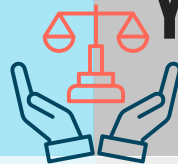


PATIENT/CLIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

Bayshore HealthCare is committed to providing care and services that respects and protects the rights and responsibilities of all patients and clients. Care provided is patient/client and family focused, respectful of all cultures, and aligned with applicable provincial and federal legislation.

YOU HAVE THE RIGHT TO:



YOU ARE RESPONSIBLE FOR:

Be treated with compassion, kindness and respect without discrimination.

Get fair care without discrimination, where your choices matter and your privacy is respected, as protected by the Human Rights Code and the Canadian Charter of Rights and Freedoms.

Being kind and respectful to everyone.

Treat staff, service providers, and volunteers with respect and kindness, without discrimination based on who they are.

Receive safe care that fits your needs.

Receive care from trained and qualified staff that respects your values, beliefs, culture, language, and preferences.

Sharing correct information.

Share complete and correct medical and personal information when asked.

Be a part of your care decisions.

Participate in making decisions about your care and receive clear information about your services.

Follow the plan and approved services.

Participate in your agreed-upon care/service plan, be available as scheduled, and notify your care team if your health or circumstances change. Staff can only provide services that have been approved.

Know how to share your experience.

Know how to provide [feedback](#), make a complaint or report a safety concern and feel safe and supported doing so.

Maintaining a safe and clean environment.

Do your part to make sure the area where you receive care is safe, tidy, smoke free, alcohol and illicit drug free.

Know what standards guide your care.

Know about the policies and laws that affect your care, including this Patient/Client Bill of Rights.

Communicating with your care team.

Contact your Bayshore service provider if you have questions, need clarification, or have concerns about your care.

If you have questions or would like to speak with someone, please contact Bayshore Patient/Client Experience Team at patientexperience@bayshore.ca

DROITS ET RESPONSABILITÉS DES PATIENTS/CLIENTS

Soins de santé Bayshore s'engage à fournir des soins et des services qui respectent et protègent les droits et les responsabilités de tous les patients et clients. Les soins prodigués sont centrés sur le patient ou le client et sa famille, respectueux de toutes les cultures et conformes à la législation provinciale et fédérale en vigueur.

VOUS AVEZ LE DROIT DE :



VOUS ÊTES RESPONSABLE DE:

Être traité avec compassion, gentillesse et respect, sans discrimination.

Bénéficier de soins équitables, sans discrimination, dans le respect de vos choix et de votre vie privée, conformément au Code des droits de la personne et à la Charte canadienne des droits et libertés.

Faire preuve de gentillesse et de respect envers tout le monde.

Traiter le personnel, les prestataires de services et les bénévoles avec respect et gentillesse, sans discrimination fondée sur leur identité.

Bénéficier de soins sûrs et adaptés à vos besoins.

Bénéficier de soins prodigués par un personnel formé et qualifié qui respecte vos valeurs, vos croyances, votre culture, votre langue et vos préférences.

Fournir des informations exactes.

Communiquer des informations médicales et personnelles complètes et correctes lorsqu'on vous le demande.

Participer aux décisions concernant vos soins.

Participer à la prise de décisions concernant vos soins et recevoir des informations claires sur les services qui vous sont proposés.

Respecter le plan et les services approuvés.

Participer au plan de soins/services convenu, être disponible aux heures prévues et informer votre équipe soignante si votre état de santé ou votre situation évolue. Le personnel ne peut fournir que des services qui ont été approuvés.

Savoir comment faire part de votre expérience.

Savoir comment faire part de vos [commentaires](#), déposer une plainte ou signaler un problème de sécurité, et vous sentir en sécurité et soutenu dans cette démarche.

Maintenir un environnement sûr et propre.

Faire votre part pour vous assurer que l'espace où vous recevez des soins est sûr, rangé, sans fumée, sans alcool et sans drogues illicites.

Connaître les normes qui guident vos soins.

Connaître les politiques et les lois qui ont une incidence sur vos soins, y compris la présente Charte des droits des patients/clients.

Communiquer avec votre équipe soignante.

Communiquer avec votre prestataire de services Bayshore si vous avez des questions, besoin de précisions ou des préoccupations concernant vos soins.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez parler à quelqu'un, veuillez contacter
L'équipe chargée de l'expérience des patients/clients de Bayshore à l'adresse
patientexperience@bayshore.ca