LA CONNEXION BAYSHORE

Un bulletin de Soins de santé Bayshore – le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada.

HISTOIRES D'UNE PANDÉMIE

Comment nous aidons à ramener les Canadiens à la maison

Au moment où nous préparons la présente édition de *La connexion Bayshore*, le Canada est toujours aux prises avec la crise de la COVID-19 avec plus de 93 000 cas confirmés au 4 juin. La propagation de la maladie ralentit, mais le risque demeure élevé.

Alors que notre système de santé continue à faire face à la pandémie, bon nombre de Canadiens se tournent vers Soins de santé Bayshore pour obtenir de l'aide, y compris des patients hospitalisés qui reçoivent leur congé plus tôt et des personnes âgées qui sortent des établissements de soins de longue durée pour réduire leur risque d'infection. « La COVD-19 est peut-être une pandémie mondiale, mais les solutions de soins à domicile requises seront très locales », a déclaré Stuart Cottrelle, président de Soins de santé Bayshore dans un message récent au personnel. « C'est exactement là où notre savoir-faire pour prendre soin des gens dans leur propre foyer n'a jamais été aussi nécessaire ou plus urgent. »

Nous vous présentons ci-dessous deux histoires inspirantes de notre équipe.

Aider un client à mourir paisiblement chez lui

La superviseure des services cliniques de la succursale de Bayshore à Timmins a reçu une demande de services directement d'un hôpital local un mercredi après-midi pour une personne nécessitant des soins palliatifs dès le lendemain. En raison de la COVID-19, personne n'était disponible, à part la superviseure elle-même. Comme d'habitude, elle a accepté de prendre en charge le cas elle-même et de tout mettre en œuvre pour aider le client et ses proches. Elle s'est occupée de lui et lui a rendu visite les quatre jours suivants, y compris la fin de semaine, jusqu'à son décès le dimanche. Le fils du client tenait, même pendant cette période éprouvante pour sa famille, à nous souligner le travail exceptionnel que la superviseure avait effectué auprès de son père. Il lui était très reconnaissant d'avoir accompagné son père, de lui avoir permis de rentrer à la maison, d'être avec ses proches et de mourir paisiblement chez lui.

Travail d'équipe exceptionnel à Saskatoon

L'équipe de Soins à domicile Bayshore à Saskatoon a fourni un service exemplaire à une famille confrontée à une situation extrêmement stressante et difficile. Le mardi 28 avril 2020, vers environ 14 h, cette équipe a reçu un appel du fils d'un couple âgé qui était dans une terrible situation. Sa mère avait besoin de soins de façon urgente.

Le couple habite dans une résidence pour personnes autonomes située à environ une heure de Saskatoon. C'est l'homme qui s'occupe principalement de sa femme atteinte de démence et de la

(suite à la page 2)

PLUS D'HISTOIRES
bayshore.ca/fr/a-propos-de-nous/our-culture/covid-19-histoires

Bayshore MD Soins de santé

Point de vue

Nous sommes à la hauteur du défi

« En ces temps difficiles, les travailleurs et autres intervenants de la santé sont appelés à être remarquables. Notre personnel de première ligne a notamment répondu à l'appel. »

Maureen Charlebois, notre infirmière en chef, Activités cliniques, a partagé ces quelques mots sur notre site web, dans un message spécial à propos de la pandémie. Et elle a ajouté ce qui suit : « J'ai été renversée par le dévouement et la sollicitude de notre équipe assidue, incluant notre personnel soignant, nos gestionnaires et notre personnel administratif, ainsi que tous les membres de l'équipe Bayshore. »

Comme Maureen, je suis ébahi par le dévouement de nos employés à l'égard de nos clients et de leurs proches pendant cette crise. Pour relever les énormes défis posés par la pandémie, il faut vraiment un effort d'équipe concerté, un effort nécessitant dévouement, compassion et un esprit d'entraide inégalé. Nos employés vont toujours au-delà des attentes pour fournir d'excellents soins. Pour l'équipe Bayshore, le dépassement de soi est une seconde nature.

Stuart Cottrelle
Président de Soins de santé Bayshore

Les soins de transition allègent la charge dans les hôpitaux de l'Ontario

La pandémie mondiale a accru la pression exercée sur le système de santé canadien déjà surchargé. Les hôpitaux sont à la limite de leurs capacités, d'où la nécessité d'aider les patients à sortir de l'hôpital et à rentrer chez eux plus tôt, mais néanmoins de façon sécuritaire.

En Ontario, l'équipe de solutions de soins intégrés de Soins de santé Bayshore aide à réduire la pression. En partenariat avec plusieurs hôpitaux, l'équipe gère deux programmes de transition vers d'autres niveaux de soins : des services de réadaptation et des soins de longue durée. Les patients sont dirigés vers des unités de soins de transition leur offrant du soutien 24 heures par jour. Ces unités sont exploitées par Bayshore dans des locaux qu'elle loue dans des maisons de retraite. Tout récemment, cette équipe a installé 90 lits au total dans quatre établissements pour Lakeridge Health dans la région de Durham, et 50 lits dans la maison de retraite Windsor pour le Centre des sciences de la santé de Kingston.

