de vie, la dignité et l'autonomie des Canadiens dans leur foyer depuis 1966. Entreprise exclusivement canadienne, elle est le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au pays. Elle possède plus de 50 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile et 20 cliniques de soins communautaires. Ses principaux services consistent en la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile – des services que les gens peuvent acheter directement et auxquels ils peuvent aussi accéder par l'intermédiaire de programmes de soins financés par le gouvernement, de régimes d'assurance privée ou collective et des commissions provinciales des accidents du travail. Bayshore offre aussi des services de dotation en personnel infirmier et en personnel soignant, des programmes d'information santé ainsi que des traitements dans ses centres de dialyse en milieu communautaire. Par l'entremise de sa filiale, Rx spécialisés Bayshore, elle offre des services pharmaceutiques pour perfusions, des services de perfusion en clinique ainsi que des services de soutien pharmaceutique à une variété d'organismes de soins de santé et de sociétés pharmaceutiques.

– 30 –

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec :

Bianca Renaud
Directrice de secteur – Succursale de Québec
Soins à domicile Bayshore
Téléphone : (418) 650-6302
Courriel : brenaud@bayshore.ca