

LA CONNEXION BAYSHORE

Un bulletin de Soins de santé Bayshore – le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada.



Bayshore remercie ses employés de « *prendre soin du Canada* »



Depuis que la pandémie mondiale a frappé au début de 2020, tous les employés de Bayshore ont relevé le défi d'une façon incroyable – en allant au-delà des attentes pour prendre soin de nos clients.

Pour les remercier, les équipes de direction partout au pays ont préparé des cadeaux attentionnés pour chacun des 14 500 employés de Bayshore. Les cadeaux uniques comprenaient en grande partie des produits d'entreprises locales.

Dans certains cas, les cadeaux ont été livrés en mains propres au personnel par

les cadres supérieurs. Dans d'autres, le personnel a été invité à se réunir à une fête unique. L'initiative #BayshoreTogether s'est terminée par une assemblée générale virtuelle en compagnie du président de Bayshore, Stuart Cottrelle. Il a reconnu que chaque employé était un héros de la santé, qu'il soit en première ligne, réponde au téléphone, ou travaille pour le soutien logistique, en pharmacie, ou encore dans

une clinique ou une succursale. « Vous avez tous prouvé, une fois de plus, comment passer à travers des temps difficiles – avec passion et sollicitude, a déclaré Monsieur Cottrelle. Merci du fond du cœur de prendre soin du Canada! »

Point de vue

La COVID-19 fait ressortir les besoins en soins à domicile



Les Canadiens âgés ont été durement frappés par la pandémie et les conséquences ont été tragiques. Cette crise sanitaire a montré que bon nombre de personnes âgées étaient plus en sécurité chez elles.

Un rapport récent de la Commission d'enquête ontarienne sur la COVID-19 dans les foyers de soins de longue durée souligne le rôle primordial que peuvent jouer les soins à domicile pour renforcer les soins aux personnes âgées. Ce rapport contenait les conclusions irréfutables suivantes :

- Le taux d'infection à la COVID-19 est très faible chez le personnel soignant à domicile (entre 0,01 et 0,2 %) comparé à celui du personnel des établissements de soins de longue durée (30 %).
- En 2018-2019, une personne sur neuf nouvellement admise dans un foyer de soins de longue durée aurait pu être soignée à domicile.
- En 2014, le coût des soins en établissement était évalué à environ 60 200 dollars par personne, plus que le triple de celui des soins à domicile formels de 18 000 dollars.

Les soins à domicile ne résoudre pas tous les problèmes liés aux soins aux personnes âgées, mais comme le conclut la Commission, « un solide programme de soins à domicile peut jouer un rôle dans le soutien des personnes âgées et leur sécurité dans la communauté. »

Stuart Cottrelle, Président de Soins de santé BayshoreHealthCare

Le programme de dotation en régions nordiques de Bayshore obtient un contrat au Nunavut

Bayshore a obtenu un contrat pluriannuel du ministère de la Santé du Nunavut pour la prestation à titre de fournisseur principal de services infirmiers et de sages-femmes. Bayshore travaillera en collaboration avec le gouvernement du Nunavut afin de répondre à leurs besoins de personnel et d'augmenter considérablement les services de soutien de relève en santé communautaire qu'elle offre au Nunavut.

Bayshore est l'un des principaux fournisseurs au Canada à offrir les services de professionnels de la santé dans les communautés éloignées et isolées depuis plus de 20 ans par l'intermédiaire de son programme de remplacement de personnel en régions nordiques. « Le nouveau contrat élargit la portée de nos services dans le Nord, et représente une excellente occasion pour les infirmières et infirmiers, et les sages-femmes qui désirent travailler au Nunavut » a déclaré Scott Maloney, directeur général, Services de dotation. « Nous offrons une orientation complète et un stage pratique virtuel pour les aider à se préparer. »

Les affectations sont d'une durée de quatre à six semaines, elles sont assorties de salaires concurrentiels et d'horaires flexibles, et les frais de déplacement sont entièrement payés.

Pour en savoir plus, visitez www.bayshore.ca/fr/services/gouvernement/possibilites-emploi-en-regions-nordiques/soins-infirmiers-en-regions-nordiques/ ou communiquez avec Chantal Matte à cmatte@bayshore.ca.

termédiaire de SHN@Home, une équipe intégrée de professionnels de la santé travaille avec le patient, ses proches et son équipe à l'hôpital. « Notre programme @home permet aux patients d'être chez eux et d'y recevoir le soutien dont ils ont besoin, a ajouté Anita Fitches. Nous constatons de meilleurs résultats cliniques, incluant moins de visites à l'urgence et moins de réadmissions. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Anita Fitches à afitches@bayshore.ca.

