

**Dans le texte, le masculin est utilisé, sans discrimination, afin d'alléger le texte.*

ENSEMBLE, RÉINVENTONS LES SOINS

Infirmiers/infirmières – Chef d'équipe

- Poste permanent à temps plein/partiel
- Du lundi au vendredi
- Horaire flexible - équilibre travail-vie personnelle
- Être acteur d'un projet innovant
- Promouvoir l'accès aux soins et aux services
- Avantages

Joignez-vous à notre nouvelle équipe de collaborateurs dont la mission est de faire une différence au sein des communautés desservies.

www.bayshore.ca

Bayshore est une entreprise canadienne établie depuis plus de 55 ans et dont les employés font une différence dans les collectivités d'un océan à l'autre. Chez Bayshore, nous considérons nos employés comme des membres de la famille et nous voulons que vous considériez vos clients de la même façon ! Si votre priorité est d'offrir les soins personnalisés, venez exercer votre vocation au sein de notre équipe de soins de proximité sur ou près de l'île de Montréal.

Nous sommes actuellement à la recherche de collaborateurs dans les secteurs de Westmount, Côte-Saint-Luc, Hampstead et sur la Rive-Sud.

Vous êtes fatigué de courir toute la journée et de manquer les moments importants.

Vous souhaitez pouvoir exercer votre métier d'infirmier/infirmière en ayant la possibilité de développer, chaque jour, des liens importants et de rendre la journée de vos clients plus agréable ?

Soyez un acteur majeur d'un projet novateur chez Bayshore, partagez notre vision et nos valeurs et agissez concrètement dans votre communauté. Bayshore bâtit une nouvelle équipe de soins de proximité qui aura la capacité de créer des moments spéciaux, petits et grands. L'équipe de soins de proximité vous permet de donner la priorité à votre famille tout en faisant une différence dans la vie de vos clients. Envoyez votre CV ou toute question à rhquebec@bayshore.ca

AIMEZ-vous travailler de façon autonome, auprès des clients de la communauté ?

Avez-vous le don de comprendre les besoins de vos clients ? Êtes-vous passionné par les soins à domicile ? Êtes-vous reconnu comme une personne attentionnée et bienveillante ?

En vous joignant à notre équipe de soins de proximité, vous jouerez un rôle essentiel dans la prestation de soins communautaires privés, à dimension humaine. Si vous souhaitez aider vos clients à rester dans le confort de leur domicile, en sécurité, le plus longtemps possible - nous partageons votre ambition et nous vous invitons à nous soumettre votre candidature.

Bayshore vous aidera à acquérir l'expérience et les compétences essentielles afin que vous disposiez des outils et de la formation nécessaires pour réussir votre travail. Nous vous aiderons à fournir un service de haute qualité à la manière de Bayshore !

Profil idéal

- De nature bienveillante, vous vous assurez que vos clients gardent un bon souvenir de votre service, car c'est ce qui compte le plus.
- Vous appréciez le travail d'équipe et êtes prêt à être un partenaire actif au sein d'une équipe de soins de proximité.
- Vous gagnez et conservez la confiance des clients et les considérez comme des membres de votre famille.
- Vous vous épanouissez lorsque vous prenez soin des autres.
- Vous savez l'importance des soins à domicile pour les personnes vulnérables.
- Vous respectez les besoins de vos clients et de leur famille et souhaitez les soutenir.

Le travail que vous ferez

- Vous établirez un partenariat de confiance avec le client en tant que fournisseur de soins à domicile, en suivant ses directives, ainsi qu'un plan de soins établi, en fournissant des soins à domicile de la plus haute qualité avec compassion, clarté et fiabilité.
- Vous ferez vous-même les soins et/ou formerez les membres de votre équipe pour fournir des soins cohérents et continus afin de maintenir le bien-être émotionnel, physique et général du client et d'assurer sa sécurité autant que possible.
- Vous communiquerez avec votre équipe afin d'échanger des informations précieuses sur l'aide ou le soutien supplémentaire dont votre client ou sa famille pourrait avoir besoin.
- Vous effectuerez ou organiserez l'évaluation initiale et continue des clients qui ont besoin de soins et de services conventionnés ou non, le cas échéant.
- Vous créerez et/ou vous assurerez que des plans de soins sont disponibles pour les clients, le cas échéant ; visiterez les clients au besoin et mettrez à jour les plans de soins à l'aide de pratiques courantes et novatrices.
- Vous assurerez la liaison avec d'autres fournisseurs de soins, ainsi qu'avec la famille et les intervenants du système public de santé
- Vous aurez le rôle d'infirmier de garde, le cas échéant.
- Vous participerez à la sensibilisation et au développement communautaires, s'il y a lieu ; aiderez à l'élaboration d'ententes contractuelles pour le service à la clientèle, sur demande.
- Vous dirigerez ou aiderez la mise en œuvre d'initiatives de satisfaction de la clientèle ; veillerez à ce que toutes les préoccupations et plaintes des clients soient traitées de manière satisfaisante en temps opportun et documenterez le tout.
- Vous aiderez à coordonner les ressources humaines en matière de recrutement, sélection, orientation et formation. Votre aide sera également sollicitée pour la discipline et l'évaluation probatoire / annuelle du rendement des membres de l'équipe de soins de proximité.
- Vous superviserez et soutiendrez les employés règlementés et non règlementés afin

d'assurer la conformité avec toutes les normes de pratique fédérales et provinciales ainsi qu'avec les politiques et procédures de l'entreprise.

- Vous serez responsable de la sécurité de votre équipe et nous vous demandons d'informer immédiatement votre superviseur de tout risque ou préoccupation en matière de santé et de sécurité.
- Vous serez responsable de remplir les rapports d'accident pour tout le personnel sous votre supervision directe.
- Nous nous attendons à ce que vous participiez aux activités de santé et de sécurité tout en effectuant toutes les tâches.
- Vous adhérerez et mettrez en œuvre aux politiques et procédures de Bayshore.
- Nous vous offrirons des formations internes et/ ou externes.
- Vous participerez activement aux activités/initiatives d'amélioration continue de la qualité conformément au système de gestion de la qualité de l'entreprise.
- Vous devrez posséder une connaissance des normes de pratique de l'Ordre des Infirmiers et Infirmières du Québec.

Pour une collaboration harmonieuse en tant que chef de l'équipe de soins de proximité

- Excellente capacité à résoudre des problèmes immédiatement, à travailler en équipe et à faire preuve de créativité
- Débrouillardise et souplesse, compétences dans les différents styles de communication
- Faire preuve de patience et de maîtrise de soi
- Vouloir passer du temps de qualité avec les clients et faire partie d'une équipe solide
- Savoir prendre du recul, rester calme
- Gérer son temps comme un " chef " et gérer les attentes des clients de manière réaliste
- Titulaire d'un diplôme en soins infirmiers, émis par une école agréée, détenir un permis d'exercice valide et inscription à jour auprès de l'OIIQ
- Au moins cinq ans d'expérience récente avec des responsabilités croissantes en soins infirmiers, de préférence dans un cadre communautaire
- Solide expérience dans l'élaboration et l'évaluation de programmes de formation
- Capacité démontrée à gérer tous les aspects des ressources humaines
- Expérience en sensibilisation communautaire
- Démontrer un fort intérêt pour les soins gériatriques, la santé communautaire ou le travail social ou une combinaison équivalente d'éducation et d'expérience serait un atout