

Entreprise certifiée  
ISO 9001 : 2015

Bayshore



Notre engagement à  
l'égard des normes  
internationales de  
gestion de la qualité

*Bayshore*<sup>MD</sup>  
Soins de santé

Chez Soins de santé Bayshore, nous cherchons à faire une différence dans la vie de nos clients. Notre engagement à fournir des soins et des services de qualité s'appuie sur la certification ISO 9001 : 2015, un système de gestion de la qualité reconnu à l'échelle internationale.

Au cours du processus de certification ISO 9001 : 2015, nous avons démontré que nous respectons des normes rigoureuses de qualité en matière de satisfaction de la clientèle, de prestation des services et d'amélioration continue de la façon dont nous prenons soin de nos clients.

La certification ISO 9001 : 2015 atteste également que nous avons des processus bien établis qui guident notre façon d'interagir avec nos clients et de gérer nos activités quotidiennes. Ces processus nous aident à garder nos clients satisfaits et à les faire passer au premier plan dans tout ce que nous faisons.



## Que signifie la certification ISO 9001 : 2015 pour nos clients?

Nous sommes fiers de posséder la certification ISO 9001 : 2015 et croyons que grâce à la mise en place de ce système de gestion de la qualité, nos clients peuvent avoir confiance que Soins de santé Bayshore leur fournira un niveau de service des plus élevés. Plus précisément, cela signifie que nous avons intégré huit importants principes de gestion de la qualité à nos activités quotidiennes :

- Orientation client
- Leadership
- Participation de tout le personnel
- Approche processus, incluant des politiques et des directives écrites
- Gestion par approche systémique avec des objectifs de qualité
- Amélioration continue à l'aide d'indicateurs surveillés en permanence
- Approche factuelle pour la prise de décision
- Relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs



## Des soins de qualité pour une meilleure qualité de vie

Soins de santé Bayshore est un important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire. Bayshore est une entreprise exclusivement canadienne. À ce titre, elle améliore la qualité de vie, le bien-être, la dignité et l'autonomie des Canadiens depuis 1966. Nous cherchons à faire une différence dans la vie de nos clients, *à chaque visite, à chaque fois*, par l'intermédiaire de nos différentes succursales à travers le pays.

Pour de plus amples renseignements sur nos services, veuillez consulter notre site Web.

[www.bayshore.ca](http://www.bayshore.ca)

**Bayshore**<sup>MD</sup>  
Soins de santé

[www.bayshore.ca](http://www.bayshore.ca)