Depuis 2017, le programme de transition vers des services de réadaptation a permis au système de santé d'économiser 25 000 jours d'hospitalisation. Le programme de transition vers des soins de longue durée, lancé en novembre dernier, a permis d'économiser 11 000 jours-lits.

L'équipe a également conclu des partenariats avec des hôpitaux en vue d'offrir un programme à domicile pour personnes âgées fragiles (Frail Elderly @ home program) et des programmes groupés post-chirurgie (destinés aux patients ayant subi une chirurgie de la hanche, du genou ou de l'épaule). Ces programmes prévoient la prestation de soins interdisciplinaires à des clients à domicile. Le Centre régional de santé de Southlake a offert le modèle « @ domicile » pour la première fois en 2019, et l'élargissement ultérieur du modèle à d'autres hôpitaux confirme son efficacité. Bayshore a embauché récemment un directeur général chargé de l'engagement communautaire, Neil McLean. Son travail consiste à collaborer avec les hôpitaux en vue d'élargir davantage ces programmes de financement groupé intégrés.

Renseignez-vous sur les solutions de soins intégrés de Bayshore à bayshore.ca/fr/services/gouvernement/solutions-de-soins-integres ou envoyez un courriel à afitches@bayshore pour en savoir plus.

Travail d'équipe

(suite de la page couverture)

maladie d'Alzheimer, elle ne peut donc pas être laissée seule en toute sécurité. L'homme a eu une urgence médicale soudaine et a dû être transporté et admis à l'hôpital pour y être traité. En raison de la COVID-19 et des restrictions imposées aux visiteurs dans la résidence où habite le couple, les enfants ne pouvaient pas aller prendre soin de leur mère. Le fils s'est adressé à Soins à domicile Bayshore et leur a expliqué l'urgence. Il souhaitait obtenir des soins 24 heures par jour pour sa mère dès le même soir.

La superviseure des services cliniques de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Saskatoon terminait tout justement une visite chez un autre client de Bayshore quand elle a reçu le message concernant cette demande urgente. Une fois de retour à la succursale vers 14 h 30, elle a consulté son équipe afin d'affecter le personnel nécessaire pour prodiguer des soins 24 heures par jour et de répondre aux besoins de cette famille. Elle a également consulté le directeur de la résidence du client pour qu'il permette au personnel de Bayshore d'entrer dans l'établissement pour fournir les soins nécessaires à la cliente. Moins d'une heure et demie après l'appel, le plan de soins était prêt et transmis à la préposée aux services de soutien à la personne qui s'occuperait de la cliente le même soir. La préposée de Bayshore est allée à la résidence, qui se trouvait à une heure de route, et a commencé son service à 19 h.

Si vous désirez partager une histoire, communiquez avec nous par courriel à marketing@bayshore.ca.

L'automne dernier, le Centre régional de santé de Southlake a remis une distinction à l'équipe de solutions de soins intégrés de Bayshore pour célébrer ses efforts.

La fondation soutient les organismes locaux

La Fondation Bayshore action pour la vie est un organisme de bienfaisance national qui aide les personnes malades, blessées ou vieillissantes à retrouver ou à préserver leur autonomie. Soins de santé Bayshore a créé cette fondation afin d'aider des organismes de bienfaisance locaux à fournir les outils, les programmes et les services dont ces personnes ont besoin pour y arriver. Voici deux des initiatives les plus récentes de la fondation :

Parkinson Association of Alberta (PAA)

Cet organisme soutient depuis plus de 40 ans les personnes atteintes de la maladie de Parkinson, une maladie neurologique dégénérative qui touche plus de 100 000 Canadiens. L'association renseigne également ces personnes et défend leurs intérêts.

En février dernier, la PAA a tenu une collecte de fonds « extravagante », The Big Event. Trois-cents sympathisants ont participé à cette soirée de gastronomie, de divertissement (incluant des matchs de style Olympique) et d'inspiration. La Fondation Bayshore coanimait l'événement et jumelait les dons effectués en ligne jusqu'à concurrence de 50 %. Cet événement a recueilli plus de 63 000 $ au total en vue de soutenir les activités de la PAA.

Pour en savoir plus sur l'organisme, visitez parkinsonassociation.ca.

Société Tetra de l'Amérique du Nord

Cet organisme de Vancouver qui dessert 40 collectivités au Canada et aux États-Unis vise à trouver des solutions permettant de surmonter les obstacles physiques auxquels les personnes handicapées sont confrontées.

