

# LA CONNEXION BAYSHORE

Un bulletin de Soins de santé Bayshore – le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada



## CAREchart@Home réduit les visites à l'urgence des patients atteints de cancer en Ontario

Le lancement officiel du programme CAREchart@home a eu lieu au Centre régional de santé Southlake (où le programme pilote avait été mis en œuvre) plus tôt cette année. Personnes présentes (de gauche à droite) : Karyn Perry et le docteur Peter Anglin, tous deux de SouthLake; Sherry Hnatyshyn-Webster, CAREpath; Stuart Cottrelle, Soins de santé Bayshore; l'honorable Christine Elliot, ministre de la Santé de l'Ontario; Tracy Keeble, Soins de santé Bayshore; Catherine Cotton et Arden Krystal, tous deux de Southlake, et le docteur Michael Sherar, Action Cancer Ontario.

Les patients atteints de cancer en Ontario reçoivent maintenant un soutien accru pour gérer leurs symptômes grâce à CAREchart@home, un programme innovateur subventionné par Action Cancer Ontario et mis en œuvre par CAREpath, une filiale de Soins de santé Bayshore.

En partenariat avec les centres de cancérologie, CAREchart@home fournit des services de soutien après les heures de service aux patients qui reçoivent un traitement systémique et de la radiothérapie afin de les aider à gérer leurs symptômes. Au lieu d'aller à l'urgence d'un hôpital, les patients peuvent rester chez eux et parler à une infirmière expérimentée en oncologie lorsque la clinique est fermée.

CAREchart@home avait été mis à l'essai au Centre régional de santé Southlake à Newmarket (Ontario), à partir de juillet 2016. Le programme a été élargi depuis pour inclure 39 autres hôpitaux. Dès cet automne, le nombre total d'hôpitaux soutenus passera à 74, affirme Sherry Hnatyshyn-Webster, directrice générale de CAREpath.

« Action Cancer Ontario et les centres de cancérologie régionaux avaient reconnu les lacunes dans les soins après les heures de service et ont cherché des solutions en vue de réduire le grand nombre de visites à l'urgence », explique Sherry Hnatyshyn-Webster. Depuis le lancement de CAREchart@home, les visites des patients à l'urgence ont baissé de 20 à 30 %, ce qui aide les médecins à se concentrer sur les soins urgents. Quatre-vingts pour cent des patients qui ont recours à CAREchart@home disent que sans ce service, ils seraient allés à l'urgence.

« Lorsque les gens n'ont pas besoin de se rendre à l'hôpital, ils gagnent du temps, sont moins stressés et moins exposés à des maladies infectieuses, souligne Sherry Hnatyshyn-Webster. Je suis fière de dire que nous offrons ce service aux patients atteints de cancer. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Sherry Hnatyshyn-Webster à [shnatyshyn@carepath.ca](mailto:shnatyshyn@carepath.ca).

## Point de vue

# Notre histoire évolue sans cesse



Bienvenue à *La Connexion Bayshore*! Je suis particulièrement heureux de partager ce numéro avec vous parce qu'il reflète une importante idée : notre histoire ne cesse d'évoluer, car les soins de santé au Canada changent continuellement.

Au cours des dernières années, nous avons tous entendu parler de la pression accrue exercée sur notre système de santé : coûts croissants, longues périodes d'attente et hôpitaux surpeuplés. Les grands titres sont alarmants, et bon nombre de Canadiens sont très inquiets – qu'arrivera-t-il lorsqu'ils ou un proche auront besoin d'aide?

Chez Bayshore, nous sommes déterminés à participer aux solutions envisagées. Dans ces pages, vous en apprendrez plus sur nos partenariats avec les hôpitaux de même que sur nos nouvelles ressources et nos nouveaux outils destinés aux patients. Il y en aura beaucoup d'autres bientôt. Nous ne manquerons pas de partager d'autres chapitres de notre histoire dans nos prochains bulletins.

Stuart Cottrelle  
Président de Soins de santé Bayshore

## Bayshore s'associe à la Parkinson Association of Alberta

Afin de mieux soutenir les personnes atteintes de la maladie de Parkinson, la succursale de Soins à domicile Bayshore à Edmonton a noué des liens avec la Parkinson Association of Alberta.

