

# LA CONNEXION BAYSHORE

Un bulletin de Soins de santé Bayshore – le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada



## Présentation de la Fondation Bayshore action pour la vie

Soins de santé Bayshore a créé un organisme de bienfaisance enregistré afin d'aider les Canadiens malades, blessés ou vieillissants à retrouver ou à préserver leur autonomie.

La Fondation Bayshore action pour la vie soutient les organismes de bienfaisance locaux qui offrent à ces personnes les outils, les programmes et les services dont elles ont besoin pour prendre en main leur autonomie. Sa mission rejoint celle de Bayshore qui vise à améliorer la qualité de vie, la dignité et l'autonomie de tous les Canadiens.

Les fonds amassés par les employés de Bayshore sont remis aux organismes de bienfaisance enregistrés de leur choix dans leur localité. Les clients, leurs proches et les entreprises partenaires de Bayshore peuvent également faire des dons, et Bayshore versera un montant égal à la moitié de chaque don recueilli. Un pro-

gramme de dons par retenues salariales est également prévu pour les employés.

« Certes, la Fondation est jeune, mais les employés de Bayshore redonnent à leurs collectivités depuis longtemps », affirme John Lawrence, directeur de la Fondation Bayshore. Par exemple, des succursales participent chaque année à la Marche pour les soins palliatifs, un événement national. Tenue en mai ou en septembre, cette marche réunit les employés de Bayshore, leurs proches et la population le temps d'une journée festive et gratifiante.

Bien des employés y participent parce qu'ils ont à cœur la cause des soins de fin de vie. Ceci est particulièrement vrai pour la succursale de Saint John, au Nouveau-Brunswick, dont le soutien a permis d'inaugurer, en 2010, la première maison

*(suite à la page 2)*



ACTION POUR LA VIE

## Point de vue

# Nos employés nous inspirent



Bienvenue à La connexion Bayshore! J'espère que vous prendrez plaisir à lire les articles sur nos récentes activités et nos derniers projets. Il se passe toujours beaucoup de choses chez Bayshore, mais un élément relie toutes nos activités : notre personnel.

Nous avons de la chance d'avoir des employés aussi attentionnés et généreux. En effet, notre personnel infirmier et soignant se passionne pour son travail. Nos succursales fournissent d'excellents soins et se dépassent pour soutenir les organismes de bienfaisance de leurs collectivités. Dans cette édition de La connexion, vous lirez un article sur une infirmière superviseuse qui s'occupe d'orphelins au Zimbabwe, et vous apprendrez comment notre nouvelle Fondation Bayshore action pour la vie aide notre équipe à avoir une influence encore plus grande avec ses œuvres caritatives. J'espère que ces nouvelles vous inspireront autant que moi!

Stuart Cottrelle  
Président de Soins de santé Bayshore

## Fondation Bayshore

(suite de la première page)

de soins palliatifs dans les provinces de l'Atlantique. « Nous entretenons une amitié de longue date avec cet établissement. Nous avons appuyé leur campagne de financement et participé à chacune des marches en tant que commanditaires », explique Tina Learmonth, directrice de secteur. « Les investissements dans nos travaux avec Soins à domicile Bayshore et la Fondation Bayshore ont rendu possible la création d'une maison de soins palliatifs à Saint John et dans les provinces atlantiques, souligne Sandy Maxwell, chef de la direction de l'Hospice Greater Saint John. Nous sommes très heureux de leur partenariat et les remercions pour leur soutien. »

La marche de septembre dernier revêtait une importance particulière : l'une des soignantes de la succursale est devenue elle-même une patiente en fin de vie.

« Notre équipe portait des t-shirts orange pour que Peggy puisse nous voir lorsqu'elle regardait dehors, se rappelle Tina Learmonth. Tellement d'employés sont venus appuyer l'une des leurs. C'était une journée fantastique. » La soignante s'est sentie assez bien pour rencontrer l'équipe et remettre un chèque à la maison de soins palliatifs au nom de Bayshore.

Bayshore salue la générosité de la succursale de Saint John et celle de tous ses employés au Canada qui ont une influence positive dans leurs collectivités.

