

LA CONNEXION BAYSHORE

Un bulletin de Soins de santé Bayshore – le plus important fournisseur de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada.

Le nouveau programme de Bayshore recrute des infirmières et infirmiers des milieux de travail traditionnels et les oriente vers les soins à domicile

Au cours des 30 derniers mois, les infirmières et infirmiers ont été confrontés à une multitude de défis et de pressions supplémentaires dans leurs milieux de travail traditionnels à cause de la pandémie. Ils en sont ressortis épuisés, songeant même à abandonner carrément leur profession. Il est urgent de réinventer le travail et les soins que le personnel infirmier fournit, non seulement au sein de la profession, mais au sein du système de santé en général.

Afin de répondre à ce besoin, Bayshore a mis au point le programme *Creating Nursing Capacity* (CNC) ou le programme de création d'une capacité en soins infirmiers pour sa division Solutions Soins de santé Bayshore. Ce programme a non seulement réinventé la façon de travailler du personnel infirmier, mais leur donne d'autres outils qui leur permettent de poursuivre leur vocation professionnelle. Ce programme vise à recruter 500 infirmières et infirmiers d'ici le printemps afin de leur permettre de poursuivre leur carrière, mais cette fois dans le secteur des soins à domicile. Le programme leur offre un parcours plus souple et gratifiant en soins infirmiers.

« Nous avons déjà obtenu de très bons résultats et embauché jusqu'à maintenant plus de 150 infirmières et infirmiers », explique Patrica Syms-Sutherland, gestionnaire nationale de projet pour la division Solutions Soins à domicile Bayshore. « Les soins à domicile sont une façon souple et gratifiante de poursuivre leur carrière, une carrière où bon nombre d'entre eux se sentaient épuisés ou incapables de trouver leur *place*. »

Bayshore donne à ces infirmières et infirmiers hautement qualifiés un soutien additionnel pour que leur transition

vers les soins à domicile soit une réussite, dont un programme d'orientation et de formation de quatre semaines ainsi que des préceptorats au niveau des succursales. Le programme prévoit des modules de formation fondés sur des données probantes, qui mettent l'accent sur la pratique autonome, les soins des plaies, les soins palliatifs, la gestion des maladies chroniques et la prestation de soins virtuels en milieu communautaire.

Amanda Gopaul est l'une des infirmières qui se sont jointes à Bayshore par l'intermédiaire de ce programme. Elle a travaillé neuf ans au Service des urgences d'un hôpital de Toronto et elle est maintenant la gestionnaire du programme CNC.

« Comme bien des infirmières et infirmiers, la COVID-19 m'a affectée, car je travaillais en première ligne. Je me sentais épuisée et stressée, et je ne prenais pas soin de ma santé ni de celle de ma famille, admet-elle. J'avais besoin de changement. Les soins infirmiers en milieu communautaire m'ont toujours intéressée, ce qui m'a amenée chez Bayshore. En faisant partie de l'équipe CNC, je contribue à réduire le manque de personnel infirmier dans la province. J'espère pouvoir continuer à y contribuer en embauchant, en formant et en retenant de formidables infirmières et infirmiers qui peuvent retrouver leur passion pour les soins infirmiers en fournissant les services infirmiers de qualité supérieure dont nos collectivités ont besoin. Je me réjouis à l'avance de la réussite continue et de la croissance de notre secteur. »

Pour en savoir plus sur le programme CNC, veuillez communiquer avec psymssutherland@bayshore.ca. Si vous désirez vous joindre à Bayshore, communiquez avec agopaul@bayshore.ca.

Vieillir chez soi est plus simple grâce à VYTA

Bayshore est fière de présenter une solution innovatrice pour vieillir chez soi. Appelé VYTA, le programme conseille, coordonne et offre un éventail de services et de produits visant à garder les Canadiens âgés heureux, en santé et en sécurité chez eux.

Vieillir chez soi est facile grâce aux services que nous offrons aux clients et à leurs proches. Un ou une spécialiste VYTA les guide pendant leur parcours, ils n'ont ainsi qu'une seule personne-ressource et une seule facture à gérer.