À son centre Buchanan, cette association offre un programme de bien-être incluant des services de physiothérapie et d'autres services. « Lorsque la maladie progresse, les personnes atteintes ont beaucoup de problèmes », déclare Izabella Roth, directrice de secteur de la succursale d'Edmonton. « Le programme du centre est merveilleux, et il est offert à un coût nominal ».

Bayshore offre ses services de soutien dans son propre local où les infirmières et infirmiers montrent aux gens comment se servir de différents accessoires fonctionnels et se déplacer en toute sécurité, pour entrer et sortir d'une baignoire par exemple. Bayshore soutient également les programmes de soins de relève de l'association et trouve au besoin des soignantes et soignants à domicile dont le profil correspond à celui des nouveaux clients.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Izabella Roth à [iroth@bayshore.ca](mailto:iroth@bayshore.ca).



## Bayshore s'associe à Best Buy pour lancer l'application Assured Living

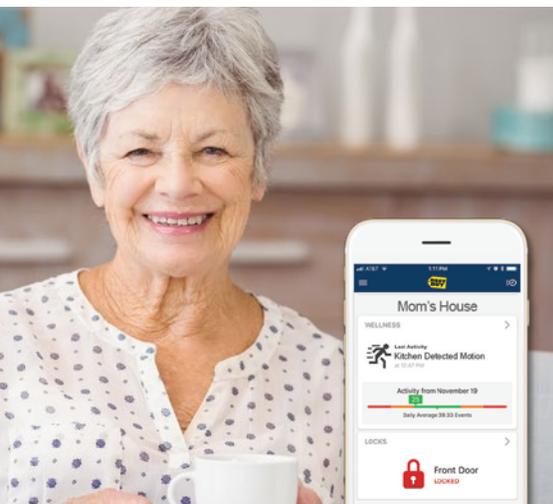
Maintenant offerte dans la région de Vancouver, en Colombie-Britannique, l'application Assured Living offre des solutions qui permettent aux personnes âgées de demeurer autonomes, en santé et en sécurité dans le confort de leur propre foyer. Des détecteurs de mouvements et de l'envoi d'alertes en cas de chute, d'avis personnalisés et de rapports de bien-être à l'abonnement aux services à domicile de la Geek Squad et à l'accès à une infirmière

ou un infirmier par l'intermédiaire de Soins de santé Bayshore, l'application Assured Living est une technologie intelligente qui permet aux familles de rester en contact.

L'équipement de surveillance du bien-être est fourni par Best Buy. Les agents de leur Geek Squad évaluent les besoins d'une famille à domicile et installent l'équipement qu'elle achète. Un abonnement aux services à domicile de la Geek Squad comprend le soutien technique, des rabais sur les produits et les services ainsi que des aubaines auxquelles seuls les clients d'Assured Living ont accès. Grâce au service de concierge en santé et en bien-être de Bayshore, les clients d'Assured Living ont accès à une infirmière ou un infirmier qui peut les aider à naviguer dans le système de santé, leur donner des conseils sur la santé et le bien-être, et leur recommander des services de Soins à domicile Bayshore.

L'application Assured Living sera bientôt disponible partout au pays.

Pour en savoir plus sur l'application Assured Living, veuillez communiquer avec Anisha Patel, directrice, Mise en œuvre de produits et opérations à [apatel@bayshore.ca](mailto:apatel@bayshore.ca).



## Bayshore contribue au nouveau livre de l'AIIAO

Bayshore a contribué à un nouveau livre de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO), *Transforming Nursing Through Knowledge: Best Practices for Guideline Development, Implementation Science, and Evaluation*. Le livre raconte l'histoire du programme des lignes directrices sur les pratiques exemplaires de l'AIIAO, qui a commencé en 1998.

Bayshore a été reconnue comme un organisme vedette en pratiques exemplaires (BPSO) en 2012. Elle est l'un des cinq organismes BPSO mis en vedette dans le chapitre « *Creating Evidence-Based Cultures Across the Health Continuum*. » Les organismes partagent leurs succès et leurs difficultés, et expliquent la façon dont ils soutiennent et développent leur travail. Holly Quinn, notre infirmière en chef, a rédigé la contribution de Bayshore.