L'équipe de solutions de soins intégrés aide les patients à rentrer chez eux

Les efforts de l'équipe de solutions de soins intégrés de Bayshore pour aider les patients à rentrer chez eux après un séjour à l'hôpital par l'intermédiaire de trois programmes ont été très fructueux.



Deux de ces programmes sont des programmes de transition vers d'autres niveaux de soins (réadaptation et longue durée), gérés en partenariat

avec 12 hôpitaux en Ontario. Les patients qui n'ont plus besoin de soins de courte durée sont transférés vers les unités de soins du programme – exploités dans des locaux loués dans des maisons de retraite – pour poursuivre leur rétablissement. « Les patients y restent habituellement 35 jours avant de rentrer chez eux », a déclaré Anita Fitches, directrice, Solutions de soins intégrés. « Les résultats sont vraiment bons. Plus de la moitié des patients sont entièrement autonomes lorsqu'ils rentrent chez eux. »

Depuis 2017, le programme de transition vers des soins de réadaptation a permis au système de santé d'économiser 25 000 jours d'hospitalisation. Le programme de transition vers des soins de longue durée, lancé en novembre 2019 a permis d'économiser 11 900 jours-lits. La dernière version du programme est une transition vers une unité de soins de courte durée à la maison de retraite Village Bruyère Greystone à Ottawa, qui a vu le jour en réponse à la pandémie. Les patients viennent d'établissements de soins de courte durée, comme l'Hôpital d'Ottawa, l'Hôpital Queensway Carleton et l'Hôpital Monfort.

Le troisième programme de l'équipe est un programme de soins à domicile ou un modèle « @home » qui consiste en un plan de suivi harmonieux pour les patients qui ont encore besoin de soins après leur congé. Ce programme, qui a avait été mis à l'essai pour la première fois en 2019 avec le Centre régional de santé de Southlake, est maintenant offert dans cinq autres établissements, dont le Réseau de santé de Scarborough (SHN) à Toronto. Par l'in-

COIN CLINIQUE

avec Maureen Charlebois

Infirmière en chef, Activités cliniques

La pandémie de la COVID-19 nous a tous mis au défi et nous a changés. Je suis très fière de la façon dont l'équipe de Bayshore a travaillé ensemble pour en réduire les effets et pour protéger nos clients, leurs proches et nos collègues tout en continuant à fournir les soins exemplaires qui font notre réputation. Voici quelques exemples de la façon dont nous nous sommes démarqués pendant cette période exceptionnelle.

Comme toujours, nous faisons de la sécurité notre priorité. En nous appuyant sur nos pratiques actuelles de prévention et de contrôle des infections, nous avons mis en place un programme de mentorat sur la sécurité de l'équipement de protection individuelle dès le début de la pandémie. C'est la raison principale pour laquelle notre personnel se sent en sécurité au travail et c'est aussi la raison pour laquelle notre taux d'infection à la COVID-19 est extrêmement faible.

La pandémie a eu d'importantes répercussions sur tout le monde sur les plans physique et émotionnel, particulièrement sur les travailleurs de la santé de première ligne. Dans le cadre de notre stratégie de mobilisation clinique, nous avons lancé la campagne *Tous contre la COVID-19*, une campagne visant à ouvrir un dialogue entre notre personnel soignant et d'autres

membres de l'équipe sur la façon dont ils vivent la pandémie et sur leur sécurité et leur bien-être. La campagne comprenait une série de réunions d'experts ouvertes à tout le personnel. Les six premières réunions, qui ont eu lieu de façon virtuelle entre janvier et mars, étaient des discussions détaillées sur les vaccins contre la COVID-19. La septième portait sur la santé mentale et le bien-être. Près de 1 500 employés y ont participé.

Nous avons aussi milité en faveur de cliniques de vaccination pour nos travailleurs de première ligne. De concert avec d'autres fournisseurs de soins à domicile, nous avons demandé au ministère de la Santé de l'Ontario d'offrir des cliniques de vaccination aux travailleurs à domicile. En mai dernier, nous avons mis sur pied deux sites et administré 1 670 vaccins en 20 jours.

L'an dernier, j'ai participé à un certain nombre de panels virtuels sur la COVID, dont un panel de Santé des enfants Canada portant sur les besoins de nos enfants et de leur famille durant la pandémie, une discussion sur les leçons apprises dans le secteur des soins à domicile à la conférence de la BC Care Providers Association (en septembre), et une discussion sur l'incidence de la COVID-19 sur les patients recevant des soins pour des plaies à la conférence de Plaies Canada (en octobre).