« Aucune entreprise ne peut fournir tout ce qu'il faut pour vieillir chez soi, des services d'entretien ménager aux soins à domicile, à l'entretien de la propriété et même aux modifications à apporter au domicile en fonction des besoins individuels », explique Blake Cottrelle, directeur du programme VYTA. « VYTA travaille en collaboration avec nos partenaires approuvés pour conseiller, coordonner et offrir ces services comme personne d'autre ne peut le faire. »

Le client et ses proches sont tout d'abord mis en contact avec un ou une spécialiste VYTA qui discute avec eux des difficultés et des objec-

tifs. Le ou la spécialiste leur propose ensuite un ensemble de services qui conviendraient au client et crée un plan pour résoudre les difficultés soulevées et atteindre les objectifs établis. Le ou la spécialiste assure ensuite un suivi auprès du client et de ses proches afin d'évaluer l'efficacité du plan et de le modifier au besoin.

VYTA s'associe à des entreprises qui offrent une expérience client plus harmonieuse pour des services comme l'entretien des pelouses, le déneigement, les gros travaux d'entretien, le transport et plus.

Avec VYTA, tous les services sont regroupés, peu importe le nombre de services requis. Les clients de VYTA peuvent rester chez eux plus longtemps en ajoutant simplement les services requis à leur plan. Par ailleurs, le ou la spécialiste VYTA peut réduire la charge de travail du Service à la clientèle d'une succursale Bayshore locale, en agissant comme la principale personne ressource pour tous ses clients.

Pour en savoir plus sur VYTA, veuillez communiquer avec bcottrelle@bayshore.ca ou visitez le site Web de VYTA à <https://VYTA.ca/> (en anglais seulement).



La sécurité de nos clients et de nos patients est notre priorité absolue



Maureen Charlebois,
infirmière en chef,
Activités cliniques

Chaque année en octobre, Excellence en santé Canada mène une campagne pendant la Semaine nationale de la sécurité des patients afin de promouvoir et d'encourager la prestation de soins sécuritaires aux patients. Cette année, Bayshore a participé à l'initiative pour la première fois et un comité multidivisionnaire a élaboré un excellent programme destiné à former notre personnel sur la prestation de soins plus sécuritaires aux personnes âgées et à se renseigner auprès d'eux pour connaître leur expérience à cet égard. Le thème de la Semaine de la sécurité de cette année était « Sécurité : lancez la discussion », qui est étroitement aligné sur nos principes de soins axés sur le patient et la famille : respect, partage d'information, participation et collaboration.

Tous les membres du personnel ont été encouragés à répondre à un sondage et la rétroaction que nous avons reçue était vitale pour nous afin de pouvoir continuer en tant qu'entreprise vouée à la prestation de soins sécuritaires à tous. Nous sommes également très fiers de toutes les réponses incroyables que nous avons reçues pour les Prix d'excellence (qualité et sécurité des patients). Il y a eu 23 lauréats au total, lesquels incluait des employés, des succursales et des cli-

niques. C'est avec la plus grande joie que j'ai lu toutes les mises en candidatures et compris la grande passion et l'attention particulière avec laquelle notre personnel prodigue des soins. J'en suis vraiment touchée et je leur en suis reconnaissante.

Nous avons été ravis d'inviter une conférencière pendant la Semaine nationale de la sécurité des patients. Tout le personnel avait été invité à regarder la téléconférence de Laura Tamblyn Watts, présidente-directrice générale de CanAge, un organisme national de défense des droits des personnes âgées. Laura était une conférencière passionnée et stimulante, et à en juger par les interactions de notre personnel pendant la période de clavardage et la période de questions et réponses, sa présentation donnera lieu à encore plus de conversations sur le sujet.

Les conversations sont une étape importante pour bâtir une culture proactive axée sur la sécurité. Et nous la prenons très au sérieux. D'autres preuves de cette culture sont ancrées dans les politiques et les procédures qui nous guident, les précautions que nous prenons pour prévenir et contrôler les infections, et les nombreux produits et services que nous avons développés en vue d'assurer la sécurité de notre personnel, de nos clients et de nos patients.

Maureen Charlebois,
Infirmière en chef, Activités cliniques

La formation sur la maladie d'Alzheimer, une priorité nationale

Près de 600 000 Canadiens ont reçu un diagnostic de trouble neurocognitif en 2021, et ce nombre devrait presque tripler au cours des 30 prochaines années selon une récente étude de la Société Alzheimer du Canada. Les troubles neurocognitifs et d'autres maladies apparentées, comme la maladie d'Alzheimer peuvent être difficiles pour les personnes qui cherchent à aider un proche ou désirent savoir à qui s'adresser pour obtenir de plus amples renseignements.