« Le livre reconnaît le travail effectué par Bayshore en vue d'obtenir la désignation BPSO et de veiller à fournir des services de la plus haute qualité, fondés sur des données probantes, affirme Holly Quinn. L'AIIAO



a été un partenaire important dans notre quête de soins infirmiers de qualité. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Holly Quinn à [hquinn@bayshore.ca](mailto:hquinn@bayshore.ca).

## Bayshore s'associe à Voxneuro pour évaluer la santé cognitive

Réadaptation Bayshore s'est associée à VoxNeuro, qui offre une méthode d'évaluation innovatrice de la santé cognitive. Cette méthode aide les cliniciens à diagnostiquer les commotions cérébrales et

les traumatismes crâniens, à élaborer des plans de réadaptation ciblés, et à suivre les progrès réalisés lors du rétablissement à l'aide de preuves cliniques quantitatives.

L'évaluation de VoxNeuro consiste en un test d'une heure des fonctions cognitives principales, comme la concentration et le traitement de l'information. Le résultat est une évaluation objective des répercussions d'une blessure sur le cerveau. Ces évaluations aident à accélérer et à améliorer le traitement des commotions cérébrales et des traumatismes crâniens.

« Nous sommes heureux de notre collaboration avec VoxNeuro au cours des douze derniers mois », déclare Marie Graham, directrice de division, Réadaptation Bayshore. « Lors du projet pilote, VoxNeuro a aidé nos ergothérapeutes à adapter le traitement de leurs clients en fonction de leurs évaluations. »

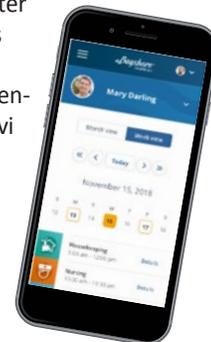
Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Marie Graham à [mgraham@bayshore.ca](mailto:mgraham@bayshore.ca).

## Bayshore met à l'essai le portail Web MesSoinsBayshore

Bayshore met à l'essai un nouveau portail en ligne, MesSoinsBayshore, qui permet aux clients recevant des soins à domicile d'être en contact avec leur équipe soignante. Ce service sécurisé gratuit est actuellement mis à l'essai dans la région de Barrie, en Ontario.

Le portail MesSoinsBayshore comprend des caractéristiques, comme le calendrier de soins du client, des renseignements sur son plan de soins ainsi que diverses options permettant d'ajouter des heures de soins ou des services, de communiquer avec l'équipe soignante, d'envoyer des messages de suivi du bien-être aux proches, d'effectuer des paiements en ligne, et bien plus.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Dheeraj Paul à [dpaul@bayshore.ca](mailto:dpaul@bayshore.ca).





## Bayshore lance un outil interactif de planification des soins en ligne

Afin d'aider les Canadiens à évaluer leurs propres besoins en soins à domicile ou ceux d'un être cher, Bayshore a créé un outil interactif de planification des soins, disponible sur notre site Web à [bayshore.ca/fr/outil-de-planification-des-soins](http://bayshore.ca/fr/outil-de-planification-des-soins).

L'outil pose quelques questions au visiteur (pour déterminer par exemple qui a besoin des soins, quand les soins sont nécessaires et la maladie de la personne qui recevra les soins) afin de créer un plan de soins personnalisés. Ce plan comprend les services de santé à domicile recommandés ainsi que des articles de blogue pertinents de Bayshore et des ressources vidéo pour en savoir plus.

Les visiteurs qui ont besoin de soins immédiats reçoivent également un appel de suivi du centre d'appels de Bayshore. Les réponses aux questions sont transmises au centre pour que leurs représentants aient les renseignements nécessaires avant d'appeler un client potentiel et pour éviter que celui-ci n'ait à répéter son histoire.

Pour ceux qui ne sont pas tout à fait prêts à recevoir des services de santé à domicile, l'équipe du marketing a créé des campagnes par courriel afin de leur fournir des renseignements additionnels et du soutien tout au long de leur parcours.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Jodi Marrin, directrice du marketing à [jmarrin@bayshore.ca](mailto:jmarrin@bayshore.ca).*



## Rx spécialisés Bayshore déménage dans de nouveaux locaux

Dans le dernier numéro de La Connexion, nous vous avons informé que Rx spécialisés Bayshore comptait déménager dans de nouveaux locaux modernes et plus spacieux. Depuis février dernier, la division est bien installée dans ses nouveaux locaux, près de son ancien emplacement à Markham, en Ontario. La transition s'est effectuée de façon tellement harmonieuse que le service à la clientèle n'a jamais été interrompu.