*Pour en savoir plus sur la Fondation Bayshore ou pour faire un don à l'un des organismes de bienfaisance locaux qu'elle soutient, visitez [bayshorefoundation.ca](http://bayshorefoundation.ca).*

## Des récits de proches aidants pour sensibiliser la population

De novembre à janvier, Bayshore a invité les aidants naturels et les proches aidants à raconter par écrit leurs expériences, leurs difficultés et ce dont elles se souviennent de leur parcours auprès de leurs êtres chers. Le concours « Tell us your caregiving story (racontez-nous votre histoire d'aidant) » visait à sensibiliser les gens aux huit millions de Canadiens (plus de 28 % de la population) qui fournissent des soins à leurs proches ou à des amis et les réconfortent.

Les participants pouvaient remporter l'un des trois prix de 1 000 \$ en services de santé à domicile (soins personnels, services d'accompagnement, de préparation de repas, d'entretien ménager léger et d'aide familiale) offerts par la succursale de Soins à domicile Bayshore de leur région.

« Nous entendons beaucoup parler des aidants naturels, et c'est une façon à nous de redonner à la collectivité que nous servons et d'offrir un répit à ces personnes », affirme Keena Naik, directrice régionale, Développement des affaires – service à la clientèle de Soins à domicile Bayshore. « Nous avons eu du mal à choisir des gagnants, car nous voulions aider tout le

monde. Nous avons pris une décision en fonction des besoins et des expériences vécues. »

Voici les gagnantes : Lillian Kwon de Vancouver, qui prend soin de son père à Port Coquitlam malgré ses propres problèmes de santé, Seetha Raghunathan d'Ottawa, dont le mari nécessite un niveau élevé de soins, et Heather Moser de Kitchener, dont la mère est atteinte de démence.

« C'est une bénédiction de pouvoir s'occuper de maman, mais c'est difficile sur le plan émotif d'inverser les rôles et d'être maintenant la maman de ma propre mère. »

— HEATHER MOSER



# Un cœur incroyable gagne la course

Quand Agness Nyakudya a appris qu'elle était la gagnante du concours « Amazing Race » de Bayshore, elle était stupéfaite.



Le prix du concours, un voyage pour deux d'une valeur de 5 000 \$, était remis à un employé de l'une des succursales ayant le meilleur taux de rendement.

Agness Nyakudya est infirmière superviseuse de la succursale d'Edmonton de

Bayshore offrant des services gouvernementaux. Voici ce qu'elle a déclaré lorsqu'elle a pris connaissance de son prix : « Est-ce possible de l'avoir en argent? Je n'ai aucune destination en tête. » Ce qu'elle a, en revanche, c'est une cause louable : scolariser les orphelins de son pays d'origine, le Zimbabwe.

Pendant des années, elle a contribué de sa propre poche. Au début, elle soutenait les enfants de proches décédés. Puis, elle a décidé d'aider encore plus d'orphelins, y compris ceux ayant perdu des parents des suites du VIH/SIDA. « Mon école se trouvait dans une région éloignée, où l'aide du



gouvernement ne parvenait que rarement, explique-t-elle. Mon cœur y est retourné. Je me suis dit : 'Je peux aider, maintenant que ma situation s'est améliorée.' »

Depuis 2015, Agness Nyakudya a payé les frais de scolarité de dizaines d'élèves du primaire des environs de la ville de Karoi.

« Aucun enfant ne devrait être forcé de rester à la maison parce que ses parents ne peuvent pas payer les frais.

J'ai eu les mêmes difficultés pour étudier, ajoute-t-elle. J'ai l'intention de continuer à aider les orphelins, et l'argent de mon prix me permet de le faire. »

## Bayshore finance l'étude du National Institute on Ageing sur les aidants

Le National Institute on Ageing (NIA), un centre de politiques et de recherche de la Ryerson University, a publié un nouveau rapport révélateur, financé par Soins de santé Bayshore, sur les raisons qui sous-tendent le besoin de meilleures conditions pour les proches aidants qui travaillent.