En partenariat avec la Société Alzheimer du Canada, Soins de santé Bayshore est heureuse d'annoncer qu'une formation est maintenant offerte au personnel de ses 80 succursales d'un océan à l'autre. Appelée *U-First* ou *C-SIRSE* en français, cette formation brevetée sur la maladie d'Alzheimer et les troubles neurocognitifs permettra à notre personnel d'aider les familles à en apprendre plus autant sur la maladie que sur les traitements.

Cette formation sera offerte aux coordonnatrices du service à la clientèle, aux préposées et préposés aux services de soutien à la personne ainsi qu'aux gestionnaires, car elle deviendra une partie essentielle de notre programme de soins aux personnes atteintes d'un trouble neurocognitif. La responsable de ce programme chez Bayshore est Michelle Bloodworth, directrice régionale de Soins à domicile Bayshore en Ontario et dans l'est du Canada.

« Je me passionne depuis longtemps pour les soins aux personnes atteintes d'un trouble neurocognitif. Cette formation aide à inspirer confiance et prépare mieux notre personnel à aider nos clients et à aider leurs proches à prendre soin d'une personne atteinte d'un trouble neurocognitif ou de tout autre maladie apparentée », explique Michelle, qui a de l'expérience comme éducatrice pour la Société Alzheimer du Canada.

L'atelier de six heures en personne comprend des discussions et des activités en groupe, et les participants reçoivent un guide *U-First/ C-SIRSE* breveté et un outil de travail (la roue *U-First!*). Michelle et son équipe ont déjà formé le personnel de nos succursales d'Edmonton, de Toronto et de Windsor et prévoient donner cette formation à toutes les succursales de Bayshore au Canada au cours des prochaines années.

Pour en savoir plus sur la formation *U-First/C-SIRSE*, veuillez communiquer avec mbloodworth@bayshore.ca.

Point de vue – les soins à domicile n'ont jamais été aussi importants



Stuart Cottrelle,
Président de Bayshore

J'ai toujours été convaincu des avantages des soins à domicile. Lorsque j'ai commencé dans ce secteur il y a bon nombre d'années, j'étais persuadé que la demande pour ces soins augmenterait de façon exponentielle avec le temps. J'entrevois aussi la possibilité de répondre à ce besoin. Mais ce n'est que durant la pandémie des 30 derniers mois que les gens ont eu la preuve que les soins à domicile étaient sûrs et sécuritaires.

Les soins sont toujours un service direct, mais les progrès modernes, comme les nouvelles technologies de communication et de planification ont amélioré la façon dont nous prodiguons les soins.

Des changements se produisent toutefois aussi au niveau de la profession infirmière. Bon nombre d'infirmières et d'infirmiers envisageaient de faire carrière dans un hôpital ou un établissement de soins de longue durée. Ces professionnels cherchent maintenant d'autres options, ils réévaluent leur profession et songent aux soins à domicile. Je suis ravi que tant d'entre eux optent pour une carrière dans les soins à domicile et reconnaissent que cette option est plus sûre, moins stressante et plus flexible.

Stuart Cottrelle
Président de Soins de santé Bayshore

La technologie de surveillance des patients à distance améliore l'expérience des patients



Dheeraj Paul, Directeur,
Transformation
opérationnelle

Bayshore intègre la surveillance des patients à distance à son centre de services numériques destinés aux patients *MesSoinsBayshore* afin d'établir une passerelle entre les médecins, les cliniciens et leurs équipes opérationnelles, et d'améliorer l'expérience des patients, rendant leur participation plus intéressante et les soins plus efficaces.

« La technologie de surveillance à distance associée à notre plateforme de visites virtuelles permettra à Bayshore d'améliorer les résultats pour la santé d'un plus grand nombre de Canadiens dans le confort de leur foyer », a déclaré Dheeraj Paul, directeur, Transformation opérationnelle de Bayshore.

La transition entre l'étape de conception et la réalité a nécessité une solution pour relier directement les demandes de services transmises par les systèmes d'information hospitaliers à l'écosystème des TI de Bayshore. Une fois reliés, la coordination des soins et les services virtuels pouvaient remplacer les activités de gestion actuelle par télécopieur, téléphone, interventions manuelles et saisie de données.