« Le déménagement a été profitable pour la division à bien des égards », explique Karl Frank, directeur de division, Rx spécialisés Bayshore. « Il n'y a plus de bar-

rières entre les services – nous formons une famille maintenant, ajoute-t-il. De plus, lorsque les fournisseurs et d'autres partenaires nous rendent visite, ils comprennent l'étendue de ce que Bayshore peut offrir – depuis le centre d'appels à la pharmacie, en passant par la logistique et les services en gros – et ils sont vraiment emballés. Nous poursuivons notre croissance. Nous avons tellement plus à offrir, et maintenant, nous avons les installations pour le faire. »

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec [ssanghera@bayshore.ca](mailto:ssanghera@bayshore.ca).*

## Le logiciel *Tickit* améliore l'expérience des patients

En octobre dernier, Rx spécialisés Bayshore, a mis en œuvre un logiciel innovateur à l'intention des patients, *Tickit*<sup>MC</sup>, de Tickit Health, dans le cadre de son programme de gestion des médicaments de spécialité de Manuvie. *Tickit* fait appel à une technologie en ligne sécurisée pour envoyer des questionnaires d'évaluation de la santé des patients, des sondages sur la satisfaction et du matériel éducatif. Il aide également les professionnels de la santé à prendre de meilleures décisions concernant les soins grâce à des analyses de données en temps réel et aux données fournies par les patients.

« Avec *Tickit*, il est plus facile d'obtenir l'information dont nous avons besoin », déclare Vincent Ng, directeur, Programme de gestion des médicaments de spécialité de Manuvie. « Il est convivial et les

patients peuvent y avoir accès sur leur téléphone cellulaire ou leur ordinateur. »

Dans le cadre du programme de Manuvie, les infirmières gestionnaires de cas de Bayshore offrent des services d'accompagnement santé. Avec *Tickit*, les patients remplissent les questionnaires d'évaluation de la santé à l'avance, ce qui permet aux infirmières gestionnaires d'adapter leurs services. « Par exemple, si un patient désire cesser de fumer, nous pouvons trouver de l'information pour les aider, explique Vincent Ng. Lorsque le patient et l'infirmière gestionnaire se parlent, ils peuvent discuter des réponses sans avoir à répéter les questions. Nous avons constaté que cela améliorerait considérablement l'expérience du client. »

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Vincent Ng à [vng@bayshore.ca](mailto:vng@bayshore.ca).*



## Une famille rend hommage au personnel infirmier de Bayshore en offrant un don

Une famille de Barrie (Ontario) a récemment fait un don à la Fondation Bayshore action pour la vie en l'honneur du personnel infirmier de Bayshore qui avait fourni des soins de fin de vie à leur être cher. La famille a également reconnu Bayshore dans l'article nécrologique du client.

L'équipe d'infirmières comprenait Jennifer Byrne, Tammy McNeill, Melissa Kerr, Genevieve Mulder et Tanya Eade.

« La famille a été tellement impres-

sionnée par ces infirmières qu'elle a invité les personnes présentes à faire des dons commémoratifs à la Fondation Bayshore », explique Lindsay Valentine, directrice de pratique clinique chez Solutions Soins à domicile Bayshore.

La Fondation Bayshore est un organisme de bienfaisance national qui aide les personnes malades, blessées ou vieillissantes à retrouver ou à préserver leur autonomie.

*Pour en savoir plus sur les dons commémoratifs, veuillez visiter [bayshorefoundation.ca/fr/](http://bayshorefoundation.ca/fr/) ou communiquer avec John Lawrence, directeur, Fondation Bayshore, à [jlawrence@bayshore.ca](mailto:jlawrence@bayshore.ca).*



## Les employés de Mississauga s'unissent et soutiennent leur collectivité

La succursale de Solutions Soins à domicile Bayshore à Mississauga (Ontario), a entrepris une initiative généreuse : le programme de dons par déductions salariales de Bayshore qui invite les employés à faire un don à l'organisme de bienfaisance choisi par leur succursale : la section de Toronto de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM).