« Les gouvernements, les systèmes de santé et les employeurs au Canada doivent commencer à reconnaître que des millions de Canadiens fournissent chaque année des milliards de dollars en soins, et nous devons les soutenir, affirme le docteur Samir Sinha, coauteur de l'étude avec

Ivy Wong et Julie Dunning. Sinon, nous réduisons leur capacité (plus particulièrement celle des femmes au sommet de leur courbe de rémunération), à faire partie du marché du travail tout en supportant le fardeau financier associé à la prestation de soins. »

Le rapport du NIA se termine par quatre grandes recommandations : reconnaître tous les proches aidants au moyen d'une définition commune; soutenir les proches aidants en leur offrant de l'aide financière et une formation; modifier les cultures d'entreprise de manière à reconnaître et

à soutenir les difficultés uniques auxquelles les proches aidants canadiens font face; élaborer des normes nationales permettant aux gouvernements et aux employeurs de mesurer à quel point les besoins des proches aidants qui travaillent sont satisfaits.

Pour lire le rapport complet de l'institut, visitez <https://www.ryerson.ca/content/dam/nia/white-papers/working-caregivers.pdf> (en anglais seulement).

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Mary Barr à [mbarr@bayshore.ca](mailto:mbarr@bayshore.ca).

### Conclusions de l'étude



**PLUS DE 8 MILLIONS DE PROCHES AIDANTS CANADIENS** contribuent à la viabilité de notre système de santé en fournissant chaque année des soins non rémunérés d'une valeur de **25 \$ MILLIARDS** aux systèmes de santé provinciaux.



**35 %**

des travailleurs canadiens prodiguent des soins à d'autres personnes.



**30 %**

sont des femmes de 35 à 44 ans (en 2012).



## Nouvelles succursales en Ontario

Depuis septembre, Soins de santé Bayshore a réparti ses activités liées aux soins à domicile en deux groupes distincts : Solutions Soins à domicile Bayshore, qui offre ses services aux programmes financés par le gouvernement, et Soins à domicile Bayshore, qui agit maintenant exclusivement dans le secteur privé.

Suite à cette restructuration, Soins à domicile Bayshore a ouvert quatre nouvelles succursales dédiées au secteur privé dans quatre régions : dans l'est de l'Ontario (directeur de secteur Greg Bell), le nord de l'Ontario (directeur de secteur Doug Rosener), dans Érié St-Clair (directrice de secteur Sarah Cuzenza) et à Barrie (directrice de secteur Lauren Moses).

### Nouvelle structure organisationnelle

PROGRAMMES FINANCÉS PAR LE GOUVERNEMENT

**Bayshore®**  
Solutions Soins à domicile

SERVICES OFFERTS AUX PARTICULIERS DANS LE  
SECTEUR PRIVÉ

**Bayshore®**  
Soins à domicile

L'entreprise a également inauguré une nouvelle succursale offrant des services gouvernementaux à St Catharines, dirigée par la directrice de secteur Jodi Schaefer.

« Nous sommes heureux d'offrir des soins à domicile privés dans d'autres régions de l'Ontario, déclare Keena Naik, directrice régionale, Développement des affaires – service à la clientèle. Nos gestionnaires de soins bien informés offrent un excellent service à la clientèle. Elles nous représentent au sein de la collectivité, et elles connaissent à fond les soins offerts localement aux aînés. »

Auparavant, les services aux particuliers et ceux financés par le gouvernement étaient offerts par la même succursale dans ces régions. « La restructuration a permis à notre division des services gouvernementaux de se concentrer pleinement sur les besoins de nos partenaires du RLISS et de l'autorité sanitaire, et sur ceux des clients que nous servons conjointement », explique Elissa Gamble, directrice générale, Solutions Soins à domicile Bayshore.

« Nous avons réorienté nos ressources afin de répondre à la demande croissante et résoudre les difficultés qui y sont associées en période de pénurie de main-d'œuvre. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Keena Naik à [knaik@bayshore.ca](mailto:knaik@bayshore.ca) ou Elissa Gamble at [egamble@bayshore.ca](mailto:egamble@bayshore.ca).

### Bayshore acquiert Rest Assure

Soins de santé Bayshore a fait l'acquisition de Rest Assure Community Support Services, qui dessert la région ontarienne de Kawartha Lakes depuis plus de 18 ans.

Selon Keena Naik, directrice régionale, Développement des affaires – service à la clientèle, cet ajout permet à Bayshore d'étendre ses activités à l'est d'Oshawa, à Lindsay et à Peterborough. « Notre succursale d'Oshawa coordonne les services sous la direction d'Erin Wilczynski, et une gestionnaire de soins gère les soins et les relations à Lindsay. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Erin Wilczynski à [ewilczynski@bayshore.ca](mailto:ewilczynski@bayshore.ca).