En mai 2021, j'ai participé à un panel sur les questions éthiques auxquelles est confronté le secteur de la santé en raison de la COVID-19, lors d'un événement virtuel organisé par le Canadian Centre for Ethics & Corporate Policy, et le Ted Rogers Leadership Centre de l'Université Ryerson.

Nous mettons également en œuvre une stratégie de mobilisation des patients et des familles ainsi qu'un cadre de mobilisation des patients, fondé sur les principes du respect, du partage d'information, de la participation et de la collaboration. L'élément clé de cette initiative est un nouveau conseil consultatif formé d'anciens patients et de membres de leur famille. Ces personnes nous donneront des conseils pour nous aider à améliorer l'expérience de soins des patients et à fournir des soins exceptionnels ensemble. Cette initiative nous emballe énormément, et le recrutement de membres pour le conseil est en cours.

Finalement, avec la campagne de vaccination qui va bon train partout au pays, des jours meilleurs nous attendent. Je vous souhaite, à vous et à vos proches, une bonne santé.



Une employée de Carleton Place se rase la tête pour une bonne cause

Une employée extraordinaire de la succursale de Soins de santé Bayshore à Carleton Place (Ottawa) a transformé une épreuve personnelle en acte de gentillesse.

Nicole Smith, coordonnatrice du service à la clientèle – soins infirmiers, a reçu dernièrement un diagnostic d'alopécie, une maladie auto-immune qui cause la perte rapide des cheveux. Elle a décidé de se raser la tête le 19 mars dernier et d'en faire une activité de collecte de fonds. « Nous avons partagé son histoire sur les médias sociaux et avec notre personnel de terrain, et nous avons été émerveillés

par la réponse », a confié Amy Nadeau, directrice du service à la clientèle. La collecte de fonds « Brave the Shave » de Nicole Smith a recueilli 3 000 \$ au profit de la Maison Interval du comté de Lanark, un refuge local pour femmes et enfants. La Fondation Bayshore action pour la vie versera un don égal à 50 % des sommes recueillies.

« Cet événement lui a vraiment remonté le moral. Tout le monde a été généreux et encourageant », a ajouté Amy Nadeau.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Amy Nadeau à anadeau@bayshore.ca.



Nicole Smith (au centre) reçoit l'aide de Taralyn Buchanan (à gauche) et de Stacy Munro (à droite), toutes deux infirmières à la succursale d'Ottawa.



L'équipe de Soins à domicile Bayshore à Halifax a aidé à livrer les colis-surprises à 1 000 personnes âgées isolées en Nouvelle-Écosse et à l'Île-du-Prince-Édouard.

La succursale de Halifax égaie la journée des personnes âgées

La succursale de Bayshore à Halifax a effectué quelques livraisons très spéciales chez des personnes âgées l'automne dernier, en partenariat avec l'organisme de bienfaisance We Are Young qui soutient les personnes âgées de la Nouvelle-Écosse.

« Nous avons livré 1 000 colis-surprises à nos clients, particulièrement à ceux qui habitent dans des régions rurales, ils ont été assez isolés durant la pandémie », a expliqué Angel Griffin, la directrice de secteur pour la Nouvelle-Écosse et l'Île-du-Prince-Édouard. « Nous avons mobilisé toute notre équipe pour accomplir cette mission en trois jours. »

Les cadeaux comprenaient des produits fabriqués localement, comme du pain et de la confiture, et étaient emballés dans des sacs réutilisables. « Nos clients étaient tellement heureux, a confié Angel Griffin. C'était une surprise agréable qui comptait beaucoup pour eux, surtout pendant le confinement. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Angel Griffin à agriffin@bayshore.ca.

Les succursales de la Colombie-Britannique commanditent un déjeuner-bénéfice

En mars, les succursales de Soins à domicile Bayshore en Colombie-Britannique étaient fières d'être le commanditaire Platine de l'événement *Breakfast to Remember*, une collecte de fonds pour la Alzheimer Society British Columbia. L'événement annuel se tient en général à Vancouver, Victoria et Kelowna. La

pandémie a obligé les organisateurs à transformer le déjeuner en événement virtuel cette année, mais les sympathisants n'étaient pas moins enthousiastes : plus de 750 appareils se sont connectés en direct à l'événement à guichet fermé, qui a recueilli plus de 230 000 \$.