La succursale de Solutions Soins à domicile Bayshore dédiée aux soins pédiatriques à Burnaby, en Colombie-Britannique recueille des fonds cette année pour la Société Tetra. « Ils aident nos clients à obtenir des accessoires fonctionnels, alors nous étions d'avis que nous pourrions établir un bon partenariat en faisant une collecte de fonds pour eux », déclare Eileen Stirrat, l'infirmière responsable de l'accueil à la succursale et coordonnatrice des activités de financement.

Les événements en personne ont été annulés en raison de la COVID-19, alors Eileen recueille des fonds en vendant des masques non médicaux lavables qu'elle et sa généreuse voisine, Leanne, ont cousus pendant leurs temps libres. Par ailleurs, la mère d'Eileen, qui est âgée de 86 ans, tricote des bonnets adorables célébrant le monde animal; c'est l'une des gestionnaires de la succursale qui a fait don de presque toute la laine. Jusqu'à maintenant, Eileen a vendu 150 masques et 30 bonnets pour un total de 1 285 $.

Plusieurs employés contribuent aussi à la Société Tetra en faisant des dons par prélèvements sur leur salaire. La Fondation Bayshore verse une somme égale à 50 % des fonds recueillis avant le 1er juillet 2020.

Pour en savoir plus sur la Société Tetra, visitez www.tetrasociety.org

Pour de plus amples renseignements sur la Fondation Bayshore, visitez bayshorefoundation.ca/fr ou communiquez avec John Lawrence à jlawrence@bayshore.ca.

Take a Veteran to Dinner 2019 – Les anciens combattants de la guerre de Corée George et Jimen, en compagnie de Joanne Dix, directrice des opérations de Personnel médical Bayshore.

Bayshore commandite le dîner des anciens combattants à Ottawa

L'automne dernier, Bayshore a commandité le 12e dîner annuel d'appréciation des anciens combattants, *Take a Veteran to Dinner*, qui rend hommage aux membres des Forcées armées canadiennes.

Stuart Cottrelle, président de Bayshore, Joanne Dix, directrice des opérations de Personnel médical Bayshore et Andrew Campbell, directeur des services d'ergothérapie, ont participé à l'événement qui a eu lieu au Tudor Hall à Ottawa le 20 octobre dernier. « Nous étions chacun assis à une table avec des anciens combattants, cela nous a permis de mieux les connaître et d'entendre leurs histoires, déclare Joanne Dix. C'était une expérience unique et extraordinaire. »

Les hôtes et les commanditaires paient les billets des anciens combattants. Joanne Dix ajoute qu'elle souhaitait participer à l'événement dès qu'elle en a entendu parler. « Bayshore prodigue des soins aux anciens combattants depuis plus de 30 ans, et Personnel médical Bayshore offre les services de professionnels de la santé à Anciens Combattants Canada, explique-t-elle. Je cherche toujours à trouver des façons d'honorer cette relation. »

Pour en savoir plus sur Personnel médical Bayshore, visitez medicalpersonnel.ca/fr ou communiquez avec Joanne Dix à jdix@bayshore.ca.

COVID-19

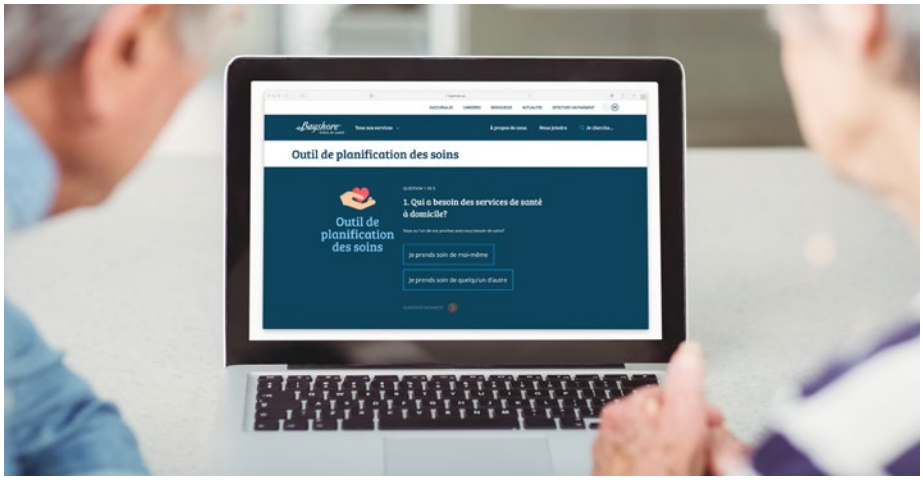
Rester en sécurité grâce aux soins à domicile

Les soins à domicile sont depuis longtemps une solution pour les Canadiens qui ont besoin de soins infirmiers ou de services de soutien pour se remettre d'une maladie ou d'une blessure, vieillir à la maison ou vivre de façon autonome. Au cours des derniers mois, la pandémie de la COVID-19 a fait ressortir un autre avantage : les soins à domicile aident les personnes vulnérables à se protéger des maladies infectieuses.