### Couverture élargie sur l'île de Vancouver

Soins de santé Bayshore a fait l'acquisition d'Elder Life Advocacy and In Home Care, une entreprise située sur l'île de Vancouver (C.-B.). Pour soutenir le personnel et les clients de l'entreprise, Bayshore a ouvert une quatrième succursale sur l'île sous la bannière Soins à domicile Bayshore. Cette succursale se trouve au complexe résidentiel pour aînés The Gardens, à Qualicum Beach.

« Nous avons de nombreux clients dans ce complexe pour retraités. Ouvrir un bureau satellite à cet endroit était une solution sensée qui nous permettait de soutenir notre personnel soignant et d'accroître notre visibilité en tant que fournisseur local de soins » indique Stasia Hartley, directrice de secteur pour la région de l'île de Vancouver.

Les autres succursales de Soins à domicile Bayshore sur l'île de Vancouver se trouvent à Nanaimo, Sidney et Victoria.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Stasia Hartley à [shartley@bayshore.ca](mailto:shartley@bayshore.ca).

« Nous sommes heureux d'offrir des services à des clients privés dans d'autres régions de l'Ontario... »



### Bayshore s'associe à l'Oakville-Trafalgar Memorial Hospital

Soins de santé Bayshore s'est associée à l'Oakville-Trafalgar Memorial Hospital, dans la région ontarienne de Halton, pour renseigner les familles sur les soins à domicile.

Les gens peuvent visiter le kiosque fraîchement rénové de Bayshore dans le hall d'entrée de l'hôpital et se renseigner sur les services offerts pour faciliter le retour d'un patient à la maison.

« Si une famille décide de faire appel à nos services, nous nous rendons à l'unité du patient pour discuter de son plan de soins avec le personnel infirmier. Les infirmières peuvent aussi nous poser des questions », explique Keena Naik, directrice régionale, Développement des affaires – service à la clientèle de Soins à domicile Bayshore. « Les familles sont soulagées en sachant que les soins sont organisés avant que leur proche reçoive son congé », ajoute Jean Harper, directrice de secteur de la succursale de la région de Halton. « Comme nous sommes sur place, elles n'ont pas à se déplacer ni à appeler qui que ce soit. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Jan Harper à [jharper@bayshore.ca](mailto:jharper@bayshore.ca).



## Des nouvelles de Rx spécialisés Bayshore

### La pharmacie déménage



Rx spécialisés Bayshore a considérablement grandi au cours des dernières années, tellement que la division se sentait à l'étroit dans son établissement de 13 700 m<sup>2</sup> à

Markham, en Ontario. « Nos partenaires très fructueux ont apporté beaucoup de valeur et facilitent autant que possible l'expérience des patients », se réjouit Jeff Faria, qui s'est joint à la division en février dernier à titre de directeur, Distribution et logistique. « De plus en plus de partenaires choisissent Bayshore pour offrir leurs produits et services pharmaceutiques. »

Rx spécialisés Bayshore occupera un espace deux fois plus grand plus tard cette année dans ses nouvelles installations de pointe, à deux pas de ses locaux actuels. « Nous construisons pour combler les besoins immédiats et futurs de nos partenaires et de nos employés », ajoute Jeff Faria.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Jeff Faria à [jfaria@bayshore.ca](mailto:jfaria@bayshore.ca).*

### Le réseau de cliniques de perfusion s'étend

Depuis janvier dernier, Rx spécialisés Bayshore a également ouvert sept cliniques de perfusion. Celles-ci se trouvent à Yarmouth (Nouvelle-Écosse), à Bathurst et Woodstock (Nouveau-Brunswick), à Québec et à Lévis (Québec), à Winnipeg (Manitoba) et dans le nord-est de la ville de Calgary (Alberta). La division en compte maintenant 65 qui administrent gratuitement des médicaments (principalement pour le cancer et les maladies auto-immunes) aux patients. D'autres cliniques verront le jour d'ici la fin de 2018.

« Les nouvelles cliniques permettent aux patients des petites collectivités d'avoir accès à nos services », estime Jordan Beard, directeur général, Services infirmiers spécialisés.