Hadfield. Les commentaires des participants ont été très positifs », a souligné Stasia Hartley, directrice régionale intérimaire pour la Colombie-Britannique. « C'était une occasion unique pour soutenir la Société Alzheimer et sensibiliser les gens à la nécessité d'avoir des milieux adaptés aux personnes atteintes de démence. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Stasia Hartley à shartley@bayshore.ca.

Des hôpitaux aux centres de hockey, Carecor est là

Carecor Health Services, une division de Soins de santé Bayshore, se spécialise dans les services de remplacement de personnel soignant. Avant la pandémie, ses employés travaillaient principalement dans les unités de soins de courte durée des hôpitaux, mais au cours des derniers mois, les infirmières et infirmiers de Carecor ont été déployés à divers endroits, des cliniques communautaires et des entrepôts à une « ville carrefour » de la LNH.

« Durant la pandémie, de nombreux autres sites ont fait appel à nos services »,

a noté Scott Maloney, directeur général, Services de dotation de Bayshore. « L'une des forces de Carecor est que nous sommes *agiles* – nous pouvons réagir et nous adapter rapidement. »

Lorsque Toronto a été désignée comme un carrefour de la LNH l'an dernier, Carecor s'est associée à LifeLabs, qui fait des tests diagnostiques en laboratoire, pour les tests de dépistage de la COVID-19 auxquels les joueurs, les entraîneurs et les employés de soutien devaient se soumettre. « Au cours de la période de pointe, nous avons fait 2 000 tests par jour, pendant six semaines », a ajouté Scott Maloney. « Nous avons tellement bien travaillé qu'au moment de la reprise de la saison habituelle en janvier, les Maple Leafs nous ont demandé de continuer. Notre personnel infirmier soutient également l'équipe lorsqu'elle est à Winnipeg, Ottawa et Vancouver, et nous effectuons aussi les tests pour les Raptors de Toronto. »

Tout récemment, Carecor a contribué aux efforts de vaccination dans les hôpitaux, les entreprises et les cliniques du Service de santé publique de Toronto, et elle soutient l'hôpital de campagne pour la COVID-19 au Centre des sciences de la santé Sunnybrook à Toronto.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Scott Maloney à smaloney@bayshore.ca.

Janet Daghli se joint au conseil d'administration de Home Care Ontario



Janet Daghli, directrice générale, Développement des affaires et relations avec le gouvernement, s'est jointe au conseil d'administration de Home Care

Ontario en juin 2020 afin de remplacer Stuart Cottrelle, le président de Bayshore. Home Care Ontario représente les fournisseurs de services de santé à domicile de l'Ontario, et Janet Daghli participe aux comités et groupes de travail de cet organisme depuis plus de 15 ans.

« Nous avons pour objectif de soutenir les efforts de revendication, le transfert des connaissances et divers services aux membres. Je soutiens particulièrement les objectifs de revendication de Home Care Ontario, ce qui cadre bien avec mon travail chez Bayshore, dans mes relations

avec le gouvernement, a déclaré Janet Daghli. Nous visons à créer une meilleure expérience pour les patients, les soignants et les proches. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Janet Daghli à jdaghli@bayshore.ca.

Hommage des Forces armées canadiennes à l'infirmière Jenny Laporte



Jenny Laporte, une infirmière au service de Personnel médical Bayshore, a reçu une distinction des Forces armées canadiennes (FAC) pour son travail à la base des Forces armées à Ottawa, à l'Hôpital Montfort, durant l'Opération Laser, la réponse des

FAC à la pandémie mondiale.

« C'était un honneur et un privilège de recevoir la Mention élogieuse du Commandant divisionnaire du ministère de la Défense nationale, a déclaré Jenny Laporte. Servir nos militaires et les soutenir en temps de crise était difficile, mais à la fois très gratifiant à bien des égards. Je suis infiniment reconnaissante de travailler avec des gens aussi merveilleux. »

« C'est un très grand honneur pour des civils de recevoir une reconnaissance aussi élevée », a affirmé Joanne Dix, directrice des opérations chez Personnel médical Bayshore. « Nous sommes très fiers de Jenny. »

Personnel médical Bayshore recrute des professionnels de la santé pour les FAC, la GRC et Anciens combattants Canada.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Joanne Dix à jdix@bayshore.ca.

Contrat de soins palliatifs, une étape en direction d'un nouveau modèle de soins

Solutions Soins de santé Bayshore est heureuse d'annoncer que les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire (le Réseau local d'intégration des services de santé [RLISS]) de Mississauga Halton lui ont accordé un contrat pour la prestation de soins palliatifs, incluant des services infirmiers et des services de soutien à la personne dans les secteurs suivants : Sud-ouest de Mississauga Nord, Est de Mississauga Nord, Est de Mississauga Est et Est de Mississauga Sud.