Les nouvelles histoires au sujet des éclosions de la COVID-19 dans les établissements de soins de longue durée, les foyers de groupe, les hôpitaux et les autres résidences communautaires soulignent l'importance de l'auto-isolement des personnes dans les groupes à risque élevé, y compris les personnes âgées, les personnes atteintes de maladies chroniques et les personnes immunodéficientes. La distanciation physique – l'une des principales mesures de prévention de la pandémie – est difficile à respecter dans ces milieux.

« Les soins à domicile devraient être considérés comme un service essentiel – ils aident à préserver la vie, à maintenir et à améliorer la santé », affirme Janet Daglish, directrice générale, Développement des affaires et relations avec le gouvernement chez Soins de santé Bayshore. « Les soins à domicile sont gérés par des spécialistes cliniques et nos employés se conforment à des pratiques rigoureuses de prévention et de contrôle des infections. Nous sommes des experts en la matière au domicile des clients et en milieu communautaire. C'est pourquoi notre taux de transmission communautaire de la COVID-19 est si faible : 0,06 % dans les soins à domicile, ce qui est extrêmement faible comparativement à celui dans les foyers de soins de longue durée, où il pouvait atteindre 100 %. On n'est jamais aussi en sécurité que chez soi. »

Pour en savoir plus sur les services de santé à domicile de Bayshore pendant la pandémie de la COVD-19, visitez bayshore.ca.



L'outil de planification des soins de Bayshore pose cinq questions faciles

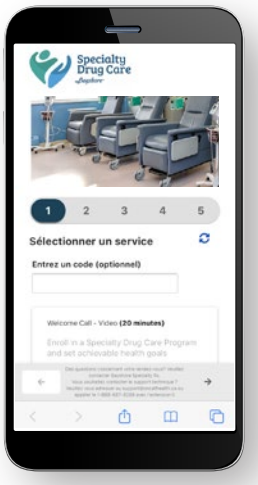
Avez-vous essayé l'outil de planification des soins de Bayshore? Cet outil numérique convivial, disponible sur le site Web de Bayshore, donne des conseils aux personnes qui cherchent à se renseigner sur les soins à domicile.

« L'outil est destiné aux visiteurs qui viennent de commencer leur recherche et qui ne savent peut-être pas encore ce dont ils ont besoin », explique Jodi Marrin, directrice du marketing. « Notre outil pose cinq simples questions. Compte tenu de vos réponses, il créé un plan de soins incluant une liste de services à considérer ainsi que des articles de blogue à lire. »

L'outil est étonnamment populaire. « Au cours des six premiers mois, plus de 1 500 personnes l'ont utilisé, ce qui a entraîné bon nombre de nouvelles consultations auprès de nos gestionnaires de soins », ajoute Jodi Marrin.

Pour voir l'outil de planification des soins, visitez bayshore.ca/fr/outil-de-planification-des-soins. Pour en savoir plus, communiquez avec Jodi Marrin à jmarrin@bayshore.ca.

Des soins de santé virtuels grâce à OnCall Health



Les soins virtuels avaient déjà gagné en popularité avant la pandémie de la COVID-19. Maintenant, à cause des directives de distanciation physique, de plus en plus de professionnels de la santé et de patients se contactent grâce à cette technologie.

Quelques équipes chez Bayshore, y compris CAREpath et Rx spécialisés Bayshore, utilisent OnCall Health, une plateforme web mobile, conforme à la législation relative à la protection des renseignements personnels sur la santé. Les patients et les professionnels de la santé peuvent communiquer par messagerie vidéo instantanée sécurisée. Chez Rx spécialisés Bayshore par exemple, le personnel infirmier utilise la plateforme pour donner des séances d'éducation virtuelles sur les techniques d'injection, et les pharmaciens peuvent s'en servir pour fournir des services-conseils sur les médicaments. La plateforme permet également de partager des fichiers, de remplir des formulaires interactifs, d'enregistrer des notes de session, de fixer des rendez-vous et des rappels, et de traiter des paiements.

Pour en savoir plus, communiquez avec Vincent Ng, directeur, Innovation et programme de gestion des médicaments de spécialité de Manuvie, à vng@bayshore.ca.

Bayshore partage les résultats de Catalyst à une importante conférence

En décembre dernier, deux employées de Bayshore, Patricia Syms Sutherland, directrice générale de projet, Solutions soins à domicile – gouvernement, et Irene Wilson, directrice, Conception des processus et expérience utilisateurs chez Solutions Soins à domicile Bayshore – sont allées à Orlando en Floride, pour faire une présentation au forum national de l'Institute for Healthcare Improvement (IHI).