Elles nous permettent aussi de combler les besoins opérationnels de nos nouveaux programmes ».

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Jordan Beard à [jbeard@bayshore.ca](mailto:jbeard@bayshore.ca).*

### Des spécialistes à Thunder Bay grâce aux cliniques virtuelles

Rx spécialisés Bayshore participe également à un programme novateur permettant aux patients de Thunder Bay (Ontario) atteints de troubles rhumatologiques d'accéder aux soins dont ils ont grand besoin. Par l'entremise d'une plateforme de communication vidéo hautement sécurisée et d'outils médicaux de pointe, des rhumatologues du sud de l'Ontario effectuent des consultations à distance.

Ils sont assistés par Eric Wilkins, un infirmier spécialisé qui rencontre les patients et effectue les évaluations initiales. Depuis octobre, cette clinique virtuelle a permis d'organiser 70 rendez-vous.

« Mille huit cents personnes figurent sur la liste d'attente pour obtenir une évaluation rhumatologique, et il n'y a qu'un seul rhumatologue à Thunder Bay », constate Kim Brooks, directrice, Solutions de soins novatrices. « Nous collaborons avec le St. Joseph's Care Group pour rencontrer les patients par ordre de priorité. »

Kim Brooks ajoute que ce programme pourrait s'étendre à d'autres spécialités, « ce qui pourrait avoir un énorme effet sur les patients et notre système de santé, en plus de réduire grandement les frais de déplacement liés aux soins ».

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Kim Brooks à [kbrooks@bayshore.ca](mailto:kbrooks@bayshore.ca).*

La clinique virtuelle de Thunder Bay en action.



Marie Graham et Colleen Boyce

## Le NRIO nommé entreprise de réadaptation de l'année

L'Ontario Brain Injury Association (OBIA) a nommé le Neurologic Rehabilitation Institute of Ontario (NRIO) entreprise de réadaptation de l'année.

Le NRIO est un établissement privé de réadaptation pour traumatisés crâniens et une division de Réadaptation Bayshore.

Au moment de la remise du prix, la directrice générale de l'OBIA, Ruth Wilcock, a fait l'éloge des « soins de réadaptation exemplaires » offerts par le NRIO aux personnes atteintes d'une lésion cérébrale acquise. Elle a aussi souligné ses contributions aux associations communautaires qui les soutiennent. « C'est en raison de cet engagement à l'égard de l'excellence et de son implication au sein de la collectivité que l'OBIA est heureuse d'accorder au NRIO le prix d'excellence 2017 comme entreprise de réadaptation de l'année », a-t-elle déclaré.

« C'est une reconnaissance bien méritée de nos équipes de thérapeutes, de conseillers et de gestionnaires dévoués et compatissants », soutient la directrice du NRIO, Colleen Boyce. « Chaque année, nous effectuons un sondage sur la satisfaction de notre clientèle, et les résultats sont constamment élevés, entre 95,4 et 97,9 %, car notre personnel se dépasse sans cesse. »

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Colleen Boyce à [cboyce@bayshore.ca](mailto:cboyce@bayshore.ca).*



### CAREpath offrira les services d'une gestionnaire en dehors des heures de service

Les Centres d'excellence de l'Ontario ont invité la division CAREpath de Bayshore à participer à un projet qui pourrait améliorer les soins aux patients à domicile et en milieu communautaire.

En tant que membre d'une équipe d'innovation en santé, CAREpath collaborera avec plusieurs intervenants, dont des hôpitaux et des centres de cancérologie, afin d'élaborer le programme CAREchart@home. Ce logiciel alliera la télémédecine et l'accès partagé en temps réel aux dossiers de santé électroniques. L'équipe cherchera à déterminer si l'accès aux données en temps réel peut améliorer la gestion des symptômes des patients atteints de cancer et réduire le nombre de visites évitables à l'urgence.