L'objectif des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, et des fournisseurs est de développer un nouveau modèle de soins pour s'assurer que les patients et les familles qui ont besoin de soins et de services palliatifs

reçoivent des soins de qualité conformes aux normes et aux objectifs régionaux et provinciaux des Services de soutien de Mississauga Halton en matière de soins palliatifs.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Brandon Douglas à bdouglas@bayshore.ca.

L'OBIA nomme Colleen Boyce Soignante de l'année



Félicitations à Colleen Boyce, directrice de Réadaptation Bayshore (auparavant NRIO). Elle a été nommée Soignante de l'année lors de la présenta-

tion des prix de mérite pour 2020 en réadaptation par la Ontario Brain Injury Association et PIA Law. Colleen défend avec passion les intérêts des clients, des familles et des personnes touchées par une lésion cérébrale.

« Je suis vraiment honorée de recevoir cette distinction. Bayshore m'a soutenue pour diriger sa division et redonner à la communauté des personnes touchées par une lésion cérébrale, en adoptant notre mission, notre vision et nos valeurs », a affirmé Colleen Boyce.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Colleen Boyce à cboyce@bayshore.ca.

Soins de santé Bayshore lance une application de soins virtuels destinée aux patients atteints de cancer et aux patients en soins palliatifs

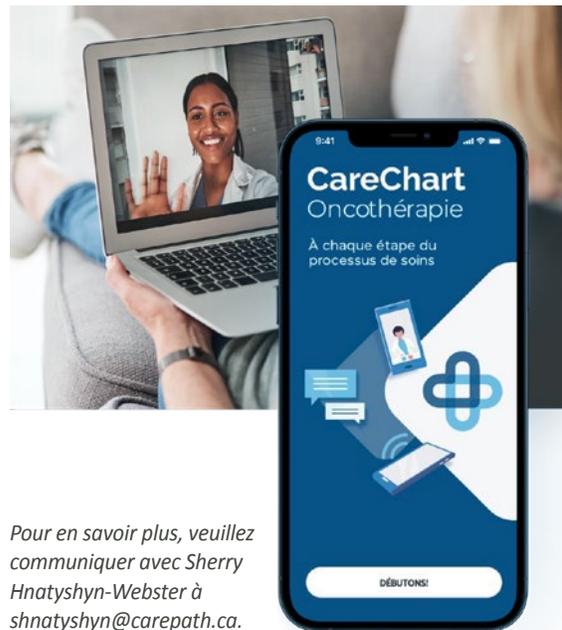
CareChart, un programme innovateur offert par Soins de santé Bayshore, a lancé une application de gestion des symptômes après les heures de service qui permet aux patients atteints de cancer et à ceux en soins palliatifs de communiquer avec une infirmière dans le confort de leur foyer.

L'objectif de l'application conviviale de soins virtuels *CareChart* est de réduire les visites à l'urgence des patients atteints de cancer et des patients en soins palliatifs en leur donnant accès à des soins de très haut calibre chez eux.

Au nombre des principales caractéristiques de *CareChart*, signalons le triage en ligne et par téléphone, la transmission en temps réel des renseignements à l'équipe soignante du patient, une interface intuitive pour l'utilisateur sur toutes les plateformes et une auto-évaluation des symptômes par le patient.

L'application *CareChart* est une extension d'un service de triage téléphonique populaire appelé *CareChart@home* que Bayshore a créé en 2016. Ce service, subventionné par Santé Ontario (Action Cancer Ontario) et offert maintenant dans plus de 70 hôpitaux en Ontario, permet aux patients atteints de cancer de téléphoner à une infirmière après les heures de service pour obtenir de l'aide pour gérer leurs symptômes.

« Cette application présente un énorme avantage, les patients peuvent communiquer directement avec une infirmière et obtenir immédiatement de l'aide pour traiter leurs symptômes au lieu d'avoir à se rendre à l'urgence après la fermeture de leur clinique et à attendre dans une salle d'attente », a déclaré le docteur Peter Anglin, directeur médical de *CareChart*.



Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Sherry Hnatyshyn-Webster à shnatyshyn@carepath.ca.