L'affiche qu'elles y ont présentée, intitulée *Catalyst for National Change in Home Care Delivery*, expliquait le projet Catalyst de Bayshore qui visait à améliorer la planification des horaires à l'aide de nouveaux outils et processus. Le projet s'est échelonné de février 2017 à mars 2019, et les résultats sont étonnants. « En réduisant les annulations, les heures supplémentaires et les temps de déplacement, Bayshore a économisé plus de 4 millions $. Nous avons aussi amélioré la conciliation vie personnelle-travail pour les planificatrices et le personnel de terrain, affirme Patricia Syms Sutherland. La rétention du personnel et les soins aux clients se sont également améliorés. Le personnel soignant passe plus de temps avec les clients, ce qui est le but que nous cherchons à atteindre. »

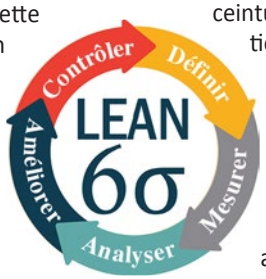
Irene Wilson et Patricia Syms Sutherland lors de la présentation de l'affiche sur le programme Catalyst.

Pour en savoir plus, communiquez avec Patricia Syms Sutherland à psymssutherland@bayshore.ca.

RÉSULTAT :
Le personnel soignant passe plus de temps avec les clients, ce qui est le but que nous cherchons à atteindre.

La conception créative à l'œuvre

La conception créative est un processus qui vise à développer des solutions centrées sur la personne qui tiennent compte des besoins des usagers. Dans cette approche, la méthodologie Lean Six Sigma sert de cadre pour tester les idées et améliorer les produits, les services et les processus de façon continue. Bayshore a commencé récemment à intégrer la conception créative et la méthodologie Lean Six Sigma en invitant l'ensemble du personnel à suivre une formation sur ces approches.



Irene Wilson, directrice, Conception des processus et expérience utilisateurs assure la formation. Les participants obtiennent une certification ceinture verte, la troisième d'une série de six niveaux Lean Six Sigma (Irene Wilson est elle-même maître ceinture noire). Le groupe interfonctionnel collabore sur un nombre de projets en vue d'améliorer l'expérience client.

« La formation ceinture verte permet d'acquérir les compétences nécessaires pour modifier notre façon de penser afin de pouvoir améliorer nos processus et les soins aux clients, explique Irene Wilson. Elle nous permettra d'avoir la mentalité et les outils requis pour soutenir une culture d'innovation. »

Pour en savoir plus, communiquer avec Irene Wilson à iwilson@bayshore.ca.

S'adapter à la COVID-19 grâce à des services virtuels

Réadaptation Bayshore offre une grande variété de services. Habituellement, les rendez-vous ont lieu au domicile du client, en milieu communautaire ou au travail. Toutefois au cours des derniers mois, en raison de la pandémie de la COVID-19 et des nouvelles directives de soins, les thérapeutes doivent autant que possible pratiquer à distance. Même si l'équipe aide déjà de cette façon les clients qui habitent loin, elle aide maintenant beaucoup plus de personnes plus près de chez eux.

En Ontario par exemple, lorsque la pandémie a débuté, Réadaptation Bayshore venait de terminer les trois premiers mois de son contrat de trois ans avec la WSIB pour la prestation de services d'évaluation des aptitudes professionnelles. Les services ont alors été mis en veilleuse; maintenant, certains de ces services sont virtuels. « Nous sommes ravis d'offrir différents types d'évaluation par vidéoconférence », explique Katie Schinkel, directrice, Thérapies et réadaptation. « Les travailleurs doivent déjà composer avec des blessures, et la pandémie représente un stress de plus pour eux. Nous pouvons maintenant leur offrir un soutien immédiat. Notre équipe offre également avec succès de façon virtuelle des services d'ergothérapie, de physiothérapie et de réadaptation cognitive ainsi que d'autres services. La meilleure nouvelle est que nous pouvons aider tous les Ontariens grâce à cette technologie, y compris ceux qui se remettent de la COVID-19. »

Pour en savoir, communiquez avec Katie Schinkel à kschinkel@bayshore.ca.

2020 ANNÉE DU PERSONNEL INFIRMIER

LA PROFESSION INFIRMIÈRE

UNE VOIX FAITE POUR DIRIGER

Vers un monde en bonne santé

L'Organisation mondiale de la santé a désigné 2020 comme Année internationale du personnel infirmier. La campagne célèbre les 22 millions d'infirmières et d'infirmiers dans le monde entier et souligne les conditions difficiles dans lesquelles ils doivent souvent travailler – ce que nous avons tous pu voir très clairement pendant la pandémie de la COVID-19.