CAREchart@home sera mis en service en juillet pour un an. Quatorze infirmières de CAREpath offriront des services de soutien téléphonique. Ces infirmières possèdent toutes une certification en oncologie de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

« C'est une excellente initiative qui s'appuie sur les services de soutien que nous offrons depuis 2016 après les heures de service, des services fondés sur les lignes directrices de pratique COSTaRS. Grâce à notre programme, nous avons constaté une baisse des visites à l'urgence », affirme la directrice de CAREpath, Sherry Hnatyshyn-Webster.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Sherry Hnatyshyn-Webster à [shnatyshyn@carepath.ca](mailto:shnatyshyn@carepath.ca).*

### Chef de file en santé numérique

Bayshore figure sur la liste des #personnesàsuivre de l'Association canadienne de soins et services à domicile, qui regroupe les organisations adoptant les technologies numériques pour améliorer les soins aux patients.

Bayshore investit dans ces technologies et collabore avec des équipes soignantes, des médecins et des familles afin d'améliorer l'expérience et les résultats des patients. Elle s'associe également à des hôpitaux et d'autres fournisseurs de soins pour trouver des solutions numériques aux problèmes liés aux soins de santé.

« Nous disposons de tellement de moyens pour offrir des soins et des services de manière différente et de façon plus efficace », souligne Shelley Burnett, directrice générale, Santé numérique et innovation. « Pour continuer à offrir des soins de qualité supérieure, nous innovons constamment. Nous sommes honorés de la reconnaissance que nous accorde l'Association. »

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Shelley Burnett à [sburnett@bayshore.ca](mailto:sburnett@bayshore.ca).*

### Le projet Catalyst améliore la prestation des soins à domicile

L'initiative de Solutions Soins à domicile Bayshore lancée il y a maintenant un an, le projet Catalyst qui visait à réinventer la prestation des soins à domicile, a grandement amélioré la satisfaction des clients et des employés.

L'outil de planification des horaires simplifie les processus administratifs et

veille à ce que chaque membre du personnel soignant prodigue les bons soins à la bonne personne et au bon moment de façon plus efficace.

Les coordonnatrices du service à la clientèle de Bayshore se servent des outils de Catalyst, dont son tableau de bord personnalisé doté de paramètres clés, qui les aide à améliorer l'expérience des clients et à trouver les soignantes et soignants qui répondent le mieux à leurs besoins.

À ce jour, le projet a réduit le temps de déplacement lié au soutien à domicile de 19 % dans l'ensemble, et jusqu'à 25 % dans certaines régions. Le temps consacré à la prise de rendez-vous a diminué de 37 % et les annulations, de 21 %.

« Ce projet réduit efficacement les coûts et améliore l'expérience de travail de certains employés clés de première ligne. Il a aussi remis en question notre façon de penser en tant que leaders, alors que nous portons un regard neuf sur des gestes que plusieurs d'entre nous posent depuis longtemps. Je crois que notre sentiment à tous reflète celui d'une de nos directrices de secteur, qui disait récemment avoir tant appris d'une entreprise qu'elle croyait connaître à fond. Ce projet est transformateur; il change notre façon de penser et d'agir, tout en améliorant les résultats pour nos clients », confie Elissa Gamble, directrice générale, Solutions Soins à domicile Bayshore.

Le projet Catalyst a été mis au point en collaboration avec les ingénieurs d'Isaac Operations, une firme de consultants établie à Toronto. Il a été mis en oeuvre dans sept succursales de Bayshore offrant des soins à domicile dans le cadre de programmes du gouvernement en Ontario, et son déploiement est prévu à l'échelle nationale au printemps ou à l'été 2018.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Elissa Gamble à [egamble@bayshore.ca](mailto:egamble@bayshore.ca).*

### Bayshore et Calian s'allient

Soins de santé Bayshore et le groupe Calian s'allient en vue de la prestation de services de soutien en matière de santé aux Forces armées canadiennes (FAC), dans le cadre du contrat visant à combler les besoins des FAC en fournisseurs de soins de santé. Deux autres contrats ont été accordés aux deux partenaires pour la prestation de services similaires à la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et au ministère des Anciens Combattants (ACC).

« Bayshore s'efforce de faire une différence dans la vie des gens, et personne ne mérite autant d'excellents services de santé que ceux qui nous protègent et nous servent au péril de leur vie...»

Bayshore et Calian offriront les services de professionnels de la santé aux bases militaires et aux collectivités canadiennes, en plus de créer des programmes auxiliaires de soutien aux membres, aux vétérans et à leurs familles.