Bayshore a examiné les solutions proposées, elle tenait à avoir une solution intuitive à la fois pour les cliniciens et les patients. Il fallait aussi que cette solution

permette aux cliniciens d'accéder plus facilement aux données des patients, ce qui était un autre élément important pour qu'ils puissent mieux comprendre l'état des patients et prendre les mesures nécessaires.

Après mûre réflexion, Bayshore a opté pour 3Cloud, un partenaire OR Microsoft offrant des services infonuagiques spécialisés en soins de santé. L'objectif du partenariat potentiel du point de vue de Bayshore était d'offrir la solution de bout en bout qu'ils étaient en train de mettre au point aux hôpitaux partout au Canada. La solution permettrait à toutes les succursales de Bayshore d'offrir la surveillance des patients à distance comme option de service.

« En juin 2022, l'équipe des services numériques de Bayshore avait achevé avec succès la phase 1, laquelle couvrait l'environnement de préproduction. Et c'est à cette étape aussi que nous avons commencé à nous concentrer sur la diligence raisonnable requise en matière de conformité et de sécurité pour passer à la phase 2 de la mise en œuvre, soit la phase de production, a déclaré Dheeraj. C'était fantastique travailler avec Microsoft et 3Cloud de manière globale, à la fois du point de vue de la conception technique que du point de vue consultatif. »



De g. à d. : Chris Watkins, Chantal Matte, Scott Maloney et Olwyn Lewis.



Un aperçu de première main des soins infirmiers en régions nordiques

Cet été, alors que de nombreux Canadiens pouvaient finalement profiter des jours chauds et ensoleillés que nous associons à la saison, Scott Maloney, directeur de la division des Services de dotation en régions nordiques de Bayshore, a fait plus de 3500 kilomètres pour rencontrer l'infirmière en chef responsable des contrats du ministère de la Santé et des services sociaux du gouvernement du Nunavut. Ce voyage a permis à Scott et à Chantal Matte, directrice, Expérience client et personnel infirmier, d'avoir un meilleur aperçu des soins infirmiers en régions nordiques. Olwyn Lewis, directrice de secteur de la division, s'était également jointe à eux.

« Ce qui m'a frappé immédiatement c'était la difficulté de l'éloignement, particulièrement de ce auquel nous sommes habitués dans une grande ville où nous prenons tellement de choses pour acquises, reconnaît Scott. Mais la meilleure partie était les membres de la communauté qui étaient les plus chaleureux du monde. Le sentiment communautaire était extraordinaire, et c'était merveilleux de voir l'esprit d'entraide qui régnait entre eux. »

« Même si j'ai peut-être choisi un bon moment pour faire ce voyage dans le Nord, je ne peux qu'admirer et remercier les infirmières et infirmiers qui acceptent d'emblée d'affronter les difficultés de leur profession dans les conditions climatiques les plus rudes au Canada », ajoute-t-il.

« La prestation de soins infirmiers dans le Nord est une occasion de croissance professionnelle sans pareille, souligne Olwyn, et bon nombre de nos infirmières et infirmiers ont hâte non seulement de se rendre à de nombreux endroits, mais de partager leur expérience avec d'autres. »

La division des Services de dotation en régions nordiques de Bayshore dessert plus de 125 communautés en Colombie-Britannique, en Alberta, au Manitoba, en Ontario, au Yukon, au Nunavut et au Québec. Les infirmières et infirmiers qui acceptent ces affectations, pouvant aller de deux semaines à deux mois, sont bien préparés par l'équipe des Services de dotation qui leur donne une orientation et une formation additionnelle en plus de s'occuper des formalités du voyage et de l'hébergement.

