

**Dans le texte, le masculin est utilisé, sans discrimination, afin d'alléger le texte.*

Créateurs de moments uniques
Infirmiers/infirmières – Chef d'équipe

- Poste permanent à temps plein/partiel
- Du lundi au vendredi
- Horaire flexible - équilibre travail-vie personnelle
- Créativité - innovation
- Promotion de l'accès aux soins et aux services
- Avantages

Joignez-vous à une nouvelle équipe de collaborateurs compatissants dont la mission est de faire une différence dans les communautés desservies.

www.bayshore.ca

Bayshore est une entreprise canadienne bien établie dont les employés font une différence dans les collectivités d'un océan à l'autre, depuis plus de 55 ans. Chez Bayshore, nous considérons nos employés comme des membres de la famille parce que nous voulons que vous considériez vos clients de la même façon ! Si la famille est votre priorité, venez réaliser votre vocation dans ces **communautés :**

Montréal Côte St Luc, Hampstead, Westmount

Désirez-vous exercer votre métier d'infirmier/infirmière en sachant que, chaque jour, vous faites une différence, en ayant la possibilité de développer des liens importants et de rendre la journée d'une personne plus agréable ? Soyez un créateur de moments uniques Bayshore, partagez notre vision et nos valeurs et agissez concrètement dans votre communauté. Les employés de Bayshore ont la capacité de créer des moments spéciaux, petits et grands. Si vous êtes fatigué de vous précipiter dans la journée, de manquer les moments importants, venez faire la différence. L'équipe de santé locale vous permet de donner la priorité à votre famille tout en faisant une différence dans la vie des autres. Envoyez votre CV ou toute question à rhquebec@bayshore.ca

AIMEZ-vous travailler de manière indépendante auprès des clients de la communauté ? Avez-vous le don de comprendre les besoins de vos clients, vous êtes passionné, attentif et bienveillant ?

En vous joignant à notre équipe locale de soins à domicile, vous jouerez un rôle essentiel dans la prestation de soins communautaires privés 1:1 pour aider nos clients à atteindre leur objectif : rester en sécurité à la maison.

Bayshore vous aidera à acquérir l'expérience et les compétences essentielles afin que vous disposiez des outils et de la formation nécessaires pour réussir votre travail. Nous vous aiderons à fournir un service de haute qualité à la manière de Bayshore !

Profil idéal

- De nature bienveillante, vous vous assurez que vos clients gardent un bon souvenir de votre service, car c'est ce qui compte le plus.
- Vous appréciez le travail d'équipe et êtes prêt à être un partenaire actif au sein d'une équipe de soins de proximité.
- Vous gagnez et conservez la confiance des clients et les considérez comme des membres de votre famille.
- Vous vous épanouissez lorsque vous prenez soin des autres.
- Vous savez l'importance des soins à domicile pour les personnes vulnérables.
- Vous respectez les besoins de vos clients et de leur famille et souhaitez les soutenir.

Le travail que vous ferez :

- Nous vous demandons d'être nos yeux et nos oreilles au domicile du client. Vous établirez un partenariat de confiance avec le client en tant que fournisseur de soins à domicile, en suivant ses directives, ainsi qu'un plan de soins établi, en fournissant des soins à domicile de la plus haute qualité avec compassion, clarté et fiabilité.
- Vous collaborerez avec votre équipe de soins locale pour fournir des soins cohérents et continus afin de maintenir le bien-être émotionnel, physique et général du client et d'assurer sa sécurité autant que possible.
- Vous transmettez à votre équipe de soins des informations précieuses sur l'aide ou le soutien supplémentaire dont votre client ou sa famille pourrait avoir besoin.
- Vous aiderez à coordonner les ressources humaines en matière de recrutement, sélection, orientation et formation. Votre aide sera également sollicitée pour la discipline et l'évaluation probatoire / annuelle du rendement des membres de l'équipe de santé locale.
- Vous lirez, interpréterez et mettrez en œuvre les politiques et procédures pertinentes.
- Vous participerez à la sensibilisation et au développement communautaires, s'il y a lieu ; aiderez à l'élaboration d'ententes contractuelles pour le service à la clientèle, sur demande.
- Vous aurez le rôle d'infirmière de garde, le cas échéant.
- Vous effectuerez ou organiserez l'évaluation initiale et continue des clients qui ont besoin de soins et de services agréés ou non, le cas échéant.
- Vous créerez et/ou vous assurerez que des plans de soins sont disponibles pour les clients, le cas échéant ; visiterez les clients au besoin et mettrez à jour les plans de soins à l'aide de pratiques courantes et novatrices.
- Vous superviserez et soutiendrez les employés réglementés et non réglementés afin d'assurer la conformité avec toutes les normes de pratique législatives fédérales et

provinciales ainsi qu'avec les politiques et procédures de l'entreprise.

- Vous dirigerez ou aiderez la mise en œuvre d'initiatives de satisfaction de la clientèle ; veillerez à ce que toutes les préoccupations et plaintes des clients soient traitées de manière satisfaisante en temps opportun et documenterez le tout.
- Vous devrez posséder une connaissance des normes de pratique de l'Ordre des Infirmiers et Infirmières du Québec.
- Vous assurerez la liaison avec d'autres fournisseurs de soins, ainsi qu'avec la famille et les intervenants du système public de santé
- Nous vous offrirons des formations internes et/ ou externes.
- Vous adhérerez aux politiques et procédures de Bayshore.
- Vous participerez activement aux activités/initiatives d'amélioration continue de la qualité conformément au système de gestion de la qualité de l'entreprise.
- Nous nous attendons à ce que vous participiez à des activités de santé et de sécurité tout en effectuant toutes les tâches.
- Vous serez responsable de la sécurité de votre équipe et nous vous demandons d'informer immédiatement votre superviseur de tout risque ou préoccupation en matière de santé et de sécurité.
- Vous serez responsable de remplir les rapports d'accident pour tout le personnel sous votre supervision directe.

Pour une collaboration harmonieuse en tant que chef de l'équipe de santé locale :

- Excellente capacité à résoudre des problèmes immédiatement, à travailler en équipe et à faire preuve de créativité
- Débrouillardise et souplesse, compétences dans les différents styles de communication
- Faire preuve de patience et de maîtrise de soi
- Vouloir passer du temps de qualité avec les clients et faire partie d'une équipe solide
- Savoir prendre du recul, rester calme
- Gérer son temps comme un " chef " et gérer les attentes des clients de manière réaliste
- Titulaire d'un diplôme en soins infirmiers, émis par une école agréée, détenir un permis d'exercice valide et inscription à jour auprès de l'OIIQ
- Au moins cinq ans d'expérience récente avec des responsabilités croissantes en soins infirmiers, de préférence dans un cadre communautaire
- Solide expérience dans l'élaboration et l'évaluation de programmes de formation
- Capacité démontrée à gérer tous les aspects des ressources humaines
- Expérience en sensibilisation communautaire
- Démontrer un fort intérêt pour les soins gériatriques, la santé communautaire ou le travail social ou une combinaison équivalente d'éducation et d'expérience serait un atout