Ce contrat, d'une valeur initiale de 275 millions de dollars, s'étend sur une période initiale de quatre ans et comprend une option de prolongation pour un maximum de huit ans. Les contrats de la GRC et d'ACC s'échelonnent aussi sur une période de quatre ans, pour une valeur initiale respective de 19 et de 17 millions de dollars. Ils pourront également se prolonger pour une période maximale de huit ans.

Étant tous deux d'importants fournisseurs de soins de santé au Canada, Bayshore et Calian occupent une position privilégiée pour desservir les communautés désignées dans ces contrats.

« Bayshore s'efforce de faire une différence dans la vie des gens, et personne ne mérite autant d'excellents services de santé que ceux qui nous protègent et nous servent au péril de leur vie », déclare Stuart Cottrelle, président de Soins de santé Bayshore.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Scott Maloney à [smaloney@bayshore.ca](mailto:smaloney@bayshore.ca).

## Bayshore reconnue encore une fois comme l'une des sociétés les mieux gérées du Canada

Pour une douzième année consécutive, Soins de santé Bayshore figure sur la liste des sociétés les mieux gérées au Canada de Deloitte. Bayshore a également reçu la distinction la plus haute, celle de membre

du Club Platine, pour une sixième année consécutive.

Bayshore est une lauréate du Prix des 50 sociétés les mieux gérées au Canada depuis 2006. Ce programme prestigieux est commandité par Deloitte, CIBC, Canadian Business, la Smith School of Business, TMX Group et MacKay CEO Forums.



## Stuart Cottrelle honoré à deux reprises

Le président de Soins de santé Bayshore, Stuart Cottrelle, a été intronisé au

Temple de la renommée canadienne du marketing des soins de santé. Il a de plus reçu le prestigieux prix Phil Diamond du Pharmaceutical Congress, remis chaque année à un membre de la communauté canadienne des sciences de la vie dont les travaux à caractère philanthropique ou humanitaire ont grandement contribué au domaine.

Monsieur Cottrelle a reçu ces distinctions lors de la onzième édition du congrès, la plus grande vitrine canadienne pour les leaders de l'industrie pharmaceutique. Depuis 2002, ce congrès honore des spécialistes du marketing des soins de santé qui inspirent leurs pairs.

Entre autres œuvres caritatives, Stuart Cottrelle a créé la nouvelle Fondation Bayshore action pour la vie, qui amasse des fonds pour les organismes de bienfaisance locaux qui aident les personnes malades, blessées ou vieillissantes à retrouver ou à préserver leur autonomie.

## Améliorer les soins aux personnes atteintes de cancer

L'utilisation de biomarqueurs est relativement nouvelle dans les soins aux personnes atteintes de cancer. Ces molécules biologiques (trouvées dans le sang et d'autres fluides et tissus corporels) peuvent aider les professionnels de la santé à diagnostiquer, à traiter et à surveiller un trouble ou une maladie. Les biomarqueurs permettent également de personnaliser le traitement du cancer en vue d'obtenir de meilleurs résultats.

Chaque année, Soins de santé Bayshore administre environ 20 000 perfusions

de chimiothérapie et de biothérapie aux patients atteints de cancer. Leslie Marvell, directrice générale de pratique clinique et infirmière certifiée en oncologie, voulait s'assurer que ses collègues en sachent suffisamment sur les biomarqueurs pour répondre aux questions des patients.



En 2015, Leslie Marvell a présenté une demande de Bourse d'études en pratique clinique avancée à l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de

l'Ontario. Cette bourse donne aux infirmières et aux infirmières praticiennes l'occasion de développer leurs connaissances et leurs compétences en matière de pratique clinique, de leadership ou de mise en œuvre des lignes directrices sur les pratiques exemplaires. Au cours d'une période de 12 semaines, elle a élaboré un guide clinique interactif de 40 minutes à l'intention des infirmières, intitulé *Implementing the Basic Principles of Biomarker Use in Oncology Nursing*. Bayshore a diffusé ce guide en 2016. À ce jour, 111 infirmières ont complété le module destiné aux membres de l'Association canadienne des infirmières en oncologie (ACIO).

Leslie Marvell a également présenté son projet à une salle comble à l'édition 2017 de la conférence de l'ACIO, en plus de publier un article sur le sujet dans la Revue canadienne de soins infirmiers en oncologie à l'automne dernier.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Leslie Marvell à [lmavell@bayshore.ca](mailto:lmavell@bayshore.ca).