« Nos infirmières et infirmiers sont très qualifiés et désirent élargir leur champ de pratique afin de pouvoir travailler de façon plus autonome et fournir les meilleurs soins possible dans un milieu très difficile, explique Chantal. Ils ont également très hâte de s'entretenir avec les gens et d'en apprendre plus sur leur culture et leurs traditions. Souvent, bon nombre de ces infirmières et infirmiers font de multiples voyages. »

Pourquoi retournent-ils dans les postes de soins infirmiers? Chris Watkins, gestionnaire, Pratique clinique de la division, l'explique le mieux. « Nos infirmières et infirmiers en régions nordiques sont des personnes exceptionnelles dont bon nombre quittent leur famille, leurs amis et leurs êtres chers pour travailler dans des régions éloignées où ils ont potentiellement un accès minimal aux ressources, ils sont plus habitués aux grandes villes. Ils vont dans le Nord avec des sacs et des glacières, et rêvent et espèrent sincèrement faire une différence marquée dans la vie des gens de ces communautés éloignées. »

Pour en savoir plus sur les possibilités d'emploi de Bayshore en régions nordiques, veuillez communiquer avec cmatte@bayshore.ca ou visitez notre site Web à <https://www.bayshore.ca/fr/services/gouvernement/possibilites-demploi-en-regions-nordiques/>.

L'équipe des TI réduit les déchets et recueille des fonds pour la Fondation Bayshore

L'équipe des TI de Bayshore a donné récemment plus de 17 000 \$ à la Fondation Bayshore en puisant dans une source inhabituelle : le recyclage et la remise à neuf de matériel informatique usagé.

La Fondation Bayshore, le bras caritatif de Bayshore, a versé la somme à la Société Alzheimer de Peel, l'organisme de bienfaisance choisi par l'équipe des TI. La Société Alzheimer de Peel attribuera les fonds aux programmes qui aident les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif à vivre de façon autonome, y compris des programmes de jour pour adultes et des services de formation sur les troubles neurocognitifs à l'intention des partenaires de soins.

« La contribution de l'équipe des TI est un plus pour l'environnement et un plus pour la Société Alzheimer de Peel », affirme John Lawrence, directeur de la Fondation Bayshore. « Je remercie l'équipe des TI pour le temps et l'attention qu'ils ont apportée à ce projet. »

Sat Sarangi, directeur, Opérations, service et soutien des TI, a dirigé l'initiative. C'est lui qui a pensé à donner la somme que Bayshore recevrait dans le cadre d'un partenariat avec Abtron Computer Services, une compagnie établie à Toronto qui recycle et supprime les données de façon sécuritaire du matériel informatique désuet qu'elle remet souvent à neuf pour des écoles et des organismes défavorisés.



L'équipe des IT de Soins de santé Bayshore a recueilli plus de 17 000 \$ en faisant le recyclage de matériel informatique.

« En tant que groupe, l'équipe des TI croit vraiment en l'*humanisation* de notre expérience avec les technologies en faisant preuve d'esprit pratique, d'empathie, de simplicité et d'inclusion », affirme Sat.

Les avantages des initiatives de recyclage de la sorte sont doubles : Bayshore peut soutenir des organismes de bienfaisance tout en réduisant sa production de déchets électroniques, qui est actuellement le flux de déchets qui augmente le plus rapidement au monde.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec ssarangi@bayshore.ca ou jlawrence@bayshore.ca.

Un don rendant hommage à des infirmières en soins palliatifs est remis à un organisme de bienfaisance local

Un don fait à la Fondation Bayshore a rendu hommage à Mui Tran, Zuzana Sarmany et Lily Hamilton, trois infirmières de Bayshore spécialisées en soins palliatifs. Le don de 25 000 \$ a été légué par testament par le mari d'une cliente afin de commémorer les soins exceptionnels que celle-ci a reçus il y a plusieurs années.

L'équipe de soins palliatifs de Hamilton comprend douze infirmières et infirmières auxiliaires spécialisées en soins palliatifs, une superviseuse des services cliniques, une coordonnatrice du service à la clientèle, une chef d'équipe, une gestionnaire du service à la clientèle, et une directrice. La plupart des membres de cette équipe très soudée travaillent pour Bayshore depuis dix ans, et bon nombre d'entre eux depuis bien plus longtemps.

Mui, Zuzana et Lily, de même que les autres membres de l'équipe de soins palliatifs et l'équipe de direction de la succursale ont décidé de remettre le don à la Maison de soins D^r Bob Kemp à Hamilton, un organisme sans but lucratif offrant des services aux patients et aux proches des personnes atteintes d'une maladie progressive limitant leur espérance de vie.