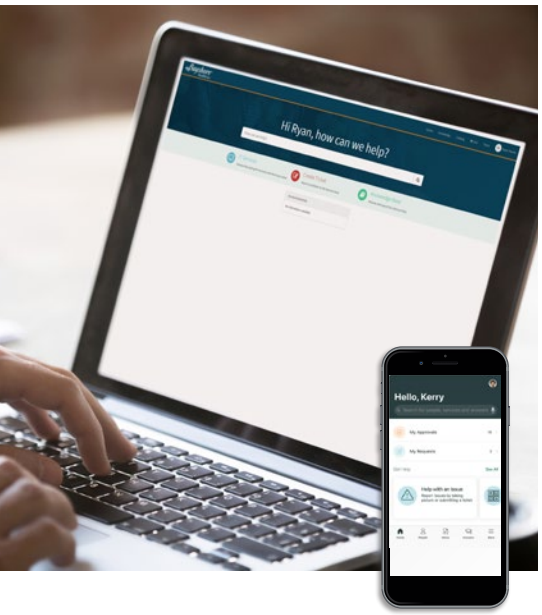
L'année 2020 a été choisie, en partie, parce qu'elle marque le 200e anniversaire de naissance de Florence Nightingale. Cette infirmière et réformatrice sociale britannique est largement reconnue comme la pionnière des soins infirmiers modernes. (Apprenez-en plus sur Florence Nightingale à *bayshore.ca/fr/dernieres-nouvelles.)*

Chez Bayshore, nous avons créé une courte vidéo sur notre remarquable personnel infirmier et nos autres professionnels de la santé. Vous la trouverez sur notre canal YouTube :

YouTube youtu.be/rckEw71Nl4Y

Le système Service Now, vital lors de la transition vers le télétravail

En février dernier, l'équipe des Technologies de l'information de Bayshore a lancé Service Now, un système de tickets de service de pointe, compatible avec les appareils mobiles qui permet aux employés de saisir et de repérer leurs demandes de service plus facilement. Le système offre également des options libre-service pour dépanner les utilisateurs ainsi que des formulaires « intelligents » efficaces.



« Le système Service Now a amélioré la transparence et la visibilité pour les utilisateurs », souligne Greg Tully, directeur des systèmes informatiques. « Notre centre d'assistance reçoit maintenant 50 % moins d'appels pour vérifier l'état d'une demande. »

La collaboration est essentielle au succès de Service Now. Les personnes concernées de tous les services de Bayshore ont aidé à concevoir le système, et l'équipe TI a déjà apporté des améliorations en réponse aux rétroactions reçues. Les utilisateurs aideront aussi à mettre au point de nouvelles fonctions et d'autres options libre-service.

Le nouveau système était en préparation bien avant le début de la pandémie. Il a été lancé juste à temps pour aider les employés à travailler à partir de chez eux. « Service Now a été vital pendant la pandémie », affirme Ryan Davis, directeur principal, Opérations TI. « Les données nous renseignaient sur ce qui se passait partout dans l'entreprise. »

Pour en savoir plus, communiquez avec Greg Tully à gtully@bayshore.ca.

servicenow

Fast Apply accélère les demandes d'emploi

Les personnes qui désirent postuler chez Soins de santé Bayshore peuvent maintenant le faire rapidement et facilement grâce à Fast Apply, un système de suivi des candidatures lancé en octobre dernier.

« Avant Fast Apply, remplir une demande d'emploi était fastidieux – il fallait entre 15 et 30 minutes. Les candidats devaient aussi suivre beaucoup d'instructions, ce qui était frustrant. Nous en perdions beaucoup à mi-chemin », explique Dora Pulcina, directrice des ressources humaines.

Elle a fait appel à un fournisseur externe pour simplifier le processus et le rendre compatible avec les appareils mobiles. « Maintenant, les candidats n'ont qu'à saisir des renseignements de base, et le tout est terminé en moins de cinq minutes. Nous avons reçu d'excellents commentaires, et le nombre de candidats a augmenté de 175 % », ajoute Dora Pulcina.

Pour en savoir plus, communiquez avec Dora Pulcina à dpulcina@bayshore.ca. Pour voir les possibilités d'emploi, visitez bayshore.ca/fr/emplois.

Nouvelle infirmière en chef, Activités cliniques

Maureen Charlebois
Infirmière en chef,
Activités cliniques

Maureen Charlebois est la nouvelle infirmière en chef, Activités cliniques de Bayshore. Elle a commencé sa carrière dans le secteur des soins à domicile et a occupé plusieurs postes de cadre supérieur tant au niveau local, que provincial et national, y compris pour des organismes comme Inforoute Santé Canada, Rouge Valley Health System, un centre d'accès aux soins communautaires et d'autres hôpitaux en Ontario.

Maureen a travaillé en étroite collaboration avec des équipes de soins interdisciplinaires afin de développer des solutions holistiques, centrées sur le client, visant à améliorer les résultats. Elle possède également une vaste expérience dans l'adoption et l'utilisation des nouvelles technologies numériques dans les milieux cliniques à l'échelle nationale. Maureen est reconnue pour la mise sur pied d'équipes intégrées à haut rendement, l'établissement de partenariats stratégiques et la gestion de transformations d'envergure dans le système de santé. Ses connaissances et son expérience serviront à établir une base solide pour la prestation de soins en milieu communautaire.