« La section de Toronto de l'ACSM dessert la région de Dufferin et Lawrence, où un grand nombre de nos employés et clients vivent », indique Paula Brundia, directrice des ressources humaines. « L'idée derrière le concept Power of One, c'est que nous pouvons avoir un grand impact en travaillant ensemble. La Fondation

Bayshore contribue à nos efforts en versant un montant égal à la moitié des dons recueillis, et nous savons que la totalité de cet argent aidera les clients qui ont besoin des services de l'ACSM. »

« Le programme a été lancé en mars lors d'un lunch avec le personnel de Vaughan et de Mississauga, au cours duquel un représentant de l'ACSM a parlé des services indispensables que l'organisme offre aux personnes ayant une maladie mentale ou une dépendance. Quarante employés se sont déjà inscrits ou ont effectué un don unique », ajoute Paula Bundia.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Paula Brundia à [pbrundia@bayshore.ca](mailto:pbrundia@bayshore.ca).*

## La RBC choisit CAREpath pour ses employés

La Banque Royale du Canada a ajouté CAREpath à son régime d'avantages sociaux. CAREpath est un programme unique de navigation dans les soins de santé, dirigé par des professionnels de la santé très qualifiés.

Adapté aux besoins des employés de la RBC et de leurs proches sous le nom monNavigateur santé, CAREpath est offert en vertu d'un contrat de trois ans entré en vigueur en juillet 2018. Les employés de la RBC peuvent appeler un numéro sans frais

spécial pour obtenir des réponses, des conseils et du soutien en cas de maladie ou d'un problème de santé critique.

CAREpath est un service offert par Soins de santé Bayshore aux assureurs et aux employeurs. Plus de 900 000 Canadiens y ont accès par l'entremise du régime d'avantages sociaux de leur employeur.

*Pour en savoir plus sur CAREpath, veuillez visiter [carepath.ca](http://carepath.ca) ou communiquer avec Sherry Hnatyshyn-Webster, directrice générale de CAREpath, à [shnatyshyn@carepath.ca](mailto:shnatyshyn@carepath.ca).*



### Bayshore acquiert Gold Cross Home Care

Soins de santé Bayshore a fait l'acquisition de Gold Cross Home Care en juillet 2018. Gold Cross fournit depuis plus de huit ans des services à Hamilton, Burlington, Dundas, Ancaster, Stoney Creek et les régions avoisinantes en Ontario.

« La transition a été très positive », déclare Luanne Ellison, directrice de secteur de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Hamilton. « Nous avons accueilli d'excellents nouveaux employés et clients de Gold Cross, et il est dans l'intérêt des clients de recevoir les soins des préposés qui les ont servis pendant des années. »

Joanne De Rubeis, fondatrice de Gold Cross, s'est jointe à la famille Bayshore comme directrice, Programme national des gestionnaires de soins. Sa fille, Jacqueline De Rubeis est la gestionnaire de soins de la succursale de Hamilton dédiée à la prestation de soins à domicile. « Elles sont bien connues et respectées au sein de la collectivité, ajoute Luanne Ellison. Et les avoir chez Bayshore est un énorme atout. »

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Luanne Ellison à [l Ellison@bayshore.ca](mailto:l Ellison@bayshore.ca).*

### La succursale de Montréal reconnue pour sa campagne de financement à l'Hôpital général du Lakeshore

Bayshore est honorée d'avoir été reconnue comme un partenaire annuel par la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore à Pointe-Claire (Québec). Le nom de Bayshore a été ajouté sur un nouveau mur de reconnaissance de l'hôpital, dévoilé en novembre dernier.

La fondation a clôturé récemment sa campagne majeure de financement de deux ans qui a rapporté 8,2 millions \$. Bayshore a participé à des activités locales de financement, incluant un atelier d'art communautaire, un radiothon et un kiosque santé dans un centre commercial. La Fondation Bayshore action pour la vie a également contribué à la campagne.