« Nous sommes fiers d'être au nombre des premières entreprises à soutenir cette ressource indispensable dans notre collectivité »,



Le personnel de Bayshore présente le don de 37 500 \$ à la Maison de soins D^r Bob Kemp (de g. à d. : Danielle Zucchet, PDG de la Maison de soins D^r Bob Kemp, Mui Tran, infirmière autorisée et Eva Nemeth, directrice de secteur, Hamilton).

déclare Eva Nemeth, directrice de secteur de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Hamilton. « L'équipe de soins palliatifs de Bayshore et la Maison de soins D^r Bob Kemp travaillent ensemble depuis bien longtemps afin de fournir aux habitants de Hamilton d'excellents soins palliatifs. »

Bayshore a fait don d'un montant égal à 50 pour cent de la somme versée pour un total de 37 000 \$. Les fonds serviront à soutenir les programmes de soins palliatifs pour enfants, y compris les services fournis à la nouvelle maison de soins pour enfants D^r Bob Kemp une fois la construction terminée.

« J'aimerais remercier la succursale de Solutions Soins à domicile Bayshore à Hamilton pour ce généreux don, qui ira directement à la planification et à la mise en œuvre de ces programmes novateurs », affirme Danielle Zucchet, présidente-directrice générale de la Maison de soins D^r Bob Kemp. « Je suis une mère endeuillée moi-même, je peux vous assurer qu'ensemble, nous changerons les soins de santé fournis à Hamilton aux enfants et aux familles.

Pour en savoir plus sur la Fondation Bayshore ou pour faire un don à l'un des quelque 60 organismes de bienfaisance qu'elle soutient, veuillez visiter <https://bayshorefoundation.ca/fr/campagnes/>.

Nominations

Kent Harris s'est joint à Bayshore en qualité de chef des finances. Il dirigera l'équipe du Service des finances. Il possède une expérience considérable dans les secteurs de la vente au détail et de la fabrication, ainsi qu'une vaste expérience en gestion dans les secteurs publics et privés, se concentrant sur la stratégie, la responsabilité financière, la restructuration et le développement d'équipes. Kent nous vient de la Régie des alcools de l'Ontario où il occupait le poste de chef des finances.

Lisa Solhjell est maintenant la directrice de secteur de la succursale de Soins à domicile Bayshore à Victoria. Lisa s'est jointe à Bayshore en juin 2017 et était jusqu'à récemment la directrice du Service à la clientèle de la succursale. Elle possède plus de 30 ans d'expérience dans le secteur des soins à domicile.

Bravo!



Kayla Haslam, une gestionnaire de cas des Services de soutien aux patients de la division Rx spécialisés Bayshore a dû composer avec une urgence alors qu'elle était au téléphone avec un patient suicidaire. Vu la gravité de la situation, Kayla a communiqué avec sa gestionnaire de programme et lui a demandé d'appeler les services d'urgence pendant qu'elle restait au téléphone avec le patient. Kayla est restée en contact avec sa gestionnaire de programme et l'opérateur du 911 pour faciliter l'intervention. Kayla est restée calme, a fait preuve de compassion à l'égard du patient et a su démontrer sa résilience sous pression. Notre patient a remercié Kayla pour son excellente intervention. Rx spécialisés Bayshore reconnaît régulièrement les employés qui dépassent les attentes et démontrent l'une des valeurs fondamentales de Bayshore : compassion et fiabilité, esprit d'équipe et diversité, innovation, leadership et croissance.



Le Congrès pharmaceutique national a intronisé **Karl Frank**, directeur général de Rx Spécialisés Bayshore, au Temple de la renommée canadien du marketing des soins de santé. Karl s'est joint à Bayshore en 2011 et a apporté avec lui sa vision de l'expérience patient, une vision qui a aidé à transformer la division en ce qu'elle est aujourd'hui. Félicitations Karl!

L'équipe de **Solutions Soins à domicile Bayshore à Burnaby en Colombie-Britannique** a obtenu l'agrément avec mention d'Agrément Canada, la deuxième plus haute reconnaissance qu'Agrément Canada accorde à une entreprise. Il s'agit d'une réalisation incroyable en toute circonstance, mais une réalisation extraordinaire étant donné que l'équipe a continué à donner des soins et des services exemplaires tout en gérant une pandémie, des inondations et des incendies!



Women We Admire a annoncé récemment les 50 plus grandes femmes d'influence à Toronto en 2022, et la liste incluait **Lynn Roger**, chef des ressources humaines de Bayshore. Les lauréates de cette année sont très estimées et de vraies professionnelles dans leur domaine. Lynn soutient avec passion la santé mentale, agissant comme mentor auprès des femmes leaders, et jouera un rôle clé dans l'initiative de Bayshore sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Merci pour votre leadership, Lynn!