Cindy Bennis est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Cornwall. Cindy en est à sa 21e année chez Bayshore. Elle a commencé comme clinicienne de première ligne à la succursale de Cornwall et était jusqu'à récemment la directrice régionale, Gestion des services cliniques, encadrant et accompagnant les équipes cliniques.

Blake Cottrelle s'est joint à l'équipe des succursales dédiées au secteur privé. Il occupe maintenant le poste de directeur, Croissance régionale et offrira un soutien opérationnel en vue d'élargir le réseau de succursales dans la région du Grand Toronto. Blake travaillait auparavant avec l'équipe des Finances.

Jocelyn Dooley est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Brantford dédiée au secteur gouvernemental. Elle est infirmière et possède plus de 30 ans d'expérience. Elle a occupé divers postes de clinicienne, de gestionnaire clinique et d'éducatrice en milieu hospitalier et en milieu communautaire. Elle travaillait tout récemment pour Niagara Health.

Heather Reziain Rezian est maintenant la directrice de secteur de la succursale de Sarnia dédiée au secteur gouvernemental. Heather travaille pour Bayshore depuis 15 ans et a occupé divers postes, dont celui de gestionnaire des opérations à la même succursale jusqu'à tout récemment.

Gennifer Doucette s'est jointe à la succursale d'Oshawa comme directrice de secteur. Elle apporte plusieurs années d'expérience, ayant travaillé chez Community Care Durham où elle a dirigé une importante équipe et offert des services de grande qualité aux clients.

Jean Foster est la directrice de secteur de la nouvelle succursale de Winnipeg dédiée au secteur privé, ouverte en janvier dernier. Jean a une solide formation comme infirmière et a travaillé auparavant dans le secteur des maisons de retraite et celui des soins de longue durée.

Sarah Gardiner a été promue au poste de directrice de secteur de la succursale de Pembroke l'automne dernier. Elle était auparavant responsable de la gestion des opérations de la succursale.

Angel Griffen est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Bayshore à Halifax. Elle est une diplômée internationale en médecine et possède de l'expérience dans les soins au grand public, notamment dans le secteur des soins primaires et celui de l'hébergement pour personnes âgées.

Paula Harvey s'est jointe comme directrice de secteur à la succursale de Mississauga dédiée au secteur privé. Elle met à profit ses nombreuses années d'expérience chez ErinoakKids, où elle travaillait avec bon nombre de partenaires communautaires et d'organismes de financement.

Kelsey Johnston-Carson s'est jointe comme directrice de secteur à la succursale de la région de York dédiée au secteur privé. Kelsey, qui travaille pour Bayshore depuis 2011, était jusqu'à tout récemment directrice de l'équipe soignante nationale.

Frank O'Driscoll est le nouveau directeur de secteur de la succursale de Vancouver dédiée au secteur privé. Il apporte une vaste expérience en affaires et en gestion à l'équipe responsable des soins à domicile.

Marie Rochon a été promue au poste de directrice, Santé Nordique - Québec. Elle gère le programme de soins infirmiers en régions nordiques au Québec depuis 2016, un programme qui a connu une importante croissance sous sa direction.

Vince Salemi est le nouveau directeur de secteur de la succursale de Winnipeg dédié au secteur gouvernemental. Il possède une vaste expérience, ayant travaillé dix ans comme gestionnaire en soins de santé, sept ans comme cadre supérieur et plus de 14 ans dans les Forces armées canadiennes.

Heather Sellers est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Kelowna dédiée au secteur privé, poste qu'elle a occupé auparavant de façon intérimaire pendant quatre mois. Elle a aussi été responsable de la gestion des opérations de cette succursale pendant plus de huit ans.

Elizabeth Snelgrove est la nouvelle directrice de secteur de la succursale du Sud-Ouest (London) de Bayshore en Ontario. Elle possède plus de 25 ans d'expérience en développement des affaires dans le secteur de la santé et a travaillé tout récemment pour Advanded Medical Group et l'Université Western.

Elizabeth Thain a été nommée directrice de secteur des succursales de Windsor/Chatham. Elle était responsable auparavant de la gestion des opérations de ces deux succursales. Elizabeth travaille pour Bayshore depuis 2005. Elle a commencé comme préposée aux services de soutien à la personne et a aussi travaillé comme coordonnatrice du service à la clientèle.

Rx spécialisés Bayshore lance un programme de récupération des glacières

En novembre dernier, Rx spécialisés Bayshore a lancé un programme pour récupérer les glacières dont elle se sert pour livrer les médicaments aux patients et aux cliniques. Les destinataires peuvent les retourner dorénavant par FedEx en port payé. Le programme avait été mis en pause à cause de la pandémie de la COVID-19. Avant, la pharmacie recevait environ 75 glacières quotidiennement.