« Nous sommes fiers d'aider à améliorer les soins de santé dans notre collectivité – cela fait partie de la tradition Bayshore », déclare Kirstin Bennett, gestionnaire de soins chez Soins à domicile Bayshore dans l'ouest de Montréal. « La région du Grand

Montréal s'élargit. Nous sommes heureux d'être reconnus comme un partenaire de la collectivité et comme une ressource en soins de santé. »

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Kirstin Bennett à [kbennett@bayshore.ca](mailto:kbennett@bayshore.ca).*

### Bayshore obtient un contrat de trois ans à Winnipeg

Le programme de soins à domicile de l'Office régional de la santé de Winnipeg a accordé à Solutions Soins à domicile Bayshore un contrat de trois ans, avec deux options de prolongement d'un an, en vue de la prestation de soins infirmiers, de soins personnels et de services de soutien à domicile de relève, à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2018. Bayshore coordonne les services à partir d'une nouvelle succursale à Winnipeg, ouverte en vue de faciliter la prestation des services prévus au contrat. « Ceci marque le début d'une longue relation avec l'Office régional de la santé et ouvre la porte à d'autres contrats pour Bayshore à Winnipeg et dans la province », déclare Lisa Bagan, directrice de secteur.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Lisa Bagan à [lbagan@bayshore.ca](mailto:lbagan@bayshore.ca).*

### Bayshore commandite un groupe de discussion



De gauche à droite : Anita Fitches, directrice, Solutions de soins intégrés, Bayshore; Lydia Lee, leader nationale, Santé numérique, KPMG; Silvie Crawford, Centre des services de santé de Kingston; et Jill Tettmann, directrice générale, RLIS de Simcoe Nord Muskoka.

Bayshore a commandité un groupe de discussion sur les solutions de soins intégrés pour les équipes soignantes de l'Ontario, en partenariat avec Longwoods Publishing. La création de partenariats ciblés avec des équipes communautaires intégrées est un moyen efficace pour concevoir des modèles de soins qui favorisent la transition harmonieuse des patients et l'amélioration de leur expérience et de leurs résultats. La conférencière d'ouverture du groupe de

discussion était Janet Davidson, présidente du conseil d'administration de l'ICIS.

### Bayshore au nombre des Mieux gérées pour la 13<sup>e</sup> année

Pour la treizième année consécutive, Soins de santé Bayshore est honorée de figurer sur la liste des Sociétés les mieux gérées au Canada. Bayshore a également reçu la distinction la plus haute, celle de membre du Club Platine, pour une septième année consécutive (pour se qualifier, les membres doivent avoir maintenu le titre de Mieux gérée pendant sept ans ou plus).

Le prestigieux programme des sociétés les mieux gérées est commandité par Deloitte, CIBC, Canadian Business, la Smith School of Business, TMX Group et MacKay CEO Forums.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Kevin Webster à [kwebster@bayshore.ca](mailto:kwebster@bayshore.ca).*

### Réadaptation Bayshore ouvre de nouvelles cliniques en Colombie-Britannique

Réadaptation Bayshore a ouvert de nouvelles cliniques à Langley et dans la vallée du Fraser afin de desservir la population des terres basses continentales de la Colombie-Britannique. Les services offerts incluent de la physiothérapie, de l'ergothérapie, de la kinésiologie, des services-conseils cliniques et de la psychologie. « Nos services sont vraiment multidisciplinaires, et nous traitons une personne dans son ensemble », déclare David Rosen, directeur, Réadaptation Bayshore – C.-B. La plus importante clinique à Langley est assez grande pour des thérapies individuelles et des thérapies de groupe. Elle offre également un nouveau programme en santé mentale, le Awesomeness Program, qui aide les clients à rester au travail ou à y retourner.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec David Rosen à [drosen@bayshore.ca](mailto:drosen@bayshore.ca).*

### Les cliniques de perfusion du Québec reconnues par Agrément Canada

Rx spécialisés Bayshore a obtenu la reconnaissance Agréé avec mention d'honneur d'Agrément Canada pour les normes de soins dans le traitement du cancer dans ses 21 cliniques de perfusion au Québec.



ITS-Photography.ca© 2019

La succursale de l'île de Vancouver dédiée à la prestation de soins à domicile reçoit ses distinctions.

Cette désignation lui a été accordée parce qu'elle respectait plus de 95 % des critères établis lors des vérifications indépendantes effectuées à chaque établissement.