## NOMINATIONS



**David Rosen** est le nouveau directeur, Réadaptation Bayshore en Colombie-Britannique. Il est ergothérapeute et était un sous-traitant de

Bayshore auparavant.



**Genevieve Sadak** s'est jointe à Réadaptation Bayshore et occupe le nouveau poste de chef des ventes, Gestion des capacités. Elle est

physiothérapeute et possède de l'expérience dans la vente de services de thérapie et de réadaptation aux employeurs.



**Craig Burak** est le nouveau directeur de secteur de la succursale de Calgary dédiée au secteur privé.

Ce leader chevronné a de l'expérience dans la gestion de la croissance et des opérations dans le secteur des soins à domicile axés sur le client.



**Anu Dwivedi** est le nouveau directeur de secteur de la succursale de Vancouver dédiée au secteur privé.

Passionné par le service à la clientèle, Anu est un spécialiste de la vente de produits de consommation et de l'expansion des succursales.



**Daren Farnel** est le directeur de secteur de la succursale de Calgary dédiée aux services gouvernementaux. Il travaille pour Bayshore

depuis l'automne 2016 en tant que directeur des services cliniques.



**Shivanthi Gnana-Chandran** est la directrice de secteur de la succursale de Mississauga dédiée au secteur privé. Shivanthi est une leader chevronnée qui possède de l'expérience dans le

développement des ventes et la satisfaction de la clientèle dans le secteur des centres pour retraités.



**Brenda Testaguzza** est la directrice de secteur des succursales de Montréal et de Sainte-Foy. Elle est infirmière et possède de l'expérience dans la

formation clinique, la vente dans le secteur pharmaceutique, la gestion de projet, le marketing des services de santé communautaire, et la mise sur pied et le développement de cliniques privées.



**Patrick Varano** est le directeur de secteur de la succursale d'Ottawa dédiée au secteur privé. Il est un leader chevronné dans la vente et a de

l'expérience dans la vente de produits de consommation et la prestation de services dans le secteur hospitalier.



**Greg Tully** est le nouveau directeur de l'information de Bayshore. En tant que directeur principal des TI, Greg a joué un rôle clé dans la mise au point de

solutions informatiques stratégiques pour Sirius XM Canada et Primus Telecommunications Canada.



**Christine Korczak** est la nouvelle directrice générale, Développement des affaires de Bayshore. Elle apporte une riche expérience en gestion des

relations et du développement des affaires. Christine travaillait auparavant comme conseillère chez Mercer (Canada) ltée et a occupé des postes de cadre en développement des affaires pour RBC Services aux investisseurs et de trésorerie et KPMG s.r.l.



**John Lawrence** est le nouveau directeur de la Fondation Bayshore action pour la vie. Il travaillait auparavant comme directeur,

Responsabilité sociale d'entreprise chez Walmart Canada.



## À propos de Soins de santé Bayshore

Soins de santé Bayshore, une entreprise exclusivement canadienne, est l'un des plus importants fournisseurs de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada. Avec plus de 100 établissements à travers le pays, incluant des succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, des pharmacies et des cliniques de soins communautaires, Bayshore compte au-delà de 12 000 employés et prodigue des soins à plus de 200 000 clients.

### Soins à domicile Bayshore

Soins médicaux et non médicaux à domicile et services de dotation en personnel

### Solutions Soins à domicile Bayshore

Soins et services à domicile dans le cadre de programme de soins du gouvernement

### Rx spécialisés Bayshore

Pharmacie spécialisée, perfusions et services de soutien pharmaceutique aux patients

### Réadaptation Bayshore

Physiothérapie et services de réadaptation

*La connexion Bayshore est un bulletin de Soins de santé Bayshore, destiné aux membres de la collectivité, aux professionnels de la santé et aux employés de Bayshore. Pour en savoir plus sur ce bulletin, veuillez communiquer avec la succursale de Bayshore de votre région ou avec Mary Mamak au Centre national de développement au 2101 Hadwen Road, Mississauga (Ontario) L5K 2L3. Téléphone : 905 822-8075, Télécopieur : 905 822-8397, Courriel : mmamak@bayshore.ca.*

1 877 289-3997

[www.bayshore.ca](http://www.bayshore.ca)