La nouvelle plateforme numérique de Bayshore transformera les soins à domicile et en milieu communautaire au Canada

Soins de santé Bayshore a lancé récemment sa plateforme d'expérience numérique (Bayshore DXP) visant à accélérer la transition entre l'hôpital et les soins à domicile centrés sur le patient au Canada. Bayshore DXP est une plateforme de lancement visant à soutenir l'évolution d'une série de soins virtuels à domicile qui amélioreront l'expérience des patients, des soignants et des travailleurs de première ligne. Cette plateforme permet également à Bayshore de s'associer à des organismes de soins de santé et à des intervenants du secteur partout au Canada dans le cadre d'initiatives numériques innovantes en facilitant leur intégration.

Bayshore DXP est le résultat d'un projet d'investissement stratégique de trois ans, dirigé par une équipe d'architectes informatiques innovateurs qui font partie de l'équipe de SantéNumérique Bayshore. En s'appuyant sur les principes de la conception de services centrés sur la personne, l'équipe de SantéNumérique Bayshore travaille en étroite collaboration avec les patients et les soignants afin de créer des solutions de soins numériques axés sur une expérience patient de calibre mondial.

« Nous croyons qu'en nous appuyant sur notre expérience de plus de 50 ans dans les soins de santé communautaire et en invitant les patients et les soignants à utiliser nos services de conception de

solutions, nous créerons une valeur appréciable tant pour la personne qui reçoit les soins que pour le système de santé dans son ensemble dans un monde post pandémie », a déclaré Kevin Webster, directeur de l'exploitation chez Bayshore.

Chaque année, Bayshore fournit des soins à plus de 350 000 patients. Grâce au lancement de sa nouvelle plateforme numérique, Bayshore occupe une place de premier choix pour améliorer les résultats pour la santé et offrir des solutions complètes pour les personnes âgées et celles atteintes d'une maladie chronique dans les différentes collectivités partout au pays. « Bayshore DXP est une plateforme évolutive d'avant-garde construite sur le nuage Amazon Web Services. L'architecture ouverte permettra à Bayshore, la plus importante entreprise de services de santé intégrés au Canada, de se trouver au croisement entre les soins et la technologie à mesure que les soins se transforment », a ajouté Kevin Webster.

L'équipe de SantéNumérique Bayshore se prépare actuellement à déployer plusieurs produits numériques, incluant des soins virtuels et le suivi de patients à distance, lesquels ont été mis à l'essai et adaptés durant la pandémie de la COVID-19, étant donné la croissance exponentielle des soins sans contact en dehors des murs des hôpitaux.

Le croisement entre les services de santé et les technologies numériques dans les collectivités partout au Canada est une occasion pour transformer les soins de santé et assurer la viabilité de notre système financé par les fonds publics.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Dheeraj Paul à dpaul@bayshore.ca.

Rx spécialisés Bayshore présente Carepacks



En mars dernier, Rx spécialisés Bayshore a mis à l'essai Carepacks, un nouvel emballage de médicaments pour des clients ayant deux ordonnances ou plus. Au lieu d'être dans des flacons ou des emballages coques, les comprimés sont scellés dans

des pochettes de plastique en bande, marquée chacune de l'heure à laquelle le contenu doit être pris. Les clients qui se déplacent peuvent avoir sur eux uniquement les doses dont ils ont besoin.

« Le nouvel emballage est rendu possible grâce à PACMED, une machine automatique qui réduit le temps de préparation de 75 % comparé aux emballages coques qu'il faut remplir manuellement », a déclaré Josie Luongo-Angelini, gérante de la pharmacie Diabetes Express de Rx spécialisés Bayshore. Elle souligne que seul l'emballage change. Les clients continuent

de recevoir leurs livraisons à domicile, de même que des conseils personnalisés et des renseignements sur les médicaments avec leurs ordonnances.

« Notre objectif est d'aider les gens à mieux gérer leurs médicaments et d'aider les personnes âgées à vivre chez elles plus longtemps. L'emballage Carepack est facile à comprendre et à utiliser, ce qui aide les gens à prendre leurs médicaments correctement. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Josie Luongo-Angelini à jloungoangelini@bayshore.ca.



Nouvelles succursales dans la vallée du Bas-Fraser en Colombie-Britannique

Bayshore a trois nouvelles succursales dédiées au secteur privé en Colombie-Britannique : à White Rock, à Surrey et à Northshore. Celles-ci desserviront la vallée du Bas-Fraser. Chaque succursale aura une directrice de secteur, une infirmière gestionnaire ainsi qu'une agente ou un agent de recrutement.

« Ces succursales visent à accroître notre capacité à soutenir les services de santé à domicile dans leurs régions respectives et les régions avoisinantes », a déclaré Keena Naik, directrice générale, Soins à domicile - particuliers. « Veuillez vous joindre à moi pour accueillir les nouvelles directrices Sarah Macey et Naazra Khan. De plus, notre équipe de Vancouver continue à offrir des services afin de mieux soutenir les clients et leurs proches dans la vallée du Bas-Fraser. »

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Keena Naik à knaik@bayshore.ca.