Les glacières, qui mesurent 8 po x 8 po x 11 po, protègent les médicaments de spécialité fragiles, qui doivent pour la plupart être conservés au froid pour demeurer stables. L'équipe de la pharmacie a opté pour des glacières en Styrofoam parce c'est le meilleur isolant. Certains produits en Styrofoam sont recyclables, mais les glacières ne le sont pas. Amir Ghassemi, directeur de la pharmacie spécialisée, a mis au point un programme de « logistique inversée », en collaboration avec FedEx. Helene Devuyst, directrice principale des opérations, l'a aidé avec la planification et la logistique. Maintenant, les personnes qui reçoivent les glacières reçoivent en même temps un connaissement qui leur permet de téléphoner à FedEx pour les retourner. Les employés de l'entrepôt qui les reçoivent, les inspectent avec soin et jettent celles qui sont endommagées.

« La réutilisation des glacières est non seulement bénéfique pour l'environnement, mais réduira aussi les frais », explique Andrew Bakhit, directeur des services pharmaceutiques. « Les économies réalisées sont vraiment substantielles, compte tenu de la taille des glacières et de la zone dans laquelle nous les récupérons. »

Pour en savoir plus, communiquez avec Andrew Backit à abakhit@bayshore.ca.

Au personnel de Rx spécialisés Bayshore –

Je tiens à remercier chacun d'entre vous, des pharmaciens et des employés qui préparent mes médicaments pour la semaine, aux personnes qui emballent mes tonnes de fournitures, en passant par le personnel administratif et les employés du service à la clientèle qui répondent à mes appels ennuyeux et s'occupent de mes demandes ridicules, sans oublier les livreurs qui sont toujours prêts à aider (désolée si j'ai oublié quelqu'un!).

Le personnel de Bayshore est plus que merveilleux, gentil, généreux et prévenant. Je sais que je ne suis pas toujours la cliente ou la patiente la plus facile, mais sachez que j'apprécie chacun d'entre vous, particulièrement ces deux dernières années où ma santé a été à son plus bas. Je vous remercie – vous faites tous partie de ma merveilleuse équipe médicale et je vous en suis infiniment reconnaissante.

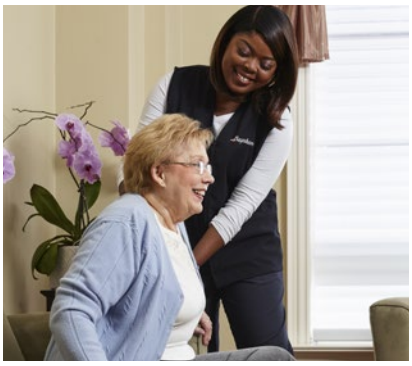
Je vous aime tous. Mille mercis!
Maria, cliente de Rx spécialisés Bayshore

LES SOCIÉTÉS LES MIEUX GÉRÉES AU CANADA
Membre platine

14 ANS!

POUR LA 14e ANNÉE CONSÉCUTIVE, *Soins de santé Bayshore est honorée de figurer sur la liste des Sociétés les mieux gérées au Canada. Bayshore est également membre du Club Platine pour la huitième année consécutive (pour se qualifier, les membres doivent avoir conservé leur titre de Mieux gérée pendant sept ans ou plus).*

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Kevin Webster à kwebster@bayshore.ca.



À propos de Soins de santé Bayshore

Soins de santé Bayshore, une entreprise exclusivement canadienne, est l'un des plus importants fournisseurs de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada. Avec plus de 100 établissements à travers le pays, incluant des succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, des pharmacies et des cliniques de soins communautaires, Bayshore compte au-delà de 13 500 employés et prodigue des soins à plus de 350 000 clients.

Soins à domicile Bayshore
Soins médicaux et non médicaux à domicile et services de dotation en personnel

Solutions Soins à domicile Bayshore
Soins et services à domicile dans le cadre de programme de soins du gouvernement

Rx spécialisés Bayshore
Pharmacie spécialisée, perfusions et services de soutien pharmaceutique aux patients

Réadaptation Bayshore
Physiothérapie et services de réadaptation

La connexion Bayshore est un bulletin de Soins de santé Bayshore, destiné aux membres de la collectivité, aux professionnels de la santé et aux employés de Bayshore. Pour en savoir plus sur ce bulletin, veuillez communiquer avec la succursale de Bayshore de votre région ou avec Mary Mamak au Centre national de développement au 2101 Hadwen Road, Mississauga (Ontario) L5K 2L3. Téléphone : 905 822-8075, Télécopieur : 905 822-8397, Courriel : mmamak@bayshore.ca.

1 877 289-3997
www.bayshore.ca