Agrément Canada est un organisme indépendant à but non lucratif, affilié à l'Organisation des normes en santé (HSO). Cet organisme accrédite des organisations au Canada et sur la scène internationale depuis 1958.



« Bayshore a toujours accordé la priorité à la sécurité des patients, à la qualité des soins et à l'amélioration continue », déclare Zoe Vernham,

directrice régionale, Développement des affaires. « Nous avons déjà la certification ISO, mais nous voulions aller plus loin afin de fournir les meilleurs soins possible. C'est une réalisation dont toutes les cliniques du réseau de Bayshore peuvent être fières. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Zoe Vernham à [zvernham@bayshore.ca](mailto:zvernham@bayshore.ca).

### La succursale de l'île de Vancouver reçoit deux prix d'excellence en affaires

La succursale de l'île de Vancouver de Soins à domicile Bayshore a reçu deux distinctions. En octobre dernier, la Chambre de commerce de la péninsule Saanich a reconnu la succursale comme Employeur de l'année dans le cadre des Prix Crystal d'excellence 2018. En janvier, la succursale a été nommée Fournisseur de soins de l'année lors de la remise des prix d'excellence en affaires 2019 de Grant Thornton LLP à l'île de Vancouver.

« Nous sommes ravis d'être reconnus comme un employeur et une entreprise de choix sur ce marché très concurrentiel qui cherche à attirer les travailleurs », déclare Stasia Hartly, directrice de secteur à l'île de Vancouver. « Cela remplit de fierté tout le monde à la succursale et montre que notre travail fait une différence dans les collectivités que nous desservons. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Stasia Hartly à [shartley@bayshore.ca](mailto:shartley@bayshore.ca).

### Le Darling Home for Kids récompense le personnel infirmier de Bayshore

Trois infirmières de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Halton ont été récompensées par le Darling Home for Kids qui fournit des soins palliatifs, des services de soutien en résidence et des services de relève aux familles dont les enfants ont une maladie mortelle ou une maladie qui limite leur espérance de vie. Le personnel infirmier et les préposées et préposés aux services de soutien à la personne de Bayshore travaillent depuis dix ans à cet établissement, situé à Milton (Ontario).

Imelda Ferry, infirmière auxiliaire, a reçu le prix de mérite Famille à cause de son influence positive sur les familles, Maria Arnone, infirmière, a reçu la Reconnaissance Papillon pour la croissance, et Memory Gaka, infirmière auxiliaire, a reçu le prix d'excellence Darling Home, la plus haute distinction de l'établissement, remise pour l'excellence des soins aux patients et la gentillesse témoignée à leur égard. « Les infirmières étaient toutes tellement surprises », affirme Jan Harper, directrice de secteur de la succursale de Halton. « C'est un très grand honneur qui nous touche beaucoup. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Jan Harper à [jharper@bayshore.ca](mailto:jharper@bayshore.ca).



De gauche à droite : Imelda Ferry (Prix de mérite Famille), Memory Gaka (Prix d'excellence Darling Home) et Maria Arnone (Reconnaissance Papillon).

## Restez en contact avec Bayshore sur les médias sociaux

Saviez-vous que Soins de santé Bayshore est sur Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube? Suivez-nous pour vous tenir au courant des dernières nouvelles et être en contact avec la communauté Bayshore. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Harpreet Agand à [hagand@bayshore.ca](mailto:hagand@bayshore.ca).



[facebook.com/bayshorehc](https://facebook.com/bayshorehc)  
[facebook.com/bayshorecareers](https://facebook.com/bayshorecareers)



[twitter.com/bayshore\\_health](https://twitter.com/bayshore_health)



[linkedin.com/company/bayshore-health-care/](https://linkedin.com/company/bayshore-health-care/)



[youtube.com/user/BayshoreHomeHealth](https://youtube.com/user/BayshoreHomeHealth)

## NOMINATIONS



**Michelle Bloodworth** s'est jointe à Bayshore comme directrice de secteur de la succursale de London/Kitchener dédiée à la prestation de soins à domicile. Elle est une gestionnaire chevronnée et possède de l'expérience dans le secteur de la vente au détail et le secteur spécialisé des soins aux personnes atteintes de démence.