Maureen Charlebois, infirmière en chef de Bayshore, a participé au forum international et au groupe consultatif sur la santé, organisé à Dublin par Enterprise Ireland, un organisme gouvernemental qui aide les entreprises irlandaises débutantes à se lancer sur les marchés mondiaux. Plus de 130 dirigeants d'entreprises du secteur de la santé de 22 pays et de 77 entreprises irlandaises du secteur des sciences de la vie ont participé à l'événement de trois jours pour discuter de l'avenir des soins de santé. En qualité de membre du groupe consultatif, Maureen a rencontré des leaders cliniques du monde entier de même que des leaders des plus importantes entreprises en santé numérique et des plus grands fabricants d'appareils médicaux de l'Irlande.

Carecor a renouvelé son contrat avec Plexus & Mohawk Medbury pour une durée de trois ans afin de fournir des services de remplacement de personnel à 22 hôpitaux de la région du Grand Toronto et de la région d'Hamilton ainsi que dans le sud-ouest de Toronto. Carecor est le principal fournisseur de services de remplacement de personnel pour les unités de soins intensifs, les urgences et les services médicaux et de chirurgie de la plupart des hôpitaux. Son personnel comprend des infirmières et des infirmiers autori-

À propos de Soins de santé Bayshore

Soins de santé Bayshore, une entreprise exclusivement canadienne, est l'un des plus importants fournisseurs de services de santé à domicile et en milieu communautaire au Canada. Avec des établissements à travers le pays, y compris 82 succursales dédiées à la prestation de soins à domicile, 11 pharmacies et 100 cliniques de soins communautaires, Bayshore compte au-delà de 15 000 employés et prodigue des soins à plus de 350 000 clients par année. Sa clientèle comprend des programmes de soins du gouvernement, des compagnies d'assurance, les commissions provinciales des accidents du travail, des organismes de soins de santé, des entreprises et des particuliers. La marque Bayshore s'applique à trois divisions commerciales : Soins à domicile Bayshore (soins médicaux et non médicaux à domicile, et services de dotation en personnel), Solutions Soins à domicile Bayshore (services de santé à domicile pour des programmes de soins du gouvernement), Rx spécialisés Bayshore (pharmacie spécialisée, perfusions et services de soutien pharmaceutique aux patients), ainsi qu'à deux équipes d'innovation : Solutions de soins intégrés et Services numériques Bayshore. Bayshore vise à améliorer la qualité de vie, le bien-être, la dignité et l'autonomie des Canadiens de tout âge. Soins de santé Bayshore est une lauréate du Prix des 50 sociétés les mieux gérées au Canada depuis 2006. C'est en 2017 que Soins de santé Bayshore a créé la Fondation Bayshore action pour la vie, un organisme offrant aide et soutien à des personnes aux prises avec une maladie ou une blessure ainsi qu'à des personnes âgées déterminées à retrouver ou conserver leur autonomie.

La connexion Bayshore est un bulletin de Soins de santé Bayshore, destiné aux membres de la collectivité, aux professionnels de la santé et aux employés de Bayshore. Pour en savoir plus sur ce bulletin, veuillez communiquer avec la succursale de Bayshore de votre région ou avec Mary Mamak au Centre national de développement au 2101 Hadwen Road, Mississauga (Ontario) L5K 2L3. Téléphone : 905 822-8075, Télécopieur : 905 822-8397, Courriel : mmamak@bayshore.ca.

sés, des infirmières et des infirmiers auxiliaires autorisés ainsi que des préposées et préposés aux services de soutien à la personne.



Karen Fisher, directrice, Partenariats communautaires a participé récemment au 6e Sommet annuel des villes intelligentes, le Sommet sur les mégadonnées dans le secteur de la santé, à la fois comme animatrice et panéliste. Elle a animé le panel *Designing Our Healthcare Future*, et participait comme membre au panel *Creating Resilient Healthcare Systems*. Le Sommet des villes intelligentes est un forum où les leaders des secteurs publics du monde entier se rencontrent afin de réfléchir à tous les éléments nécessaires pour faire du secteur public de demain un secteur intelligent et efficace.