Bayshore lance un programme de recyclage de produits électroniques au profit d'organismes de bienfaisance

Que devriez-vous faire avec des appareils électroniques dont vous ne voulez plus? Les appareils électroniques en fin de vie, ou déchets électroniques, ne doivent jamais être jetés – ils contiennent souvent des substances toxiques, des matières réutilisables ou des données sensibles.

Les employés de Bayshore qui visitent le siège social à Mississauga, en Ontario, peuvent se débarrasser des appareils en toute sécurité grâce au programme de cueillette et de recyclage des déchets électroniques de Bayshore, lancé en 2020. Le personnel de Recycler mes électroniques, un programme géré par l'Association pour le

recyclage des produits électroniques (ARPE) s'occupe de trier et de démonter les articles. En échange, la Fondation Bayshore action pour la vie reçoit une petite somme d'argent (en fonction du poids) qu'elle remet ensuite à des organismes de bienfaisance.

« Bayshore a recueilli 600 kilos de produits électroniques », a déclaré John Lawrence, directeur de la Fondation Bayshore, qui supervise l'initiative dans le cadre du programme d'écoresponsabilité de Bayshore. Le programme de recyclage sera élargi à d'autres succursales cette année.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec John Lawrence à jlawrence@bayshore.ca.



Roger Rebelo et Matt Chlebowski de l'équipe du Centre national de développement participent au bon fonctionnement du programme.

Bayshore entame la migration vers Office 365

L'équipe des technologies de l'information a commencé à faire migrer les utilisateurs d'ordinateurs vers Microsoft Office 365, un produit informatique en ligne qui comprend les logiciels de productivité auxquels ils sont habitués, comme Exchange, Word, Excel et PowerPoint. La nouvelle plateforme présente certains avantages remarquables et vise à améliorer l'expérience du personnel.

« Office 365 permet d'améliorer la communication et la collaboration avec le personnel et les partenaires d'affaires, en plus d'offrir une meilleure sécurité et des mises

à jour automatiques, nous disposons donc toujours des logiciels les plus récents », a déclaré Greg Tully, directeur des systèmes d'information. « La structure tarifaire d'Office 365 est aussi plus avantageuse à long terme, en partie parce que nous n'avons plus à payer pour l'infrastructure nécessaire pour sauvegarder les données et soutenir l'environnement de notre courrier électronique. »

La migration vers Office 365 devrait se terminer cet automne.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Greg Tully à gtully@bayshore.ca.



NOMINATIONS

Elsa Cabral s'est jointe à Bayshore en 2020 comme directrice générale, Soins à domicile afin d'assurer une orientation stratégique et la croissance à l'aide de produits et de services novateurs. Auparavant, elle a occupé des postes de cadre supérieur chez LifeLabs où elle était responsable du rendement et de la transformation des modes de prestation des services pour les tests diagnostiques, l'expérience client, les centres de contact, la logistique, la gestion du matériel, la santé et la sécurité du personnel, l'excellence opérationnelle et l'innovation.

Patrick Callan s'est joint à Soins de santé Bayshore comme directeur, Communications et relations publiques. Patrick possède plus de 10 années d'expérience en journalisme et communications d'entreprise, tant dans le secteur public que le secteur privé. Il travaillait auparavant pour le Centre de toxicomanie et de maladie mentale.

Janice Hynes-Morgan est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Bayshore à Terre-Neuve. Janice est une infirmière possédant une vaste expérience progressive dans divers postes de gestionnaire auprès de clients et d'employés. Son dernier poste était celui de superviseuse des services cliniques à la succursale de Terre-Neuve.

Nazrul Islam a été nommé récemment directeur de secteur des succursales de Bayshore à Montréal et Sainte-Foy. Il remplace Umyy Kulsum pendant son congé de maternité. Nazrul est infirmier et s'est joint à nous après avoir travaillé au Centre universitaire de santé de McGill à Montréal. Avant d'occuper le poste d'infirmier en soins d'urgence, il avait travaillé pendant près de 10 ans en développement et assistance communautaire dans des collectivités mal desservies de Montréal.

Naazra Khan est la directrice de secteur de la nouvelle succursale de Bayshore à Surrey/Langley en Colombie-Britannique. Naazra a travaillé dans le secteur des soins à domicile pendant près de 40 ans, y compris chez Bayshore de 2003 à 2014. Le dernier poste qu'elle a occupé était celui de directrice des services à la clientèle. Elle est revenue chez Bayshore en 2020 comme directrice de secteur de la succursale de Surrey dédiée au secteur privé.