**Ginger Boviz** est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Calgary dédiée à la prestation de soins à domicile. Elle est une

gestionnaire chevronnée dans le secteur de la vente et des opérations, et possède de l'expérience dans la gestion de la croissance et les opérations dans le secteur des soins de santé axés sur les consommateurs.



**Jennifer Hess** est la directrice de secteur de la succursale d'Ottawa dédiée à la prestation de soins à domicile. Elle est une gestionnaire che-

vronnée dans le secteur de la vente et possède de l'expérience dans le secteur des maisons de retraite et dans le secteur des soins à domicile depuis un an, à titre de gestionnaire de soins de la succursale.

Le territoire de Jennifer a été élargi récemment afin d'inclure les régions de Kingston et de Brockville.



**Sheryl Mann** est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Toronto dédiée à la prestation de soins à domicile. Elle a travaillé auparavant à A Place for Mom et dans le secteur des maisons de retraite.



**Heather McClure** s'est jointe à Bayshore comme chef des finances. Elle a occupé plusieurs postes de gestionnaire en finances pour des

entreprises comme Rogers Communications, Workopolis et Bell Canada. Elle s'intéresse vivement aux soins de santé en milieu communautaire et a occupé un poste de conseillère auprès d'un comité de direction dans ce secteur.



**Tammy Whittaker** est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Solutions Soins à domicile Bayshore à Edmonton. Elle a travaillé jusqu'à

tout récemment comme directrice des opérations cliniques – Maintien à domicile pour les Services de santé de l'Alberta. Tammy travaille dans le domaine des opérations cliniques depuis plus de 17 ans.



## À propos de Soins de santé Bayshore

Soins de santé Bayshore, une entreprise exclusivement canadienne, est l'un des plus importants fournisseurs de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada. Avec plus de 100 établissements à travers le pays, incluant des succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, des pharmacies et des cliniques de soins communautaires, Bayshore compte au-delà de 13 500 employés et prodigue des soins à plus de 350 000 clients.

### Soins à domicile Bayshore

Soins médicaux et non médicaux à domicile et services de dotation en personnel

### Solutions Soins à domicile Bayshore

Soins et services à domicile dans le cadre de programme de soins du gouvernement

### Rx spécialisés Bayshore

Pharmacie spécialisée, perfusions et services de soutien pharmaceutique aux patients

### Réadaptation Bayshore

Physiothérapie et services de réadaptation

*La connexion Bayshore est un bulletin de Soins de santé Bayshore, destiné aux membres de la collectivité, aux professionnels de la santé et aux employés de Bayshore. Pour en savoir plus sur ce bulletin, veuillez communiquer avec la succursale de Bayshore de votre région ou avec Mary Mamak au Centre national de développement au 2101 Hadwen Road, Mississauga (Ontario) L5K 2L3. Téléphone : 905 822-8075, Télécopieur : 905 822-8397, Courriel : mmamak@bayshore.ca.*

**1 877 289-3997**  
**www.bayshore.ca**

## Des vidéos montrent l'impact du personnel soignant d'Edmonton

La succursale de Soins à domicile Bayshore à Edmonton a produit deux courtes vidéos montrant comment ses services soutiennent les familles en cas de grave maladie. Elles dressent un portrait émouvant de deux clients : Muriel (Mert) Sharka, une personne âgée atteinte de démence, et Davis Iwaniuk, un jeune homme décédé dernièrement d'un cancer.

Les vidéos ont fait connaître les services de santé à domicile de Bayshore et la qualité des soins offerts. Selon Izabella Roth, directrice de secteur, bon nombre des personnes qui ont regardé les vidéos ne savaient pas par exemple que les familles pouvaient embaucher des soignantes et des soignants pour rendre visite à leurs êtres chers dans un établissement de soins. « Mert les adore, et sa fille souligne



**Client Voices:**  
**Muriel Shapka's Story**



**vimeo.com/318896808/d672d2026f**

que la qualité de vie de sa mère serait tout à fait différente sans la présence de Bayshore. »

Les vidéos montrent également comment les services de Bayshore aident les familles à passer davantage de moments de qualité ensemble. Davis Iwaniuk a reçu des soins palliatifs à domicile plutôt que dans un hôpital, ce qui lui a permis de passer plus de temps avec ses proches.

*Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Izabella Roth à [iroth@bayshore.ca](mailto:iroth@bayshore.ca).*