Jenny Krajewski est maintenant la directrice de secteur de la succursale de Barrie

dédiée au secteur privé. Elle s'était jointe à cette succursale comme superviseuse des services cliniques au moment de son ouverture en 2017. Jenny est une leader chevronnée en ventes, opérations et ressources humaines, et connaît à fond le secteur des soins à domicile.

Sarah Macey est la directrice de secteur de la nouvelle succursale de Bayshore à White Rock, en Colombie-Britannique. Sarah est physiothérapeute depuis plus de 20 ans. Elle a travaillé dans des pratiques privées, des établissements de soins de longue durée, des hôpitaux, des organismes de soins de santé sans but lucratif et le secteur des soins à domicile.

Susie McMaster est la nouvelle directrice de secteur de la succursale de Bayshore dédiée au secteur gouvernemental à Waterloo Wellington. Susie, qui a une formation en soins infirmiers, mettra à profit plus de 15 années d'expérience dans les maisons de retraite et les milieux communautaires en Ontario, en Colombie-Britannique, en Alberta et en Écosse. Elle se passionne aussi pour les soins palliatifs et les soins aux personnes atteintes de démence.

Kelly Park s'est jointe comme directrice de secteur à la succursale de Toronto dédiée au secteur privé. Kelly a une formation en soins infirmiers et en gestion dans le secteur des soins de santé. Elle a également de l'expérience en soins d'urgence, et était jusqu'à tout récemment la directrice des opérations d'une agence de soins à domicile à Toronto.

Kerri Robinson est maintenant la directrice de secteur de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Vaudreuil. Kerri s'est jointe à Bayshore en 2017, travaillant comme infirmière superviseuse et ensuite comme superviseuse des services cliniques. Kerri se passionne pour les soins à domicile. Avant de se joindre à Bayshore, elle était formatrice dans un programme collégial pour préposés aux bénéficiaires.

Julie Siabanis s'est jointe à l'équipe de Soins à domicile Bayshore comme directrice, Marketing et expérience client. Forte de son expérience dans le lancement de produits de grande consommation, les campagnes publicitaires et les stratégies d'acquisition et de rétention, elle soutiendra l'équipe responsable des soins à domicile et le lancement de nouveaux produits et services.

À propos de Soins de santé Bayshore

Soins de santé Bayshore, une entreprise exclusivement canadienne, est l'un des plus importants fournisseurs de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada. Avec des établissements à travers le pays, y compris 65 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, 13 pharmacies et 81 cliniques de soins communautaires, Bayshore compte au-delà de 14 500 employés et prodigue des soins à plus de 350 000 clients par année. Sa clientèle comprend des programmes de soins du gouvernement, des compagnies d'assurance, les commissions provinciales des accidents du travail, des organismes de soins de santé, des entreprises et des particuliers. La marque Bayshore s'applique à trois divisions commerciales : Soins à domicile Bayshore (soins médicaux et non médicaux à domicile, et services de dotation en personnel), Solutions Soins à domicile Bayshore (services de santé à domicile pour des programmes de soins du gouvernement), Rx spécialisés Bayshore (pharmacie spécialisée, perfusions et services de soutien pharmaceutique aux patients), ainsi qu'à deux équipes d'innovation : Solutions de soins intégrés et Services numériques Bayshore. Bayshore vise à améliorer la qualité de vie, le bien-être, la dignité et l'autonomie des Canadiens de tout âge. Soins de santé Bayshore est une lauréate du Prix des 50 sociétés les mieux gérées au Canada depuis 2006. C'est en 2017 que Soins de santé Bayshore a créé la Fondation Bayshore action pour la vie, un organisme offrant aide et soutien à des personnes aux prises avec une maladie ou une blessure ainsi qu'à des personnes âgées déterminées à retrouver ou conserver leur autonomie.

La connexion Bayshore est un bulletin de Soins de santé Bayshore, destiné aux membres de la collectivité, aux professionnels de la santé et aux employés de Bayshore. Pour en savoir plus sur ce bulletin, veuillez communiquer avec la succursale de Bayshore de votre région ou avec Mary Mamak au Centre national de développement au 2101 Hadwen Road, Mississauga (Ontario) L5K 2L3. Téléphone : 905 822-8075, Télécopieur : 905 822-8397, Courriel : mmamak@bayshore.ca.

1 877 289-3997
www.bayshore.ca